

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

## Введение

Этот документ описывает изменения конфигурации и требования при миграции конечных точек Кодека дистанционного присутствия (ТС) от Сервера передачи видеоданных (VCS) до Cisco Unified Communications Manager (CUCM) и определенных требований изменения инициализации на конечной точке от Комплекта системы управления telepresence (TMS) до CUCM. Перенесите обновление программного обеспечения миграции, Каталог и регистрация, как ожидают, будут работать через CUCM.

Когда инициализация изменена от TMS до CUCM, документ также обсуждает некоторые известные ограничения.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Конечная точка настроена с TMS, и следующие сервисы с TMS хорошо работают
  - Сервис телефонной книги
  - Резервная копия и Восстановление, выполненное TMS
  - Обновление программного обеспечения от TMS
  - Персистентный шаблон

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Конечной точке Дистанционного присутствия Cisco рабочий ТС 7.3.x, TMS 14.6.x и CUCM 10. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, удостоверьтесь, что вы понимаете потенциальное воздействие любой конфигурации.

# Настройка

Изменение настраивающий от TMS до CUCM требует следующих изменений конфигурации на TMS и CUCM.

## Шаг 1. Настройте Устройство для оконечной точки на CUCM

См. документ для настройки Устройства на CUCM

[Администрирование оконечной точки с CUCM](#)

## Шаг 2. Телефонная книга или Каталог должны быть, настраивают на CUCM

CUCM имеет поддержку и Сервиса пользовательских данных (UDS) и TMS для интеграции каталогов.

Гарантировать, что TMS используется для интеграции каталогов, они должны быть сделаны:

- **Альтернативное поле типа сервера Телефонной книги** должно быть выбрано как TMS под продуктом Определенный План Конфигурации Устройства
- Настройте **книжный адрес сервера Дополнительного телефона** для имени корректного URL TMS, например,  
`https://IP_ADDR_OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx`

Перейдите к **Device> Phone**. Найдите телефон и нажмите его, как показано в образе.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

## Шаг 3. Инициализация изменения на оконечной точке от TMS до CUCM

Инициализация оконечной точки должна быть изменена от TMS до CUCM. Оконечная точка тогда получит всю дополнительную информацию от CUCM относительно регистрации, телефонной книги и других требований конфигурации согласно телефонному профилю, настроенному на оконечной точке.

Инициализация на оконечной точке может быть изменена с помощью этих процедур:

- Использование Веб-интерфейса
  1. Перейдите к **Конфигурации Configuration> System> Настраивающий на оконечной точке**.
  1. Перейдите к ExternalManager, разделяют и вводят Адрес, который может быть IP-адресом, именем DNS или путем Внешнего менеджера, который является адресом сервера TFTP кластера CUCM. **Нажмите Save**.
  1. Перейдите к Режиму и установите режим конфигурирования в CUCM. **Нажмите Save**.



- Использование CLI оконечной точки

## Шаг 4. Добавьте или повторно добавьте окончную точку на TMS

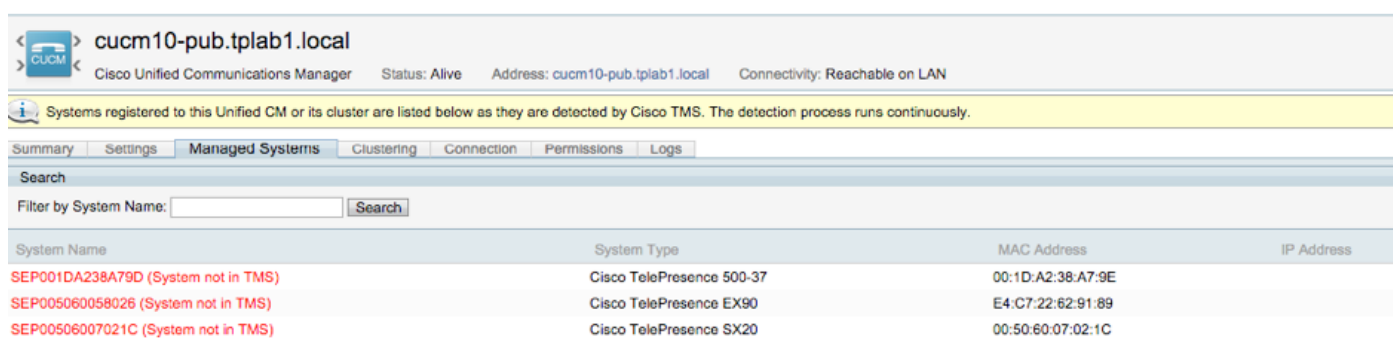
Оконечная точка может уже существовать в базе данных TMS, если это было ранее настроено с VCS, или это могут быть новые развертывания, в этом случае, окончная точка добавлена к TMS как Новая окончная точка.

