

# Как удалить двойные сервисы TMS и ясный сервис TMS не рабочие билеты

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает, как решить открытый Сервис Комплекта системы управления telepresence (TMS) Не Рабочие билеты после миграции Приложения TMS от одного сервера до другого.

## Предварительные условия

### Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения в этом документе основываются на Комплекте Системы управления telepresence Cisco.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Общие сведения

Мог бы быть случай, где клиент или переместил Приложение TMS с Устройства TMS на виртуальную машину (VM) или от одного VM до другого VM. Какой бы ни случай, TMS может генерировать билеты, сообщая, что TMS Services больше не работает с предыдущим именем сервера.

# Проблема

После того, как приложение TMS мигрирует с одного сервера на другой сервер, отчёты о TMS открытые билеты, сообщающие, что каждая TMS Services больше не работает с предыдущим именем сервера (подобный этим образом).

**List of open TMS Tickets**  
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63674  
Status: Open  
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
[Acknowledge](#) [Delete](#)

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63675  
Status: Open  
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
[Acknowledge](#) [Delete](#)

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63673  
Status: Open  
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
[Acknowledge](#) [Delete](#)

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63678  
Status: Open  
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
[Acknowledge](#) [Delete](#)

Вы также видите одинаковые службы в **Средствах администрирования> Обслуживание сервера TMS> Статус TMS Services.**

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSNmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSNmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:39 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 6:58:25 PM	3/19/2014 9:22:38 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:29 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

[Clear List](#)

# Решение

1. Перейдите к **Средствам администрирования> Обслуживание сервера TMS.**
2. Нажмите баннер **Статуса TMS Services.** Это развернет раздел сервисов. Вы будете видеть одинаковые службы с предыдущим именем сервера, и статус **Сервиса Остановился.**
3. Нажмите **Ясную Кнопку раскрытия списка.** Это очистит весь список сервисов.
4. Ждите 1-2 минуты и нажмите **Refresh.**

Сервисы медленно повторно размещают с только текущими сервисами для сервера. Копия остановилась, сервисы от предыдущего сервера больше не появляются. Завершение этого также удаляет открытые билеты TMS.

**Примечание:** Шаг 2 не будет влиять ни на какие функции TMS. Тем не менее это - полезный прием для внесения изменений, когда они будут влиять на наименьшее количество количества пользователей.