

Соберите журналы ShowTech от GUI главной инициализации совместной работы

TAC

ID документа: 118949

Обновлено : 04 мая 2015

Внесенный Nagajothi Thangarandian, специалистом службы технической поддержки Cisco.



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Cisco главная совместная работа](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Поддерживаемые обозреватели](#)

[Процедура](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для сбора журналов ShowTech от менеджера Главной инициализации совместной работы (PCP) Cisco Глобэла Страница администратора. Эта опция доступна от Версии диспетчера 10.6 PCP Cisco и позже.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с PCP Cisco.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии диспетчера 10.6 PCP Cisco.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Поддерживаемые обозреватели

Поддерживаемые обозреватели:

- Версии Mozilla Firefox 17 ESR, 24 ESR и 31 ESR
- Версии Microsoft Internet Explorer 10 и 11

Процедура

1. Войдите к странице администратора PCP с Глобальными учетными данными Admin.
2. Выберите **Administration**> **Logging and ShowTech**.

Processor	Licensed
Voice Terminals (Endpoints)	3000
Unified Presence	1
Unified Communications Man...	1
Unified Message Processors	1

Device Name	Device Type	Status	Last Completion Date
cucm	Unified Communications Manager	Completed	27-Mar-2015 00:01:46 +0530
CUPS	Unified CM IM and Presence	Completed	13-Mar-2015 19:54:09 +0530

User ID	Domain Name	Remote Address
globaladmin		10.65.47.168

User ID	User Name	Domain Name
No data available		

3. Выберите **Detail** из Прикладного уровня и выпадающих списков уровня НИЦЦЫ. Щелкните «**Save Settings (Сохранить настройки)**».

Logging and ShowTech

View and Set Logging Levels

Application level

NICE level

4. Существует также опция для включения дополнительных отладок для Cisco Unified Communications Manager (CUCM), мгновенного обмена сообщениями и Присутствия и информации о Unity Connection. Проверьте требуемые флажки.

- Log Unified CM AXL information
- Log Unity Connection SQL queries
- Log Unified IM & Presence AXL information

5. Обратите внимание на текущий штамп времени и воссоздайте проблему.
6. Выберите **Administration > Logging and ShowTech** и нажмите **Generate ShowTech**.
7. Во всплывающем окне выберите Дату начала и время и Дата завершения и время *или* задайте продолжительность.
8. В Выбрать разделе Components проверьте или снимите флажок с требуемыми компонентами. Нажмите **Start Collection**.

Collect ShowTech



File Name

Duration Last

Range to +0530

Select Components

- Deployment Information
- Logs
- Order
- Service Action
- System

Start Collection

Cancel

9. Нажмите значок обновления для обновления страницы с текущим происходящим ShowTech.

ShowTech Files

Selected 0 | Total 1

File Name	Size	Components	Duration	Date Generated
ShowTech-2015-04-02-222415	In Progress	Deployment Information, Logs, Order, Service ...	02-Apr-2015 21:58:30 +0530 to 02-Apr-2015 22:28:30 +0530	

10. После того, как собранный, нажмите имя файла ShowTech, чтобы открыть и сохранить

	Delete		Generate ShowTech
<input type="checkbox"/>	File Name		
<input checked="" type="checkbox"/>	ShowTech-2015-04-02-222415.zip		

файл.

11. Для просмотра журналов онлайн, выберите **Administration > Logging** и ShowTech

Browse Logs

Application and NICE Logs

Apache Logs

и нажмите **Browse Logs**.

12. Если вы просматриваете журналы, новая вкладка открывается как показано в данном примере.

Index of /logs/apache

Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory		-	
ssl_request_log	2015-04-02 22:13	806K	
access_log	2015-04-02 22:13	678K	
jk-runtime-status.3237	2015-04-02 22:13	1.0K	
error_log	2015-04-02 21:54	16K	
mod_jk.log	2015-03-13 17:02	1.6K	
jk-runtime-status.32..>	2015-03-13 17:02	1	
httpd.pid	2015-03-13 17:02	5	
jk-runtime-status.27..>	2015-03-13 16:42	1	
jk-runtime-status.2752	2015-03-13 16:42	1.0K	
jk-runtime-status.23553	2014-12-19 01:13	1.0K	
jk-runtime-status.23..>	2014-12-19 01:03	1	

Если неподдерживаемые браузеры используются, **Примечание:** ShowTech мог бы отказать. В Chrome, "Генерируют ShowTech", не показан на экране.

Logging and ShowTech

View and Set Logging Levels

Application level [Detail \(Shows detailed logs, use ...\)](#)

NICE level [Detail \(Shows detailed logs, use ...\)](#)

Log Unified CM AXL information

Log Unity Connection SQL queries

Log Unified IM & Presence AXL information

[Save Settings](#)

Browse Logs

[Application and NICE Logs](#)

[Apache Logs](#)

ShowTech Files

Дополнительные сведения

- [Требования клиентского компьютера для главной совместной работы](#)
- [Главная инициализация совместной работы пример конфигурации набора ShowTech](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 04 мая 2015

ID документа: 118949