

# Касание TelePresence 8-дюймовая жидкокристаллическая сенсорная панель становится безразличным

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[ID части Cisco](#)

[Tandberg \(TAN\) номера](#)

[Проблема](#)

[Признаки](#)

[Проверьте сенсорный пересмотр датчика](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает, как восстановить функциональность к Касанию Cisco TelePresence 8-дюймовая жидкокристаллическая сенсорная панель, когда это становится безразличным для касания после того, как это убрано с влажной тканью или тканью.

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

#### ID части Cisco

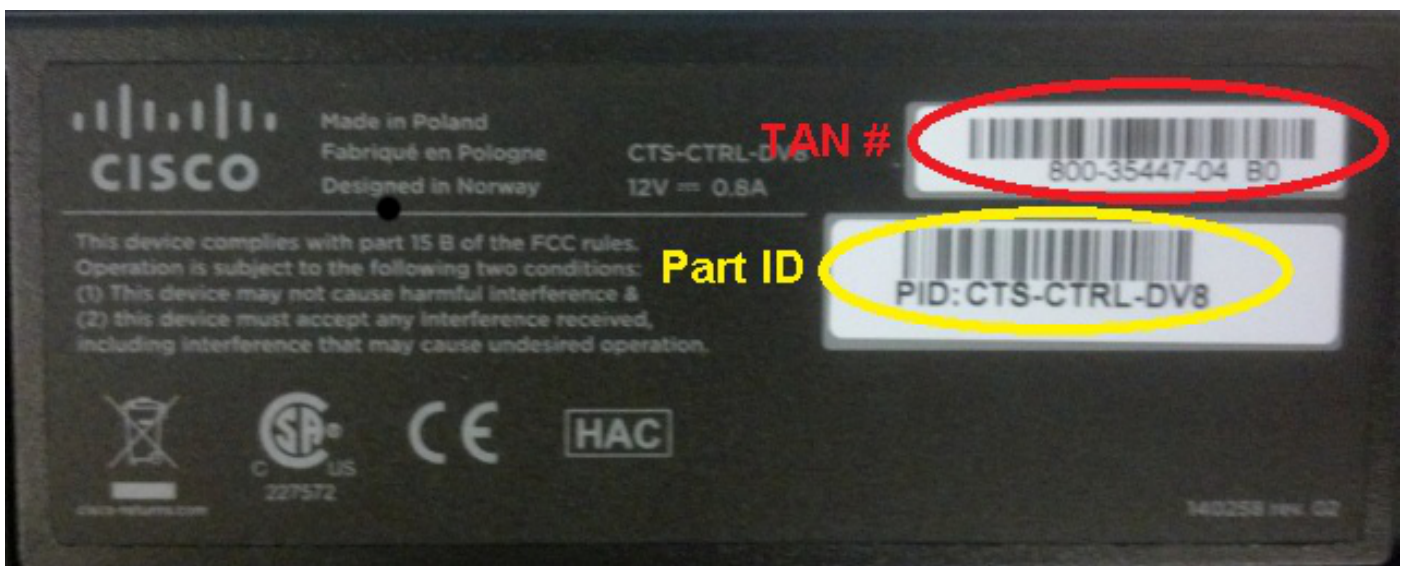
- CTS-CTRL-DV8

- CTS-CTRL-DVP8
- CTS-CTRL-DVC8

### Tandberg (TAN) номера

- 800-38887-01
- 800-38886-01
- 800-38885-01
- 800-38887-02
- 800-38886-02
- 800-38885-02

**Совет:** Номер TAN расположен в верхнем правом углу в конце сенсорного 8-дюймового устройства.



## Проблема

После очистки сенсорного 8-дюймового устройства с влажной тканью или тканью жидкокристаллическая сенсорная панель (экран) становится безразличной к касанию. Это происходит, потому что новый сенсорный датчик не перекалибрует правильно.

## Признаки

Вот список признаков, с которыми вы могли бы встретиться, когда происходит эта проблема:

- Если система находится в режиме ожидания, жидкокристаллический дисплей не освещен, и не возможно активировать его.
- Жидкокристаллический дисплей и громкость, бесшумный режим и светодиоды восклицательного знака могли бы или не могли бы быть освещены.

- Жидкокристаллический дисплей не освещен, и громкость и бесшумные светодиоды освещены.
- Сенсорная панель безразлична при касании ее.

## Проверьте сенсорный пересмотр датчика

Проблема, описанная в этом документе только, происходит с новым сенсорным пересмотром датчика для номеров TAN, которые выделены в разделе Предварительных условий этого документа. Проблема не происходит с предыдущим или старым сенсорным пересмотром датчика.

Выполните эти шаги для проверки сенсорного пересмотра датчика сенсорного 8-дюймового устройства с использованием CLI:

1. Журнал на пути Secure Shell (SSH) или Telnet (если включено) к кодеку TelePresence, с которым связано сенсорное 8-дюймовое устройство. Гарантируйте, что вы входите с учетной записью пользователя, которая имеет администраторские привилегии.
2. Введите **xstatus** команду **Experimental Peripherals ConnectedDevice** для просмотра списка периферийных устройств, которые связаны с устройством.
3. Для определения, какое устройство является сенсорной панелью, ищите **Тип: TouchPanel**. Номер налево от **Типа:** указывает на номер устройства. Если существует только одно перечисленное устройство, номер присоединенного устройства **1001**.
4. Введите **xStatus Экспериментальные Периферийные устройства ConnectedDevice <номер устройства>** команда **HardwareInfo**, с номером устройства, найденным в предыдущем шаге (**xstatus Экспериментальные периферийные устройства ConnectedDevice 1001 HardwareInfo**, например).

Как только эти шаги завершены, вы получаете выходные данные, подобные этому:

```
*s Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo: "101650"  
** end
```

OK

**Примечание:** С предыдущим или старым сенсорным пересмотром датчика выходные данные показывают **"101650"**. С новым сенсорным пересмотром датчика, который подвержен признакам, описанным в этом документе, выходные данные показывают **"101654-x"**.

## Решение

Для решения этого вопроса перезагрузите сенсорное 8-дюймовое устройство. Это инициирует перекалибровку сенсорного датчика и решает проблему.

Cisco рекомендует убрать Сенсорную 8-дюймовую жидкокристаллическую сенсорную панель с сухим микроволокном или подобной тканью/тканью.

**Примечание:** Cisco имеет исследование в стадии реализации для создания исправления для этой перекалибровочной проблемы после очистки сенсорного 8-дюймового устройства с влажной тканью или тканью для версий последующих версий ПО. Это задокументировано в идентификатор ошибки Cisco [CSCu183650](#).