

Содержание

[Введение](#)

[Системе в TMS не дают выбор для вызова Шлюза H.323. В чем причина?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Системы управления Cisco TelePresence.

Вопрос. Системе в TMS не дают выбор для вызова Шлюза H.323. В чем причина?

О. Для совершения вызовов H.323 Шлюз H.323 TMS должен знать, что система имеет Пропускную способность IP, зарегистрирован к Сторожевому устройству H.323, и что Зоне назначенного IP - адреса определили Префиксы шлюза.

1. Проверьте пропускную способность IP:
 1. Перейдите к **Системам> Навигатор**.
 2. Выберите систему.
 3. Нажмите вкладку **Settings**.
 4. Гарантируйте, что Максимальная Пропускная способность IP в области **Call Settings** больше, чем 0. (В противном случае и вы имеете необходимые права доступа, нажимаете **Edit Settings**, вводите пропускную способность и нажимаете **Save**.)
2. Статус сторожевого устройства проверки:
 1. Для системы запроса перейдите к **Системам> Навигатор**.
 2. Выберите систему.
 3. Нажмите вкладку **Settings** и прокрутите вниз к области **Network Settings**.
 4. Гарантируйте, что Режимом настройки H323 вызова является Сторожевое устройство и что Зарегистрирован Статус Регистрации гэйткипера.
3. Конфигурация Зоны IP проверки:
 1. Все еще во вкладке **Settings**, под областью **General**, обращают внимание, какая Зона IP привязана к системе.
 2. Перейдите к **Средствам администрирования> Местоположения> Зоны IP**.
 3. Выберите IP Zone, это привязано к системе, и используйте раскрывающееся меню и выберите **View**.

Шлюз Автоматический Префикс используется для видеовызовов H.323.

Префикс телефонного номера шлюза используется для телефонных вызовов.

Если никакой префикс не будет определен, то TMS не предложит вызовы ISDN H.323 для систем, привязанных к этой Зоне IP.

При попытке Планирования использования вызова также приняты во внимание Параметры настройки Планирования TMS каждой системы. Каждая система имеет позволять

разрешения для входящих вызовов и исходящих вызовов для каждого протокола вызова. Если позволять разрешение не будет дано для направления вызова, которое запрашивает каждая конечная точка в вызове, TMS не предложит маршрут вызова.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)