

MCU испытывает плохую веб-производительность

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дальнейшие факторы](#)

[Известные проблемы](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает возможные причины плохой веб-производительности с Устройством управления многосторонней связью (MCU) Cisco TelePresence из-за использования веб-интерфейса и максимального числа веб-входов в систему и также описывает некоторые возможные решения.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- MCU Cisco TelePresence
- Hypertext Transfer Protocol (HTTP)
- Протокол передачи гипертекстовых файлов, безопасный (HTTPS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- MCU Cisco TelePresence, серии 4500
- MCU Cisco TelePresence, серии 5300
- Cisco TelePresence MCU 8510

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Родственные продукты

Этот документ может также использоваться с этими версиями программного и аппаратного обеспечения:

- MCU Cisco TelePresence, серии 4200
- Cisco TelePresence MCU 8420

Общие сведения

MCU имеет восемь потоков, с которыми он может обработать запросы HTTP. Эти соединения имеют дело не только с пользователями веб-интерфейса, но и с другими запросами по HTTP также, такими как Прикладной программный интерфейс (API). Поэтому количество вебов - пользователей или запросов, которые отправлены каждым вебом - пользователем, наряду с количеством устройств API или запросов API, влияет на количество потоков, которые используются.

Соединения Протокола TCP могут быть в состоянии *пакетов Keepalive*. MCU поддерживает три одновременных соединения пакетов Keepalive HTTP, которые приводят три в рабочее состояние из этих восьми рабочих потоков. Если MCU не получает данных в течение 32 секунд (среди других условий), это закрывает соединение. Пакеты Keepalive являются отдельными от полного входа в систему веба - пользователя. Для получения дополнительной информации о пакетах Keepalive посмотрите раздел [Постоянных соединений](#) Протокола передачи гипертекстовых файлов - записка HTTP/1.1.

Примечание: Разделите 8.1.2 из вышеупомянутых состояний записки, что поведение по умолчанию для HTTP/1.1 должно использовать пакеты Keepalive, но заголовок должен все еще присутствовать для использования их в Версиях MCU 4.4 и ранее.

Когда пользовательские нагрузки веб-страница, запросы HTTP передаются MCU; однако, MCU может иметь больше чем восемь пользователей, вошел в веб-интерфейс в любое время (см. следующую таблицу). Одновременные запросы HTTP, которые передаются вошедшим пользователям, ограничены количеством потоков. Даже при том, что MCU только имеет восемь потоков, с которыми он может обработать запросы, он помещает еще 20 запросов в очередь, прежде чем любой будет отклонен.

Модель MCU	Максимальное число вебов - сеансов
4501	34
5320	50
5310	30

Проблема

Плохая веб-производительность MCU испытана, и эти проблемы наблюдаются:

- Веб-интерфейс MCU медленно загружается и приложения или устройства, которые взаимодействуют с API MCU, теряют соединение.
- Пользователи сообщают, что они больше не в состоянии достигнуть веб-интерфейса MCU. Конференции все еще активны, и MCU все еще отвечает на эхо-запросы. После "жесткой" перезагрузки MCU доступен снова.

Эти сообщения кажутся в конечном счете регистрационными (**Журналы> Журнал событий**):

```
112336.297 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112348.390 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112353.392 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112429.516 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112510.617 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112551.739 HTTP : Info : closed http connection - overloaded
112632.838 HTTP : Info : closed http connection - overloaded 2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info
192.1.100.64:53551 connected for 10361s -
listening (102); 192.1.100.64:53475 connected for 10391s - listening (102);
192.1.100.64:53474 connected for 10391s - listening (102); 7116

2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:52451 connected for 10703s -
listening (102); 192.1.100.64:53554 connected for 10361s -listening (102);
192.1.100.64:52450 connected for 10703s - listening (102); 7117

2014/10/22 11:58:12.205 HTTP Info 192.1.100.64:53515 connected for 10376s -
listening (102); 192.1.100.64:52491 connected for 10690s -listening (102); 7118

2014/10/22 11:58:17.206 HTTP Info closed http connection - overloaded"
```

Решение

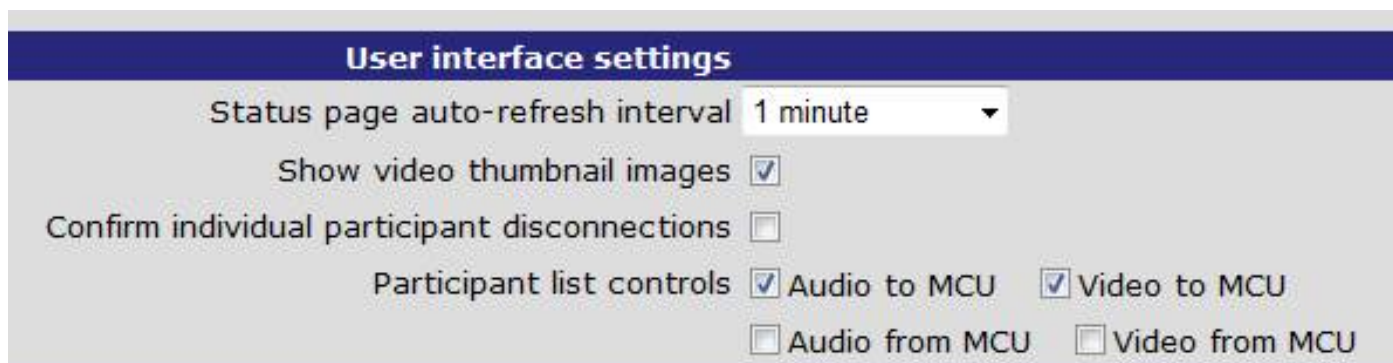
MCU обрабатывает более тяжелую загрузку, когда используется большим числом видео участников, таким образом, меньше веб-использования требуется, чтобы оказывать негативное влияние на свою производительность.