### Добавьте окончную точку впервые на TMS (Оконечная точка, настроенная и зарегистрированная к CUCM)

Гарантируйте, что устройство зарегистрировано к CUCM иначе, это не может быть добавлено к TMS. CUCM должен также быть добавлен к TMS.

- Проверьте, что можно найти, что окончная точка на CUCM управляла системой

Перейдите к Системам> Навигатор и найдите CUCM на TMS.



Summary Settings Managed Systems Clustering Connection Permissions Logs

Search

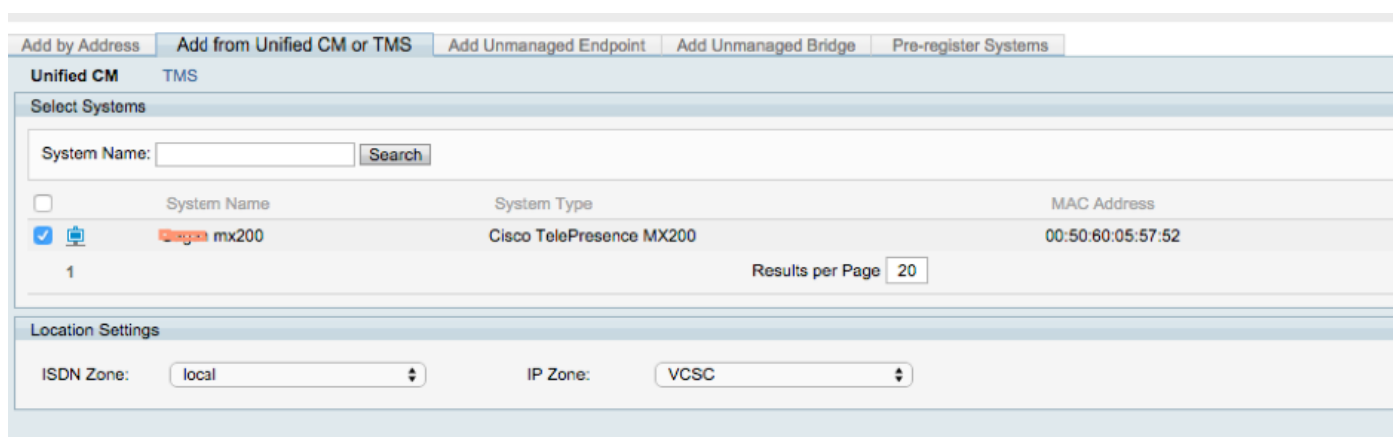
Filter by System Name:  Search

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Все окончные точки, не добавленные к TMS, показывают как Система не в TMS.

- Добавьте Оконечную точку, настроенную с CUCM.

На Системном Навигаторе TMS нажмите Add систему, ищут, Добавляют от Унифицированного CM или TMS.



Add by Address Add from Unified CM or TMS Add Unmanaged Endpoint Add Unmanaged Bridge Pre-register Systems

Unified CM TMS

Select Systems

System Name:  Search

<input type="checkbox"/>	System Name	System Type	MAC Address
<input checked="" type="checkbox"/>	mx200	Cisco TelePresence MX200	00:50:60:05:57:52

1 Results per Page 20

Location Settings

ISDN Zone: local IP Zone: VCSC

**Примечание:** Имя пользователя/пароль, настроенное под Именем администратора и конфигурацией пароля телефона на CUCM, должно совпасть с именем администратора / пароль на окончной точке. The то же имя пользователя / пароль еще должен использоваться на TMS, TMS сообщит о неверном имени пользователя и ошибке пароля.

