

Содержание

[Введение](#)

[При соединении с выходными данными DVI-I на Кодеке TANDBERG C40 ничто не отображено на экране, почему?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Эта статья касается Кодека системы Cisco TelePresence C40.

Вопрос. При соединении с выходными данными DVI-I на Кодеке TANDBERG C40 ничто не отображено на экране, почему?

О. Необходимо будет установить функциональную клавишу **DualDisplay** на Кодеке TANDBERG C40 для использования выходных данных DVI-I.

Проверьте свои опции из меню Сведений о системе продуктов TANDBERG

1. Откройте меню **Home** и перейдите: **Параметры настройки> Сведения о системе.**
2. Удостоверьтесь, что **DualDisplay** перечислен в **программном обеспечении> установленные Опции**

Проверьте свои опции с помощью команды API

Войдите в Кодек TANDBERG C40 как **admin**, используя SSH (Secure Shell):

1. Выполните команду API: **xStatus SystemUnit**
2. Удостоверьтесь, что опция **DualDisplay** перечислена как **Истинная**.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)