

Состояние системы CTS для Внешнего Проектора/ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКОГО ДИСПЛЕЯ Показывает Красный X

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема: Красный X появляется в состоянии системы несмотря на то, что, внешний проектор/ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИЙ ДИСПЛЕЙ работает](#)

[Решение 1: !--- конфигурацию](#)

[Решение 2: Аппаратные средства](#)

[Системы с ACU](#)

[Системы с LCU](#)

[Системы с проектором и ACU](#)

[Системы с ACU, кабелем последовательного порта и внешним жидкокристаллическим дисплеем](#)

[Системы с АЕВ](#)

[Системы с LAЕВ](#)

[Решение 3: Программное обеспечение](#)

[Подсказка](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В системе Cisco TelePresence (CTS), внешний проектор или жидкокристаллический дисплей могут работать правильно, все же имеют красный X в GUI Состояния системы. Этот документ описывает несколько методов для устранения проблем красного X. Советы дополнительного устранения проблем доступны в Руководствах по продукту в [Дополнительных сведениях](#).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Оконечные точки Cisco TelePresence
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco TelePresence, серии TX9000
- Cisco TelePresence, серии TX9200
- Cisco TelePresence, серии TX1310
- Серия Cisco TelePresence System 3000
- Система Cisco TelePresence, серии 3010
- Система Cisco TelePresence, серии 3200
- Система Cisco TelePresence, серии 3210
- Система Cisco TelePresence, серии 1300

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема: Красный X появляется в состоянии системы несмотря на то, что, внешний проектор/ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИЙ ДИСПЛЕЙ работает

Даже если внешний проектор или жидкокристаллический дисплей работают правильно, красный X может появиться в Состоянии системы CTS. Для приобретения зеленой проверки кабели должны быть включены правильно, параметры настройки CUCM должны быть настроены, и совместимые версии должны использоваться.

Во-первых, проверьте настройку:

- Находятся проектор или жидкокристаллический дисплей на?
- Проектор или жидкокристаллические кабели связаны?

Затем используйте решения, представленные в этом документе для проверки codec profile, проверьте аппаратные средства и рассмотрите программное обеспечение для потенциальных проблем.

Решение 1: !--- конфигурацию

Эта процедура описывает, как проверить codec profile на CUCM:

1. Если вы имеете CTS 3010/3210 система, проверяете, что корректный Тип Cisco TelePresence выбран в продукте Определенный План Конфигурации. Гарантируйте, что корректное внешнее устройство выбрано в CUCM; CTS 3000/3200 системы имеет внешний проектор, и CTS 3010/3210 системы имеет внешний жидкокристаллический

дисплей.

2. Гарантируйте, что Устройством вывода Представления является Проектор/Показ.
3. Если вспомогательный контрольный модуль (ACU) используется, проверьте, что установлен флажок **Auxiliary Control Unit**. Если существует кодек представления в среде, проверьте, что выбран **флажок Codec Представления**.

Решение 2: Аппаратные средства

Если конфигурация корректна, необходимо тогда проверить аппаратные средства.

Во-первых, гарантируйте поддерживаемый проектор, или жидкокристаллический дисплей используется. См. [Комментарии к выпуску для Выпуска ПО системы Cisco TelePresence 1.10: Поддерживаемые Вспомогательные устройства CTS](#) для получения дополнительной информации.

Затем, проверьте кабельное подключение. Кабели должны быть включены в определенные порты, чтобы вытянуть и выдвинуть информацию правильно; правильная разводка кабелей меняется в зависимости от других аппаратных средств CTS.

Системы с ACU

Кабель последовательного порта должен быть связан с последовательным 1 портом вывода на ACU.

Системы с LCU

Световой контрольный модуль (LCU) является преемником ACU и используется только с оконечными точками Серии TX. Кабельное подключение намного более просто.

Для систем TX9000/TX1310 кабель последовательного порта должен быть связан с единственными последовательными 1 выходными данными на ACU.

Существует в настоящее время только один жидкокристаллический дисплей модели с оконечными точками Серии TX, и он имеет одно соединение последовательного порта на спине. При направлении с передней стороной жидкокристаллического дисплея порт позади показа на левой части. Проверьте, что кабель усажен плотно в порту.

