

# Содержание

[Введение](#)

[Почему является ввод DTMF в Moví не всегда работой?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Эта статья касается Cisco TelePresence Moví.

### Вопрос. Почему является ввод DTMF в Moví не всегда работой?

О. Если вы не можете передать Тоны DTMF с Moví, эти две наиболее вероятных причины:

- Вы отключили звук своего микрофона. В большинстве случаев DTMF будет все еще работать, но в зависимости от доступной инфраструктуры, можно испытать эту проблему, когда аудиовход отключен звук. Включите звук свой микрофон и попробуйте еще раз.
- Вы находитесь на некачественном сетевом подключении и испытывающий высокую потерю пакета, которая может разрушить Сигналы DTMF.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)