

Содержание

[Введение](#)

[У меня есть Билеты TMS о сервисе не работа старого Сервера TMS. Как я избавляюсь от них?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Системы управления Cisco TelePresence.

Вопрос. У меня есть Билеты TMS о сервисе не работа старого Сервера TMS. Как я избавляюсь от них?

О. При переименовании сервера TMS или TMS перемещения к другому серверу можно закончить с Билетами TMS, жалующимися на сервис на старом имени машины, больше не отвечающем. Очистить билеты:

1. Перейдите к **Средствам администрирования> Обслуживание сервера TMS**
2. Нажмите **Ясную Кнопку раскрытия списка**.

Все Сервисные статусы будут теперь очищены, включая старые билеты.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)