

Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Другая продукция этого типа \(дополнительно\)](#)

[Условные обозначения](#)

[Схема кода ошибки](#)

[1000 облачных веб-сервисов портала связанные сбои](#)

[Общие сбои процесса 2000 года](#)

[4000 разных сбоев](#)

[5000 разных сбоев](#)

[6000 связанных с сетью сбоев](#)

[7000 Cisco Server Provisioner связанные сбои](#)

[8000 UCS Cisco / Физический сервер Связанные Сбои](#)

[9000 гипервизоров связанные сбои](#)

[Коды ошибки состояния системы](#)

[Устройство менеджмента IAC](#)

[Сервер VMware vCenter](#)

[Cisco Server Provisioner](#)

[Cisco UCS Manager](#)

[Дирижер процесса Cisco](#)

[Проверки состояния системы](#)

[Проверьте элементы платформы](#)

[Проверьте дирижера](#)

[Проверьте общее местоположение](#)

[Проверьте электронную почту](#)

[Подключите "облачную" инфраструктуру](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда процесс Дирижера Процесса Cisco отказывает в Cisco Intelligent Automation for Cloud (IAC) продукт, predetermined код ошибки назначен при сбое и возвращен так, пользователь может быстро и точно устранить неполадки того, что произошло. Этот документ показывает все определенные коды ошибки Дирижера Процесса, наряду с их описаниями и возможными исправлениями.

Перед началом работы

Требования

Эта информация предназначена, чтобы использоваться Поставщиком "облачной" инфраструктуры Технические Администраторы для понимания определенных ошибок, с которыми встречаются во время ежедневного использования Cisco Intelligent Automation for Cloud. Если вы - трудность с испытанием конечного пользователя с облачным сервисом, вы запросили, свяжитесь со службой поддержки пользователей с кодом ошибки и отображенным сообщением.

Используемые компоненты

Этот документ относится к версии 4.0 Cisco Intelligent Automation for Cloud. Коды ошибки добавили, так как 3.1.1 отмечены как Новый.

Другая продукция этого типа (дополнительно)

Этот документ относится к версии 4.0 Cisco Intelligent Automation for Cloud. Коды ошибки добавили, так как 3.1.1 отмечены как Новый.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях в документах см. Cisco Technical Tips Conventions.](#)

Схема кода ошибки

Коды ошибки в IAC категоризированы в следующие высокоуровневые классификации:

Формат	Описание
1xxx	Облачные веб-сервисы портала связанные сбой
2xxx	Общие сбой процесса
3xxx	Неиспользованный <i>зарезервированный</i>
4xxx	Неиспользованный <i>зарезервированный</i>
5xxx	Разные Сбой / Проверка
6xxx	Связанные с сетью сбой
7xxx	Cisco Server Provisioner связанные сбой
8xxx	UCS Cisco / Физический сервер Связанные Сбой
9xxx	Гипервизор связанные сбой

1000 облачных веб-сервисов портала связанные сбой

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
1000	Запрос на	Подведены	Проверьте ID

	изменение обновления	й для обновления Облачного запроса на изменение Портала	задачи запроса на изменение. Также запрос может содержать недопустимую ссылку к ID задачи.
1001	Добавьте сервисное примечание к запросу	Подведенны й для добавления примечания к Облачному запросу на обслуживани е портала	Проверьте ID задачи запроса на изменение. Также запрос может содержать недопустимую ссылку к ID задачи.
1002	Веб-запрос HTTP	Подведенны й для открытия соединения HTTP для Облачного Портального сервера.	Проверьте URI запроса, запросите параметры, и что запущен агент для желаемого Облачного сервиса Портала.
1003	Веб-запрос HTTP	Подведенная nsAPI Аутентифика ция	Проверьте, что nsapi пользователь является участником корректного подразделения.
1005	Обновите параметр запроса на обслуживание	Подведенны й для обновления Облачного запроса на обслуживани е Портала	Проверьте ID задачи запроса на обслуживание. Также запрос может содержать недопустимую ссылку к ID задачи.
1006	Веб-запрос HTTP	Подведенная аутентифика ция RAPI	Проверьте пользователя/па роль пользователя RAPI.
1007	Веб-запрос HTTP	Сбой разрешений RAPI	Проверьте состав группы пользователя RAPI.
1008	Завершенн	Подведенны	Проверьте, что

