Содержание

[Введение](#)
[Что я могу сделать для решения проблемы односторонней передачи аудиоданных?](#)
[Включение параметров настройки поддержки NAT](#)

Введение

Эта статья входит в серию публикаций, которые помогают при установке, устранении проблем и обслуживании продуктов Cisco для малого бизнеса (в прошлом серии Linksys Business).

Вопрос. Что я могу сделать для решения проблемы односторонней передачи аудиоданных?

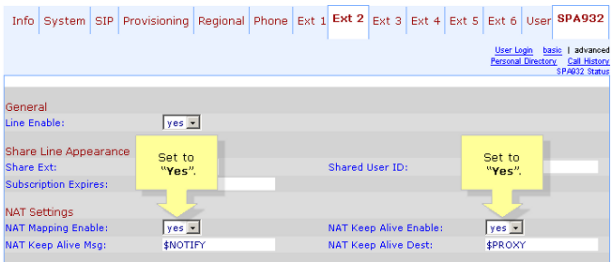
О.

Односторонняя передача аудиоданных обычно вызывается межсетевым экраном NAT в сети. На вашем маршрутизаторе необходимо разблокировать порты 5060, 5061 UDP и диапазон портов 16384-16482 путем выполнения Переадресации портов. Если существует такая функция в вашем маршрутизаторе, вы, возможно, также должны были бы отключить "межсетевой экран SPI".

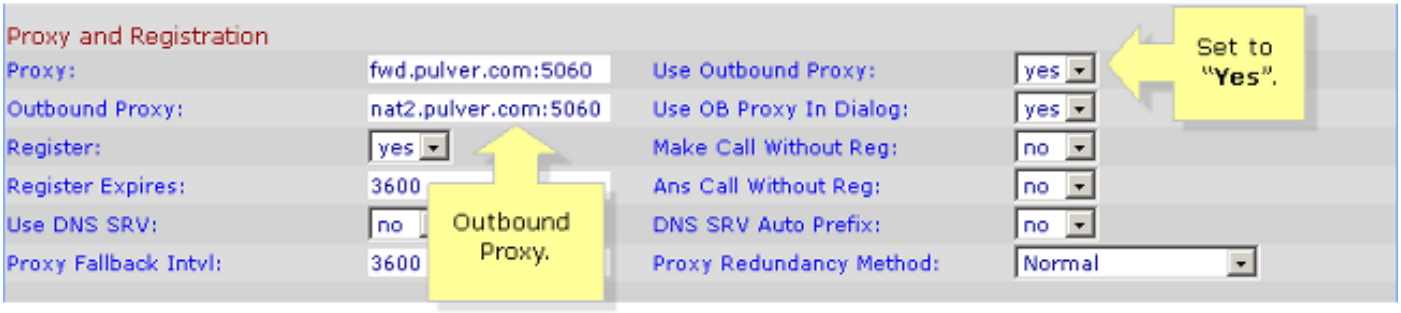
Если Переадресация портов не решила проблему, можно выполнить действия дополнительного устранения проблем ниже на SPA962.

Включение параметров настройки поддержки NAT

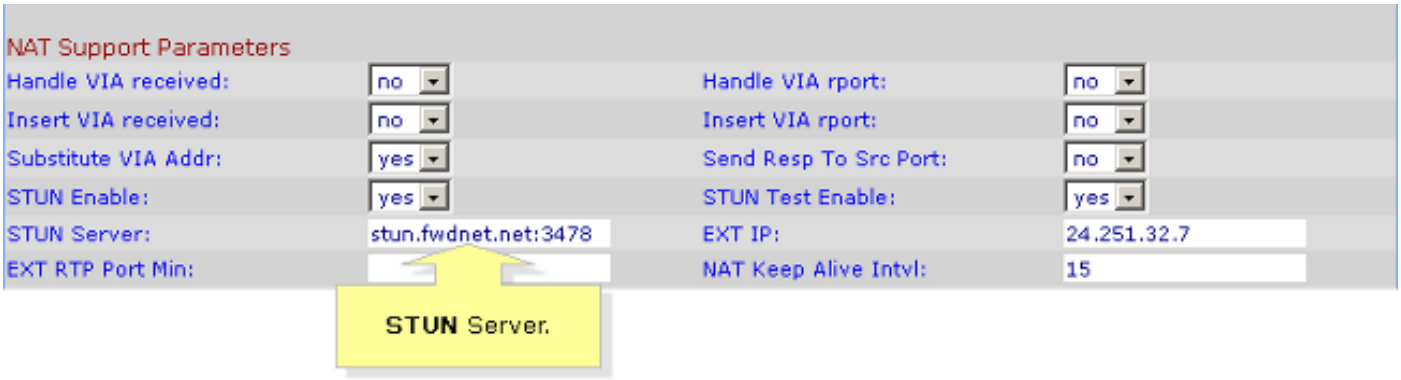
Можно установить **Сопоставление NAT, Включают**, и **Поддержка активности NAT Включают** к **"Да"** под вкладкой **EXT1** SPA, тогда нажимают Submit All Changes.



Также, если сервер SIP, регистрирующий SPA9XX, поддерживает NAT, можно использовать **Исходящую Настройку прокси** SPA для соединения с ним.



Продукт SPA также поддерживает **STUN** (Простое прохождение UDP через NAT (преобразование сетевых адресов)) протокол. Под вкладкой **SIP** ищите **Параметры Поддержки NAT**. На **STUN поле Server** размещает ваш адрес сервера STUN, устанавливает **Замену, которую Addr VIA** и **STUN Включают** к **"Да"**. Разместите свой IP - адрес в WAN в IP EXT, затем щелкните Submit All Changes.



Примечание: Если у вас будет симметричный NAT, STUN не будет работать. Если вы включаете отладку через системный журнал и устанавливаете **Тест STUN, Включают**" к **"Да"**, продукт SPA распечатает информацию о том, есть ли у вас симметричный NAT.