

Содержание

[Введение](#)

[Я испытываю затруднения из-за вентилятора на продукте Codian. Что я должен проверить?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, GW MSE 8321 ISDN Cisco TelePresence, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 и Cisco TelePresence Усовершенствованный Медиашлюз 3610 продуктов.

Вопрос. Я испытываю затруднения из-за вентилятора на продукте Codian. Что я должен проверить?

О. Если вы испытываете затруднения из-за вентилятора, проверьте следующее прежде, чем связаться с Технической поддержкой:

Перейдите к **Статусу** > **состояние** и нажмите **Clear** (нижний правый угол). Ждите несколько минут и обновите веб-страницу, чтобы видеть, возвращается ли условие сигнала тревоги.

Если это делает, проверьте дыры вентиляции на обеих левые и правые стороны модуля, чтобы быть уверенными, что они ясны из любых преград.

Наконец, если **страница Health** все еще указывает на проблему вентилятора, и ваш модуль установлен в стойке, ослабьте крепежные винты, которые держат монтажные кронштейны к направляющим стойки достаточно так, чтобы модуль был свободно подвижен. Мы видели, что некоторый стоечный монтаж вызывает проблемы вентилятора, потому что модуль сжат, когда сжаты винты.

Если модуль все еще сообщает, что сбой вентилятора повышает случай поддержки с TANDBERG использование ваших обычных каналов поддержки и включает серийный номер модуля, модель, микропрограммное обеспечение и подробные данные программного обеспечения и копию Журнала событий после тестов выше.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)