



ID документа: 118602

Обновлено: 14 ноября 2014

Внесенный Адамом Уомсли, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[Feedback](#)

Родственные продукты

- [Касание Cisco TelePresence](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Этот документ описывает, как подкачать образ Касания Cisco TelePresence 8.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Касании Cisco TelePresence 8.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Существуют ситуации когда только! освещает на Касании Cisco TelePresence 8. Интерфейс пользователя не доступен, и логотип Cisco не показывает во время, загружаются.

Решение

Для решения этой проблемы загрузите Касание Cisco TelePresence 8 с его неактивным образом.

1. Включитесь Cisco TelePresence касаются 8
2. Нажмите! непосредственно после того, как это освещает первоначально. Светодиоды Громкости начинают мигать.

Примечание: Когда необходимо нажать, это могло бы быть трудно ко времени точно!, таким образом, вы, возможно, должны были бы попробовать несколько раз.

3. Нажмите **микромметр** от двух раз.

Касание Cisco TelePresence 8 теперь выполнения **selectsw** и начальные загрузки с неактивным образом при наличии.

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 14 ноября 2014

ID документа: 118602