

# Содержание

[Введение](#)

[Почему мое аудио искажено при использовании Приложения С G.722.1?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence IP VCR 2210, Cisco TelePresence VCR MSE 8220, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, GW MSE 8321 ISDN Cisco TelePresence, Cisco TelePresence IP GW 3510, Cisco TelePresence MCU 4505 и MCU Cisco TelePresence MSE 8510 продуктов.

## Вопрос. Почему мое аудио искажено при использовании Приложения С G.722.1?

О. Спецификация ITU для Приложения С G.722.1 сообщает, что часы метки времени RTP должны составить 32 кГц и должен быть определенный порядок байтов. Много оконечных точек будут использовать часы метки времени на 8 кГц и/или подкачанный порядок байтов, создавая четыре возможных варианта:

- Часы RTP на 32 кГц, порядок байтов ITU (спецификация ITU)
- Часы RTP на 32 кГц, подкачанный порядок байтов
- Часы RTP на 8 кГц, порядок байтов ITU
- Часы RTP на 8 кГц, подкачанный порядок байтов

TANDBERG Codian продукты имеют базу данных оконечных точек и версий программного обеспечения для этих оконечных точек так, чтобы корректная опция G.722.1C, передаваемого каждой оконечной точке, была тем, что это будет декодировать, и позволять модулю Codian правильно декодировать аудио. Если оконечная точка не находится в базе данных или использует неизвестную версию программного обеспечения, то неправильная разновидность G.722.1C может быть передана. Это может заставить аудио звучать искаженным или иногда может становиться абсолютно неслышимым.

В случае проблемы с G.722.1C TANDBERG рекомендует обновить к последней доступной версии, доступной для TANDBERG Codian модуль. Это будет иметь самую актуальную таблицу совместимости. Если проблемы сохраняются, попробуйте отключить G.722.1C на своем модуле и свяжитесь со службой поддержки пользователей TANDBERG.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)