

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема 1. "Ошибка системы безопасности в Состоянии синхронизации" ошибка появляется, когда вы добавляете Экземпляр продукта в ELM/PLM.](#)

[Решение](#)

[Проблема 2. "Ошибка приложения в Состоянии синхронизации" ошибка появляется, когда вы добавляете Экземпляр продукта в ELM/PLM.](#)

[Решение](#)

[Проблема 3. "Неопознанный Тип лицензии" ошибка появляется, когда вы добавляете Экземпляр продукта в ELM/PLM.](#)

[Решение](#)

[Проблема 4. "Регистрация Экземпляра продукта, подведенная" ошибка, появляется, когда вы добавляете Экземпляр продукта в ELM/PLM.](#)

[Решение](#)

[Проблема 5. "Сервис не Отвечающая" ошибка появляется, когда вы добавляете Экземпляр продукта в ELM/PLM.](#)

[Решение](#)

[Проблема 6. "Экземпляр, Недостижимая" ошибка появляется, когда вы добавляете Экземпляр продукта в ELM/PLM.](#)

[Решение](#)

[Проблема 7. Неспособный добавить Экземпляр продукта после изменения издателя CUCM IP-адрес / Имя хоста.](#)

[Решение](#)

[Проблема 8. Главная страница входа пробела Лицензионного менеджера / неспособный войти ошибка.](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает шаги общей информации по устранению проблем для диспетчера лицензий для предприятий (ELM) и Главного лицензионного менеджера (PLM). Выполните данного чек-листа прежде, чем открыть кэйс TAC (Центра технической поддержки).

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Архитектура лицензии ELM/PLM

- Установка лицензии в ELM/PLM

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM) 9.1.2.12900-11 и 10.5.2.12900-14
- Лицензионный менеджер Cisco Enterprise и Cisco главный лицензионный менеджер

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема 1. "

### Product Instances

Last Synchronized: 2013-Sep-18 09:32:54

[Synchronize Now](#)

#### Product Instances

[+ Add](#) [X Delete](#) [Launch Admin GUI](#)

|                       | Name   | Hostname/IP Address | Product Type | Version | Synchronization Status | Last Successful Synchronization |
|-----------------------|--------|---------------------|--------------|---------|------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> | cucm9x | 10.151.0.52         | Unified CM   | -       | Security Error         | Never                           |

## Решение

Ошибка системы безопасности инициирует из-за Проблемы синхронизации Протокола NTP в CUCM. В этом случае войдите к CLI и проверьте статус синхронизования NTP рабочей командой `utils NTP status`.

Гарантируйте, что NTP синхронизируется правильно со ссылкой NTP, и страта NTP - меньше чем пять.

## Проблема 2. " вы добавляете Экземпляр продукта в ELM/PLM.

## Решение

Когда вы будете наблюдать **Ошибку приложения**, удалите и повторно добавьте Экземпляр продукта для устранения проблемы. Если это не помогает, вход в систему к CLI и выполнять **регистрационную команду сброса управления лицензиями**, которая оставит регистрацию экземпляра, и затем добавит Экземпляр продукта и повторно размещать лицензию от Группы лицензирования.

## Проблема 3. "

## Решение

Когда вы добавляете CUCM10, эта ошибка наблюдается. X как Экземпляр продукта в ELM (9. X . Во избежание ошибки установите **файл elm\_LicenseDef\_9\_1\_v1.cop.sgn** COP.

## Проблема 4. "

## Решение

Когда вы пытаетесь добавить Экземпляр продукта во Множественных серверах ELM/PLM, эта ошибка наблюдается. Можно выбрать **да**, как показал в снимке экрана, чтобы удалить запись из другого сервера и получить добавленный к новому.

## Проблема 5. "

## Решение

Если вы наблюдаете ошибочный **Сервис не Ответ**, удостоверьтесь, что работают сервисы ELM. Затем войдите к CLI и выполните **регистрационную команду сброса клиента лицензии** для устранения проблемы.

## Проблема 6. "

## Решение

Когда вы добавляете неправильный IP-адрес издателя в Экземпляре продукта, эта ошибка наблюдается. Поэтому удостоверьтесь , что вы вводите корректного издателя IP-адрес.

Когда у вас нет подключения между издателем CUCM и сервером ELM (Автономным), та же ошибка наблюдается. Проверьте Сетевое подключение между ELM и Издателем CUCM.

## Проблема 7.

## Решение

Эта ошибка наблюдается, когда неверный IP - адрес введен в файл **UCM\_state**, и это задокументировано в дефектный [CSCTz94469](#). Свяжитесь с TAC для обходного пути для устранения проблемы.

## Проблема 8.

## Решение

Эта проблема задокументирована в дефектный [CSCur95552](#). См. дефект для обходного пути для устранения проблемы.