	ый запрос на обслуживание	й для маркировки Облачного запроса на обслуживание Портала как завершенный	запрос на обслуживание ранее не отметил как завершенный.
1009	Сбой сервисов общего сетевого трафика	Сбой в выполняющемся веб-сервисе	Проверьте URI запроса, запросите параметры, и что запущен агент для желаемого Облачного сервиса Портала.
1010	Обнаруженный отказ SOAP	Недопустимые данные SOAP возвратились	Проверьте параметры запроса, подразделение запрошенных данных. Если запрос действия с действием запроса на обслуживание с сервисным элементом проверяет, что не было ранее завершено действие. Например, запрос на обслуживание, возможно, был уже отмечен, как завершено.
1011	Элемент сервиса обновления	Подведенный к обновленному запрошенному сервисному элементу.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте подразделение сервисного элемента. Проверьте, что существует сервисный элемент.
1012	Получите	Подведенны	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте

	сервисные данные элемента	й к получить запрошенные сервисные данные элемента	<p>подразделение сервисного элемента.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если верный ответ возвращен, но количество записей 0, OU записей в таблице SI может быть неправильным.
1013	Создайте сервисный элемент	Подведенный для создания запрошенного сервисного элемента	<ul style="list-style-type: none"> • Все включенные поля должны быть правильно записаны и использованы для своей выгоды, и Поле имени не является дополнительным. • Удостоверьтесь, что нет никаких копий в Поле имени - все Названия должны быть абсолютно уникальными.
1014	Элемент сервиса обновления	Подведенный для обновления запрошенного сервисного элемента	<ul style="list-style-type: none"> • Записи, которые уже не существуют, не могут быть обновлены. • Все включенные

			<p>поля должны быть правильно записаны и использованы для своей выгоды, и Поле имени не является дополнительным. Поля не изменяются, может быть не учтен, но если поле будет передаваться и пробел, то оно изменит содержание записи SI для очищения для того поля.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если местоположение Dropbox было недавно изменено, перезапускают Импорт Файла CIM - Сервисный агент Элемента.
1015	Удалите сервисный элемент	Подведены для удаления элемента сервиса запроса	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте подразделение сервисного элемента. • Проверьте, что существует сервисный

			элемент.
1016	Элемент сервиса обновления XML таблицы обнаружения	Подведены к обновленным запрошенным сервисным элементам.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте подразделение сервисного элемента. • Проверьте, что существует сервисный элемент. • Запрос, возможно, содержал неправильно сформированный XML, проверьте, что названия товара или данные не содержат специальные символы, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
1017	Отправьте запрос на обслуживание	Подведены для отправки Облачного запроса на обслуживание Портала	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что запущен агент для желаемого Облачного сервиса Портала. • Проверьте название запрошенного Облачного сервиса Портала. • Проверьте параметры

			для Облачного запроса на обслуживани е Портала.
1018	Удалите сервисный элемент свойствами	Невозможно удалить Сервисные Элементы	Проверьте, что Сервисные Элементы существуют, чтобы быть удаленными. Проверьте учетные данные Пользователя Портала Облачного сервиса.
1019	Проверьте OU Дом NSAPI	Пользовател ь NSAPI размещает OU не Облачный Org Admin	Для корректной начальной загрузки таблицы инфраструктуры, домашний OU пользователя NSAPI должен совпасть с облачным OU admin. Измените домашний OU для соответствия

Общие сбои процесса 2000 года

Код ошиб ки	Имя процесса	Описание ошибки	Возможное исправление
2000	Установите сохраненные синхронизиру ющие данные	Общий сбой в наборе сохранил синхронизиру ющий процесс данных	Проверьте, что тип объекта не содержит специальных символов.
2001	Сброс устаревшие синхронизиру ющие данные	Общий сбой в сбросе лишает синхронизиру ющий процесс данных новизны	Проверьте, что тип объекта не содержит специальных символов.
2002	Инициализиру йте	Общий сбой в инициализаци	Проверьте, что

