

# Содержание

[Введение](#)

[При использовании Сервера Дистанционного присутствия, почему удаленные оконечные точки не отображены в широком экране \(16:9\) режим?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Сервера Cisco TelePresence 7010.

**Вопрос. При использовании Сервера Дистанционного присутствия, почему удаленные оконечные точки не отображены в широком экране (16:9) режим?**

**О.** Ваша оконечная точка может быть настроена, чтобы только отобразиться 4:3 соотношение. Если оконечная точка в состоянии отобразиться в широкоэкранный режим:

1. Перейдите к **Оконечным точкам** и выберите группа оконечной точки или оконечная точка.
2. Нажмите **Расширенные настройки**.
3. Поскольку Переданные разрешения видео выбирают 16:9 разрешения только и нажимают **оконечную точку Update**.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)