

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает, как определить и решить сбой питания для системы TelePresence EX90.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CTS-EX90-K9
- FSP150-AHAN1 (источник питания EX90)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Отказавший источник питания мог бы быть причиной системы TelePresence EX90, которая не в состоянии включаться.

С системой EX90, связанной с источником питания и источником питания, связанным с питанием, обращают внимание на цвет Вовлеченного источник питания. Если источник питания обычно работает, он имеет синий светодиод как показано в этом образе:

Если источник питания отказал, источнику питания не осветили синий светодиод как показано в этом образе:



Решение

Этот вопрос был определен в предыдущем источнике питания модели, FSP150-AHAN1, и был решен в более поздней модели, FSP150AHAN1-VR. Если вы имеете систему EX90 с предыдущим источником питания модели (FSP150-AHAN1) и испытываете описанную проблему, то продолжаете запрашивать Разрешение на возврат материалов (RMA) от технической поддержки Cisco для замены источника питания. Номер изделия для источника питания EX90 является PSU-EX90 =.