

# Содержание

[Введение](#)

[Почему я не получаю CDR или записей журнала trap-сообщения для моего TANDBERG MXP системы в TMS?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Системы управления Cisco TelePresence.

### Вопрос. Почему я не получаю CDR или записей журнала trap-сообщения для моего TANDBERG MXP системы в TMS?

О. Это условие означает, что TMS не получает событий feedback от системы. Оконечная точка будет автоматически настроена для передачи ее информации к TMS, когда это было добавлено к TMS. Если эта информация будет отсутствовать или неверно настроенное, то конечная точка не будет в состоянии передать события к TMS.

Проверьте параметры настройки в системе:

1. Telnet или SSH в Систему и вводят **xstatus externalmanager**.
2. Выходные данные должны указать к адресу вашего сервера TMS. Если этот адрес является неправильным:Перейдите к **Средствам администрирования> Конфигурация> Сеть> Расширенные параметры сети**.Проверьте параметры настройки Адреса сервера TMS и исправьте значения по мере необходимости.!--- Сохраните изменения.
3. Перейдите к системе в **Системах> Навигатор** и откройте **Страницу настроек Редактирования**.
4. Нажмите кнопку **Enforce Management Settings**.
5. Проверьте выходные данные xstatus оконечной точки снова, и необходимо видеть новые значения.
6. Перезагрузите оконечную точку путем нажатия кнопки **Boot**.
7. Если после одной минуты вы не получаете запись загрузки в Журнале Trap-сообщения для системы в TMS, отзыв блокируется сервером сети или Web-сервером.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)