Повторно добавьте окончную точку на TMS, который будет настроен к CUCM

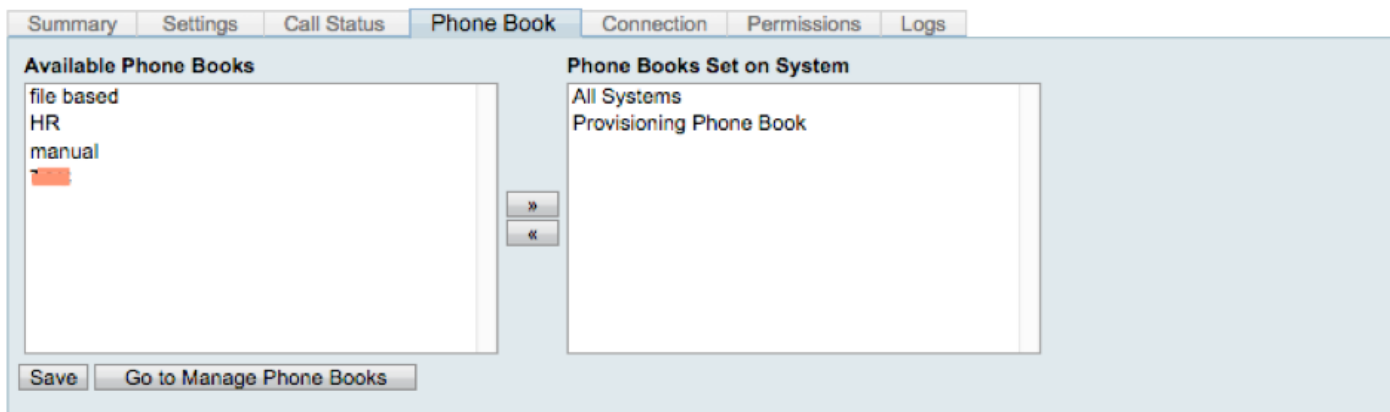
Чтобы повторно добавить окончную точку на TMS, который будет настроен к CUCM,

выполните действия выше для Добавления от Унифицированного CM или TMS.

## Шаг 5. Назначьте Телефонную книгу на оконечную точку, добавленную в предыдущем шаге

Необходимо назначить телефонную книгу на оконечную точку на TMS.

Перейдите к оконечной точке на TMS и затем перейдите к вкладке Phonebook.



После сохранения телефонной книги на TMS телефонная книга появляется на оконечной точке.

## Проверка

Проверьте Provisioning status на оконечной точке

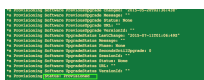
- Использование Веб-интерфейса
- .1. Оконечная точка доступа с помощью Веб-интерфейса.
  - .2. Перейдите к **Статусу Configuration > System**, который статус должен показать столь же Обеспеченный как показано в этом образе.

### Provisioning

Refresh Collapse all Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	
Status	Provisioned

- Использование CLI оконечной точки
1. SSH/Telnet к оконечной точке.
  2. Войдите как пользователь с правами администратора.
  3. Выполните `xstatus//provisioning`.



Проверьте статус телефонной книги

• Использование CLI оконечной точки

1. SSH/Telnet к конечной точке
2. Вход в систему как пользователь с правами администратора
3. Выполните xstatus//телефонная книга

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.aspx"
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

Это должно показать URL TMS.

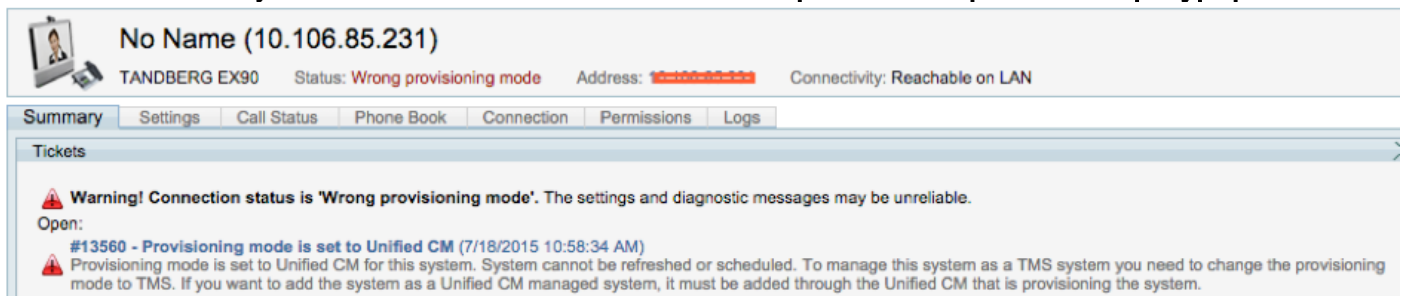
## Проверьте конечную точку Satus на TMS

