

# Содержание

[Введение](#)

[При использовании VGA \(640\\*480\) аналоговый ввод на Кодеке TANDBERG я смотрю искаженное видео, и дважды отображает, почему?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Кодека системы Cisco TelePresence C90 и Кодек системы Cisco TelePresence продукты C60.

**Вопрос. При использовании VGA (640\*480) аналоговый ввод на Кодеке TANDBERG я смотрю искаженное видео, и дважды отображает, почему?**

О. Этот ответ допустим для следующих продуктов:

Кодек TANDBERG C20

Кодек TANDBERG C60

Кодек TANDBERG C90

Это, в настоящее время известная неполадка в первой версии программного обеспечения ТС. Обходной путь должен увеличить разрешение или использовать цифровой вход (DVI-D или HDMI).

Для увеличения разрешения откройте меню **Home** на экране и перейдите: **Параметры настройки> параметры настройки Администратора> Усовершенствованная конфигурация> Видео> Выходные данные** и набор **Разрешение** для соответствующего видеовыхода.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)