

Содержание

[Введение](#)

[Почему моя оконечная точка разъединяет от MCU Codian с сообщениями об ошибках H.225?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence MCU 4505 и MCU Cisco TelePresence MSE 8510 продуктов.

Вопрос. Почему моя оконечная точка разъединяет от MCU Codian с сообщениями об ошибках H.225?

О. Когда MCU не в состоянии устанавливать начальный TCP - подключение к оконечной точке на порту 1720, он разъединяет вызов с сообщением об ошибках H.225. В этом случае пользователь может видеть "TCP - подключение H.225 к IP-адресу, порту: 1720 отказал (таймаут)" или "Ошибочное сообщение" Сетевого подключения H.225 в журнале событий MCU.

В таких случаях:

- Проверьте, можно ли пропинговать оконечную точку от последовательного интерфейса MCU, или от утилиты Connectivity на веб-интерфейсе MCU (перейдите к **Сети> Подключение**),
- Проверьте сеть, чтобы узнать, не передают ли какие-либо межсетевые экраны или маршрутизаторы начальный TCP - подключение к порту 1720, который необходим для инициирования вызова
- Если проблемы продолжают, регистрируют случай со службой поддержки пользователей TANDBERG включая [журнал H.323](#) от MCU

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)