Статус конечной точки должен показать Подключение: Достижимый на LAN на TMS

Конечная точка должна быть зарегистрирована на CUCM

## Устранение неполадок

- На TMS статус Конечной точки показывает **Неправильный режим конфигурирования**

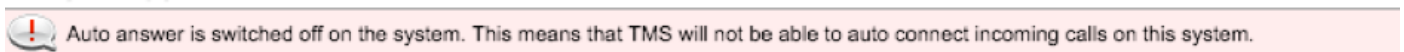


The screenshot shows the TMS interface for a device named 'No Name (10.106.85.231)'. The status is 'Wrong provisioning mode'. A warning message is displayed: 'Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable.' Below the warning, it states: '#13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM) Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.'

Эта проблема отнесена к тому, как конечная точка была добавлена к TMS. То, когда Конечная точка настроена с конечной точкой CUCM, не должно быть добавлено в TMS с помощью IP-адреса, непосредственно вместо этого должен быть добавлен посредством Добавления от Унифицированного CM или TMS на TMS.

Шаг 4 действий настройки выше должен использоваться для добавления конечных точек, настроенных с CUCM.

- На сообщении TMS, отнесенном к "Режиму автоответа, выключен", показан

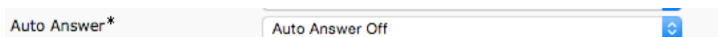


The screenshot shows a message: 'Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system.'

Когда конечная точка добавлена к CUCM, необходимо гарантировать, что режим автоответа настроен согласно требованию.

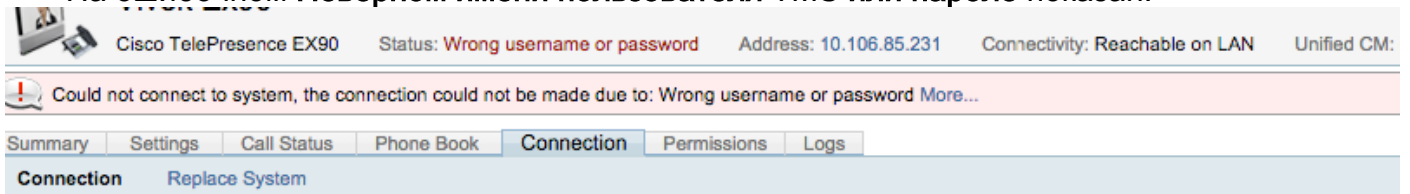
Шаги, которые будут придерживаться для внесения изменений, отнеслись к **режиму автоответа**:

1. Найдите конечную точку на CUCM под **Device> Phone**.
2. Найдите **Режим автоответа**, по умолчанию это - **Режим автоответа Выключено** на параметрах настройки DN, настройте это согласно требованию.



The screenshot shows the 'Auto Answer' setting in the TMS interface, which is currently set to 'Auto Answer Off'.

- На ошибочном Неверном имени пользователя TMS или пароле показан.



Когда вам настроили другое имя пользователя и пароль на конфигурации оконечной точки на CUCM и самой оконечной точке, эта проблема происходит

- Проверить Конфигурацию на Оконечной точке для пользователя:

1. Перейдите к веб-интерфейсу оконечной точки
2. Перейдите к **Конфигурации> Пользовательское администрирование**
3. Создайте или измените учетные данные пользователя

- Проверить Корректные учетные данные для Оконечной точки на конфигурации телефона CUCM:

1. Перейдите к **Device> Phone** на CUCM и выберите телефон, который вы пытаетесь настроить.
2. Найдите Имя администратора и пароль.

**Admin username and password**

Admin Username	<input type="text" value="admin"/>
Admin Password	<input type="password" value="....."/>

- . Введите корректную информацию, затем сохраните и примените конфигурацию.