	менеджмент арендного договора	и процесса управления арендного договора	параметры ввода арендного договора содержат действительные данные.
2003	Получите устаревшие синхронизирующие данные	Общий сбой в том, чтобы получать устаревший синхронизирующий процесс данных	Проверьте, что тип объекта не содержит специальных символов.
2004	Облачный портал обновляет историю запроса на обслуживание	Общий сбой в облачном портале обновляет историю запроса на обслуживание	Проверьте, что существует запрос на обслуживание
2005	Создайте сервисный XML определения элемента	Общий сбой в создать сервисном процессе XML определения элемента	Проверьте, что входные данные не содержат специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
2006	Создайте сервисный XML элемента	Общий сбой в создать сервисном процессе XML элемента.	Проверьте, что входные данные не содержат специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
2007	Установите глобальные	Общий сбой в наборе	Проверьте, что входные

	переменные Cisco ПО	процесс глобальных переменных Cisco ПО	данные не содержат специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
2008	Запрос установки vSphere Powershell	Общий сбой в vSphere Powershell запроса устанавливает процесс	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что у пользователя есть соответствующие разрешения к реестру окон запроса • Проверьте PowerCLI 5.1, или позже установлен

[4000 разных сбоев](#)

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
4002	Веб-запрос HTTP	Ошибка проверки подлинности nsAPI	Проверьте, что nsapi пользователь является участником корректного подразделения

[5000 разных сбоев](#)

Код оши	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
---------	--------------------	-----------------	-----------------------

БКИ			
5000	Запрос XPath	Подведенный для обнаружения ожидаемого значения	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что все параметры , перечисленные как требуется, присутствуют в исходном XML. • Проверьте , что Исходный XML не содержит специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"
5001	Найдите цель	Ошибка обнаружения цели	Проверьте, что цель существует который соответствия указанные критерии.
5002	Создайте реквизицию арендного договора	Подведенный для создания новой реквизиции арендного договора	Проверьте, что параметры ввода не содержат специальных символов, которые могут вызвать неправильно сформированный XML. Такой как <> и []"

5003	Выполните Windows PowerShell Script	Подведенный для выполнения сценария Windows PowerShell	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что сценарий не содержит синтаксическую ошибку • Проверьте , что имя пользователя/пароль использовало выполнять сценарий. • Если Подключе ние- VIserv er cmdlet существуе т с сообщени ем, что сервер с надеждой закрыл соединени е, проверяют , что протокол совпадает с портом. Например, если порт 443, протокол должен быть https.
5004	Выполните Windows Command	Подведенный для выполнения команды Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Команда Verify для выполнени я • Проверьте

			, что рабочий каталог корректен и/или существует.
5005	Выполните Команду SSH Unix/Linux	Подведенный для выполнения команды SSH	<ul style="list-style-type: none"> • Команда Verify для выполнения • Проверьте , что рабочий каталог корректен и/или существует. • Проверьте параметры командной строки • Проверьте , что терминальная сессия открыта и допустима
5006	Недопустимая цель	Подведенный для обнаружения цели или цели имеет недопустимый тип.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте целевое имя • Проверьте , что тип цели совпадает с целью действия
5007	Реквизиция сервиса отмены	Подведенный для отмены Облачного запроса на обслуживание Портала	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте ID задачи запроса на обслуживание • Проверьте , что запущен

			<p>агент для желаемого Облачного сервиса Портала.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте название запрошенного Облачного сервиса Портала. • Проверьте параметры для Облачного запроса на обслуживание Портала.
5008	VM уже существует	VM с названием уже существует	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте VM названия • Поменяйте имя целевого VM • Поменяйте имя существующего VM
5009	Ping	Подведенный к Адресу ping IP	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что IP-адрес / имя хоста корректен • Проверьте , что цель настроена для ответа на запрос ICMP • Межсетевой экран может блокировать запрос