При стандартном использовании четыре сеанса веб-интерфейса, где пользователи отправляют приблизительно один запрос в секунду, не должны вызывать MCU никакие проблемы. Чтобы быть абсолютно уверенными, что никакие проблемы не происходят, Cisco рекомендует **только одному вебу - пользователю и одному устройству API** (Cisco TelePresence, который Комплект Management (TMS) рекомендуется).

Примечание: Cisco рекомендует, чтобы пользовательский Api client использовал номера версии и пакеты Keeralive, и что только один запрос отправлен за один раз для лучшей производительности.

Когда **автообновление** (**Параметры настройки> Интерфейс пользователя**) включено, это увеличивает число веб-запросов HTTP. Cisco убедительно предполагает, чтобы эта опция

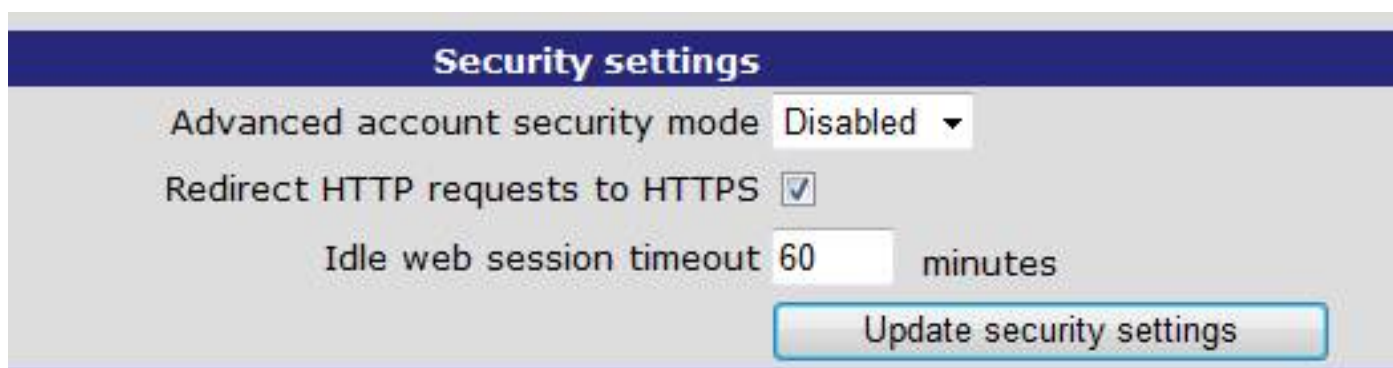
была отключена для лучшей производительности.



The screenshot shows the 'User interface settings' section of a configuration page. It includes a dropdown menu for 'Status page auto-refresh interval' set to '1 minute', a checked checkbox for 'Show video thumbnail images', an unchecked checkbox for 'Confirm individual participant disconnections', and two rows of checkboxes for 'Participant list controls'. The first row has 'Audio to MCU' and 'Video to MCU' checked, while the second row has 'Audio from MCU' and 'Video from MCU' unchecked.

Чтобы гарантировать, что пользователи не остаются вошедшими в течение длительного времени времени, перешли к **Security Параметров настройки** и изменяют **значение таймаута веба - сеанса Айдла**. Это значение может быть установлено между 1 минутой и 60 минутами. Когда set time истекает, пользователь обязан входить снова.

Примечание: Если опция **автообновления** активирована, веб - сеанс сохранен открытым неопределенно.



The screenshot shows the 'Security settings' section. It features a dropdown menu for 'Advanced account security mode' set to 'Disabled', a checked checkbox for 'Redirect HTTP requests to HTTPS', and a text input field for 'Idle web session timeout' set to '60 minutes'. A blue 'Update security settings' button is located at the bottom right.

Cisco строго рекомендует, чтобы пользователи контролировали MCU через TMS, который опрашивает MCU, когда используется. Если пользователи проверяют TMS вместо веб-интерфейса MCU, большого числа веб-входов в систему можно избежать.

Если вышеупомянутые рекомендации не повторно добиваются плохой веб-проблемы производительности, гарантирую, что MCU работает под управлением ПО версии 4.4 или 4.5. Эти версии выводят сообщения журнала с информацией об устройствах, которые израсходовали потоки HTTP. Исследуйте причины, что эти устройства делают столько соединений с MCU и не закрывают соединения быстро.

Дальнейшие факторы

Когда попытки предприняты, чтобы повторно добиться этой проблемы, вот некоторые дальнейшие факторы для учета:

- Как пользователи обращаются к веб-интерфейсу?
- Сколько Api client взаимодействует с MCU?
- Какой браузер и версия браузера используются?

Известные проблемы

Идентификатор ошибки Cisco [CSCtz35468](#) (Уязвимость Истощения Памяти ПО MCU) является известной неполадкой с использованием Internet Explorer 9 браузеров.

Дополнительные сведения

- [MCU Cisco TelePresence, серии MSE](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)