

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемый компонент](#)

[Проблема](#)

[Устранение неполадок](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

## Введение

Этот документ описывает, как изолировать IP-адрес, который передает пакеты Серверу системы управления telepresence (TMS) от имени конечной точки, вызывая проблему. Когда любое управляемое устройство добавлено к TMS, его статус показывает Достижимый на LAN по умолчанию для когда-то, однако, после когда-то, статус мог бы измениться на Позади Межсетевое экрана. Это обычно происходит, когда пакеты, полученные от устройства, имеют IP - адрес источника, отличающийся от системного IP - адреса, который получен от xstatus устройства TMS.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Конечная точка Дистанционного присутствия Cisco, выполняющая программное обеспечение TC (Telepresence Codec) или MXP
- TMS

### Используемый компонент

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

Конечные точки, которыми управляет TMS, изменяются от Достижимого на состоянии LAN к Позади статуса межсетевого экрана автоматически, заставляя TMS остановить управление устройства. Считается, что для устранения проблем, у вас должна быть Связь

HTTP, которая позволена в сети между управляемым устройством и TMS.

## Устранение неполадок

Чтобы проверить, что требуется захват пакета от TMS:

1. Соединитесь с сервером TMS с помощью Протокола удаленного рабочего стола (RDP).
2. Гарантируйте, что TMS и оконечной точке включили Связь HTTP и что отключен HTTPS.
3. Установите/Выполните Wireshark и Выберите интерфейс сети по умолчанию.
4. Не применяйте фильтр и запускайте перехват.
5. Перейдите к вкладке Connection оконечной точки, с которой вы сталкиваетесь с проблемой, кнопка **Save/Try** Щелчка как показано в этом образе.

Summary Settings Call Status Phone Book **Connection** Permissions Logs

**Connection** Replace System

Current Connection Status: Wrong provisioning mode

IP Address: 10.106.85.231

MAC Address: 00:50:60:05:80:26

Hostname:

Track System on Network by: MAC Address ▼

System Connectivity: Reachable on LAN ▼

Allow Bookings: Yes ▼

Save/Try

6. Когда оконечная точка переключится на позади межсетевого экрана, остановите перехват wireshark.

**Примечание:** Иногда проблема могла бы занять больше времени, чем ожидается. Для воссоздания следовательно при начале перехвата Wireshark убеждаются для сохранения во множественных файлах.

7. Перейдите к опции **Capture File** и установите флажок **множественных файлов Ипользования**.

Capture Files

File: C:\Users\Administrator.DCTMS1\Desktop\wireshark

Use multiple files  Use pcap-ng format

Next file every 250 mebibyte(s)

Открытый Wireshark

- Примените фильтр, такой как `xml.cdata == IP_ADDRESS_OF_DEVICE`

- После применения этого фильтра вы могли бы видеть, что ответ изменится от IP-адреса существующего устройства до некоторого другого IP-адреса.

Как показано в этом образе, фактический IP-адрес устройства является x . x . x . 174; однако, позже этот IP изменяется к x . x . x . 145

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
5001	45.112269	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	1042	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.asr
5302	45.759734	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	104	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
5410	45.938035	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	446	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
8025	50.725647	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	1038	POST /tms/public/external/management/systemmanagementservice.asr
8419	51.353143	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	148	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
9205	52.664311	174	10.61.71.4	HTTP/1.1	914	POST /tms/public/feedback/postdocument.aspx HTTP/1.1
12154	75.116110	145	10.61.71.4	HTTP/1.1	1364	HTTP/1.1 200 OK
12221	75.754949	145	10.61.71.4	HTTP/1.1	155	HTTP/1.1 200 OK
12334	76.496791	145	10.61.71.4	HTTP/1.1	1364	HTTP/1.1 200 OK

Из-за изменения этого IP-адреса, TMS проверяет, что IP-адрес устройства, передаваемый в xstatus, не является тем же как IP-адресом в IP - заголовке, и следовательно это изменяет устройство на Позади статуса межсетевое экрана.

## Решение

Для решения этой проблемы, необходимо гарантировать, что нет никакого устройства в сети между Оконечной точкой и TMS, который изменяет IP - адрес источника в IP - заголовке, следовательно заставляя Source IP в IP - заголовке отличаться от фактического IP оконечной точки.