

Содержание

[Введение](#)

[Как я понижаю свой продукт TelePresence?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, GW MSE 8321 ISDN Cisco TelePresence, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505, супервизора MSE 8050 Cisco TelePresence, Cisco TelePresence MSE 8000 и Cisco TelePresence Усовершенствованный Медиашлюз 3610 продуктов.

Вопрос. Как я понижаю свой продукт TelePresence?

О. Инструкции для понижения вашего TANDBERG Codian продукт зависят, на которой версии программного обеспечения вы в настоящее время работаете.

Если вы понижаете от какого-либо из следующих, посмотрите [Понижение от MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 или Супервизора 2.0](#) ниже:

- Версия программного обеспечения 4.0 MCU
- Версия программного обеспечения 2.0 GW ISDN
- Версия программного обеспечения 1.0 GW AM
- Версия 2.0 программного обеспечения управляющего модуля

Если вы понижаете от какого-либо из следующих, посмотрите [Понижение](#) ниже:

- Версия программного обеспечения 3.1 MCU или ранее
- Версия программного обеспечения 1.5 GW ISDN или ранее
- Версия программного обеспечения 2.0 GW IP или ранее
- Версия 1.2 программного обеспечения управляющего модуля или ранее
- Версия программного обеспечения 2.3 VCR IP или ранее

Понижая от MCU 4.0, ISDN GW 2.0, AM GW 1.0 или супервизора 2.0

Примечание

: Вы будете проинструктированы для сохранения копии файла конфигурации (configuration.xml) прежде, чем обновить к 4.0/2.0. Если вы не поддерживали соответствующий файл конфигурации и включили в какой-либо точке

Усовершенствованный режим безопасности счетов вы больше не будет в состоянии войти к вашему продукту. Если у вас нет configuration.xml файла для выпуска ПО, вы понижаете до, связываетесь с Технической поддержкой TANDBERG.

Необходимо восстановить конфигурацию перед понижением:

1. Перейдите к **Параметрам настройки> Обновление**.
2. Выберите Параметры пользователя. При необходимости выберите Настройки сети.
3. Найдите configuration.xml файл, который совместим с выпуском, к которому вы хотите понизить и нажать **резервный файл Restore**. **Примечание:** Это должно быть файлом конфигурации, сохраненным, прежде чем был включен Усовершенствованный режим безопасности счетов.

Когда конфигурация будет восстановлена, следуйте инструкциям по понижению, предоставленным [ниже](#).

Примечание: Резервное копирование ваш CDRs перед понижением. Посмотрите онлайн-справку для инструкций.

Понижение

Можно понизить продукт двумя способами:

- [Использование веб-интерфейса](#)
- [Использование FTP](#)

Использование веб-интерфейса

1. Загрузите версию необходимого программного обеспечения от www.tandberg.com (**программное обеспечение Support> Download**).
2. Разархивируйте zip на графическом файле.
3. Перейдите к IP-адресу вашего продукта Codian с помощью web-браузера.
4. Войдите как администратор.
5. Перейдите к странице **Settings> Upgrade**.
6. В основном разделе образа программного обеспечения введите или перейдите к местоположению файла образа ПО.
7. Нажмите **образ программного обеспечения Upload**. В то время как web-браузер загружает файл к продукту, индикатор выполнения отображен в отдельной всплывающей висячей строке. Это занимает время - зависящий от вашего сетевого подключения. Не отодвигайте свой web-браузер от страницы Обновления ПО или обновляйте эту страницу во время процесса загрузки; иначе, это прервется. После многих минут web-браузер обновляет автоматически и загрузка Основного образа показов, завершена успешно.
8. Нажмите **Close Status window**.
9. На измененной странице **Upgrade** нажмите **продукт TelePresence Завершения работы**.
10. Нажмите **завершение Confirm TelePresence Product**.
11. Когда завершение завершит, нажмите **Restart TelePresence Product и обновление**.
12. Когда предложено, подтвердите перезапуск. Модуль перезагрузит и обновит себя - это может занять до 25 минут для завершения.

Примечание: Если вы вышли из системы из-за бездействия, входите снова как admin и нажимаете **Restart TelePresence Product и обновление** на странице **Shutdown**.

Использование FTP

1. Загрузите версию необходимого программного обеспечения от www.tandberg.com (**программное обеспечение Support> Download**).

2. Разархивируйте zip на графическом файле.
3. Используйте клиента FTP для соединения с продуктом - например, **ftp <MCU IP Address>** от командной строки.
4. Войдите как администратор.
5. Загрузите файл перехода на более ранние версии от командной строки. Пример: **помещенный codian_mcu_3.0 (1.5)**
6. Когда загрузка завершит, перейдите к странице **Upgrade** в веб-интерфейсе.
7. Нажмите **продукт TelePresence Завершения работы и обновление**.
8. Нажмите **завершение Confirm TelePresence Product**.
9. Когда завершение завершит, нажмите **Restart TelePresence Product и обновление**.
10. Когда предложено, подтвердите перезапуск. Модуль перезагрузит и обновит себя - это может занять до 25 минут.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)