			ICMP
5010	NS поиск	Подведенный для проверки имени хоста	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что имя хоста корректно • Проверьте , что запись узла в сервере DNS корректна и существует. • Проверьте , что Конфигурация DNS сервера Дирижера Процесса Cisco корректна
5011	Найдите runtime-пользователей	Подведенный для обнаружения runtime-пользователя	Проверьте, что название runtime-пользователя корректно и что существует runtime-пользователь
5012	Runtime-пользователь обновления	Подведенный для обновления runtime-пользователя	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название runtime-пользователя корректно и что существует runtime-пользователь • Проверьте , что

			<p>заданные свойства для обновления корректны для типа runtime-пользователя</p>
5013	Удалите runtime-пользователя	Подведенный для удаления runtime-пользователя	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название runtime-пользователя корректно • Проверьте , что не был уже удален runtime-пользователь
5014	Обновите цель	Подведенный для обновления цели	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что целевое имя корректно и существует. • Проверьте , что целевой тип корректен для указанной цели
5015	Удалите цель	Подведенный для удаления цели	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что целевое имя корректно и

			существует. • Проверьте, что не была уже удалена цель
5016	Недопустимое действие питания	Было задано недопустимое действие питания	Действие питания кроме на/от/перезагрузить запросили
5100	Глобальная переменная - облачный портал отбрасывает местоположение	Пустой (не существующий)	Облачное Местоположение Отбрасывания Портала глобальной переменной или пусто или содержит и недопустимое значение
5101	Неиспользованный		
5109	Информация о платформе POD VDC набора	Информация о Платформе POD VDC набора отказала	Проверьте, что все устройства целевой сети существуют и могут быть достигнуты.
5113	Создайте VDC для vCenter	Создайте VDC для подведенного vCenter	Проверьте, что vCenter существует и его статус.
5114	Создайте управляющий узел UCS VDC	Создайте Управляющий узел UCS подведенный VDC	Проверьте Управляющий узел UCS, цель существует.
5115	Создайте OpenStack VDC	Создайте подведенный OpenStack VDC	Проверьте, что существует цель OpenStack.
5116	Удалите физический сервер	Удалите подведенный Физический сервер	Проверьте Менеджера UCS, Профиль сервиса существует.

5117	Измените Состояние OpenStack для начала	Подведенный для изменения Состояния OpenStack для начала	Проверьте цель OpenStack.
5118	Объект Delete в PNSC	Объект Delete в PNSC отказал.	Проверьте, что существует цель PNSC.
5119	Создайте Организационные Папки арендатора	Не может создать Организационные Папки арендатора.	Проверьте Элемент Платформы vCenter статус.
5120	Создайте сигнал тревоги папки арендатора	Не может создать Сигнал тревоги Папки Арендатора.	Проверьте проблемы со сценарием PowerShell.
5121	Создайте Организационные Папки UCS арендатора	Не может создать Организационные Папки UCS арендатора.	Проверьте запрос объектов UCS.
5122	Сеть Create LB	Не может создать сеть LB.	Проверьте сетевые данные LB.
5123	Создайте транзитную сеть предприятия	Создайте подведенную Транзитную сеть Предприятия.	Проверьте Данные VLAN.
5124	Создайте арендатора VNMC для встроенного арендатора	Создайте Арендатора VNMC для Встроенного подведенного Арендатора.	Проверьте данные арендатора.
5125	Создайте организацию PNSC	Создайте подведенную Организацию PNSC.	Проверьте, что могут быть получены данные элементов платформы.
5126	Считайте таблицу из XML	Считайте Таблицу из XML, подведенного после того,	Проверьте, существует ли достаточно пространства на vCenter

		как данные о конфигурации будут получены из vCenter сервера.	хранилище данных.
5127	Реквизиция арендного договора отмены	Подведенный для отмены реквизиции арендного договора.	Проверьте запрос HTTP.
5128	Удалите сетевые сервисы виртуального сервера	Подведенный для удаления сетевых сервисов виртуального сервера.	Проверьте запрос HTTP.