Системы с проектором и ACU

Гарантируйте, что должным образом связано последовательное подключение в сервисный порт проектора. Кабель имеет пружинный рукав, который должен быть задержан для блокировки разъёма в место. Когда кабель связан должным образом, необходимо услышать щелчок, когда разъём блокирует на месте, и вы не должны быть в состоянии вытянуть кабель, свободный от проектора.

Системы с АСУ, кабелем последовательного порта и внешним жидкокристаллическим дисплеем

Кабель последовательного порта должен быть связан с ВХОДНЫМ последовательным портом 1 на жидкокристаллическом дисплее. Этот порт расположен самый близкий к встречающимся участникам и прямо рядом с соединением Мультимедийного интерфейса высокой четкости (HDMI).

Примечание: При использовании второго последовательного порта на жидкокристаллическом дисплее сигнал тревоги заканчивается, и настройки по умолчанию не выдвинуты.

Это - вид спереди внешнего жидкокристаллического дисплея на CTS 3x00 система.

Представление нижней стороны того же жидкокристаллического дисплея показывает кабель последовательного порта, правильно связанный с последовательным портом 1. HDMI-кабель является черным кабелем, связанным рядом с ним.

Системы с АЕВ

Аудио плата расширения (АЕВ), также знают как Аудио Блок расширения или Коробка Расширения A/V. Жидкокристаллический кабель (вспомогательный показ) должен быть связан с видео (HDMI) порт 4 на АЕВ.

Примечание: Поскольку существуют другие модели и другие периферийные опции, консультируйтесь с соответствующим руководством блока для дополнительных схем и установите подробные данные.

Системы с LAEB

В системах TX9x00/TX1310 с Платой расширения аудио Lago (LAEB) немного модифицировалось кабельное подключение, потому что модернизация добавила второй порт показа. Второй порт в системе TX1310 используется для массива микрофона.

Решение 3: Программное обеспечение

Примечания:

[Чтобы получить подробные сведения о командах в данном документе, используйте Средство поиска команд \(только для зарегистрированных клиентов\).](#)

[Средство интерпретации выходных данных \(только зарегистрированные клиенты\)](#) поддерживает некоторые команды `show`. Используйте Средство интерпретации выходных данных, чтобы просмотреть анализ выходных данных команды `show`.

Если конфигурация и аппаратные средства установлены правильно, ищут возможные проблемы ПО в системах с ACU. Эта процедура описывает, как проверить, что версия программного обеспечения на ACU является корректной и текущей:

1. Перейдите к Secure Shell (SSH) для доступа к кодеку, введите **подробную** команду **обновления показа** и ищите версию 'вспомогательного `ctrl`'. В данном примере ACU является рабочей версией 1.27, но должен быть рабочей версией 1.30.
2. Для продвижения обновления к ACU введите команду **вспомогательного `ctrl` обновления набора**, затем перезапустите кодек с **командой `utils system restart`**.
3. Как только кодек является резервным копированием, проверьте, что версия теперь корректна.

На платформе серии TX с LCU используйте этот тот же подход для проверки микропрограммного обеспечения. Вместо версии 1.30 гарантируйте, что 'вспомогательный `ctrl`' является рабочей версией 1.10.

Если ваша система CTS является рабочей версией 1.6.0 до 1.6.3, вы могли бы встретиться с известной неисправностью. Посмотрите идентификатор ошибки Cisco [CSCtf40685](#), "CFD: Установка жидкокристаллических настроек по умолчанию представления отказывает с 1.6", для получения дополнительной информации.

Подсказка

Этот документ должен помочь вам решать большинство случаев, где красный X замечен в Состоянии системы. Однако, если сигнал тревоги все еще присутствует после исследования решений в этом документе свяжитесь с Поддержкой Клиента Cisco дальнейшей поддержки.

Дополнительные сведения

- [CTS 30x0 руководства по установке и модернизации](#)
- [TS 32x0 руководства по установке и модернизации](#)
- [Руководства по установке и модернизации TX9x00](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)