

Содержание

[Введение](#)

[При соединении со вторыми выходными данными HDMI на Кодеке TANDBERG C20 ничто не отображено на экране, почему?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Пакета quick set системы Cisco TelePresence C20.

Вопрос. При соединении со вторыми выходными данными HDMI на Кодеке TANDBERG C20 ничто не отображено на экране, почему?

О. Необходимо будет установить функциональную клавишу DualDisplay на Кодеке TANDBERG C20 для использования вторых выходных данных HDMI.

Проверьте свои опции из меню Сведений о системе продуктов TANDBERG

1. Откройте меню Home и перейдите: **Параметры настройки> Сведения о системе.**
2. Удостоверьтесь, что **DualDisplay** перечислен в **программном обеспечении> установленные Опции**

Проверьте свои опции с помощью команды API

Войдите в Кодек TANDBERG C20 как **admin**, используя SSH (Secure Shell):

1. Выполните команду API: **xStatus SystemUnit**
2. Удостоверьтесь, что опция **DualDisplay** перечислена как **Истинная**.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)