

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Поведение по умолчанию](#)

[Решение](#)

[Поведение с выключенным режимом GRUU](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает обычно замечаемую проблему с зарегистрированными клиентами прокси, которые не получают информацию о Cisco Unified Presence.

## Проблема

Когда movi клиент является прокси, зарегистрированным по Скоростной автомагистрали сервера Video Communication Server (VCS) Дистанционного присутствия Cisco к Контролю за VCS Унифицированный Presence, информация о других пользователях не доступна на этом клиенте.

## Решение

### Поведение по умолчанию

Когда Глобально Маршрутизуемые Идентификаторы Uniform Resource Клиента User Agent (URIs) (GRUU) режим являются настройкой по умолчанию, вы видите в процессе регистрации на Контроле за VCS, что и клиент и сервер объявляют о поддержке GRUU:

Когда клиент подписывается для Унифицированного события Presence, вы видите, что заголовок контакта содержит этот ID: **eurou6.movi@domain.com:**

Когда заголовок контакта содержит ID, сообщение NOTIFY передается этому ID: **eurou6.movi@domain.com:**

Контроль за VCS передает это сообщение NOTIFY к Скоростной автомагистрали VCS; пока зона Сервера доменных имен (DNS) не будет настроена на Скоростной автомагистрали VCS для замены домена IP-адресом, сообщение не достигнет клиента.

То, когда существует DNS - зона, настроило, который решает домен, это сообщение NOTIFY передают обратно в Контроль за VCS, который в свою очередь передает его

обратно в Скоростную автомагистраль VCS и наконец клиенту, который приводит к большому количеству издержек.

## Решение

Решение Контроля за VCS, Унифицированная проблема Присутствия состоит в том, чтобы отключить GRUU на Контроле за VCS, это должно быть сделано на всех узлах в кластере с помощью этой команды:

для получения дополнительной информации о Глобально Маршрутизуемом Клиенте User Agent URIs обращаются к [RFC 5627](#).

## Поведение с выключенным режимом GRUU

Когда GRUU выключен, вы видите различие в процедуре регистрации, в которой сервер не добавляет поддержку GRUU:

Когда сервер не добавляет поддержку GRUU, клиент добавляет IP-адрес вместо доменного имени в заголовке контакта сообщения SUBSCRIBE:

Когда Контроль за VCS передаст сообщение NOTIFY с информацией о присутствии, это передаст его к этому ID: **eurou6.movi@10.60.193.132:63169**:

Этот пример выходных данных показывает, что сообщение NOTIFY передается клиенту через Скоростную автомагистраль VCS.

## Дополнительные сведения

- [RFC 5627 - получение и Использование глобально маршрутизуемого клиента User Agent \(UA\) URIs \(GRUU\) в протоколе SIP](#)