6000 связанных с сетью сбоев

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
6202	Обнаружение сети - создает runtime-пользователя	Обнаружение сети - Создает подведенного Runtime-пользователя.	Повторите действие или Отмену.
6203	Обнаружение сети - создает предельную цель	Обнаружение сети - Создает Предельную подведенную цель	Повторите действие или Отмену.
6204	Учетный менеджер XMP запроса	Учетный Менеджер XMP запроса отказал.	Повторите действие или Отмену.
6205	Получите информацию о соединении SVS	Получите подведенную Информацию о соединении SVS	Повторите обнаружение сети или Отмену.
6206	Обнаружьте компоненты 1000 В Nexus	Обнаружьте отказавшие компоненты 1000 В Nexus	Повторите обнаружение сети или Отмену.
6207	Обнаружение	Обнаружьте	Повторите

	CloudSync - Графические файлы	отказавшие графические файлы	обнаружен ие Графическ их файлов или Отмену
6208	Заполните CloudSync, обнаруживают интервалы	Заполните CloudSync, обнаруживают отказавшие интервалы	Повторная попытка заполняет CloudSync, Обнаружи вают Интервал ы или Отмену

7000 Cisco Server Provisioner связанные сбои

Код ошиб ки	Связанное действие / действие	Описание ошибки	Возможное исправление
7000	Создайте MAC определенна я роль инициализац ии	Подведенны й для создания MAC определенн ая роль инициализа ции	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что уже не существует роль с тем же названием • Проверьте, что параметры роли корректны
7001	Удалите MAC определенна я роль инициализац ии	Подведенны й для удаления MAC определенн ая роль инициализа ции	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что MAC- адрес для роли корректен • Проверьте, что не была уже удалена роль
7002	Время операции истекло	Операция не завершила в своевремен ном поместье.	Ошибочная операция формовки или слишком много параллельных задач
7003	Найдите	Подведенны	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте,

	MAC определенными ролями инициализации	й для обнаружения MAC определенной ролью инициализации	что MAC- адрес для роли корректен • Проверьте, что существует роль
7004	Найдите шаблоны роли инициализации	Подведенный для обнаружения шаблона роли инициализации	• Проверьте, что имя шаблона корректно • Проверьте, что существует роль
7005	Генерируйте авторизацию APID	Подведенный для генерации APID	Проверьте, что имя пользователя/па роль runtime- пользователя для Cisco Server Provisioner корректно

8000 UCS Cisco / Физический сервер Связанные Сбои

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
8000	Объединенный профиль сервиса UCS	Подведенный для соединения профиля сервиса UCS	Проверьте, что профиль сервиса / имя пула сервера допустим и существует
8001	Объединенная VLAN UCS к vNIC	Подведенный для соединения VLAN UCS к vNIC	Проверьте, что название vNIC/VLAN/Native VLAN допустимо и существует
8002	Свяжите профиль с сервисным шаблоном	Подведенный для привязки профиля сервиса UCS с сервисным	Проверьте, что профиль сервиса / имя пула сервера допустим и существует

		шаблоном	
8003	Включите блейд	Подведенный для включений	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что блейд-название корректно • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом
8004	Загрузочный сервер UCS	Подведенный для начальной загрузки Сервера UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что блейд-название корректно • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом
8005	Неиспользованный		
8006	Неиспользованный		
8007	Создайте профиль сервиса UCS от шаблона	Подведенный для создания профиля сервиса UCS от шаблона	Проверьте, что имя шаблона допустимо и существует
8008	Удалите профиль сервиса UCS	Подведенный для удаления профиля сервиса UCS	Проверьте, что название профиля сервиса допустимо и существует
8009	Разъедините профиль сервиса UCS	Подведенный для разъединения Профиля сервиса UCS	Проверьте, что название профиля сервиса допустимо и существует
8010	Разъедините VLAN UCS C vNIC	Подведенный для Разъединения VLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что название профиля

		UCS C vNIC	сервиса допустимо и существует • Проверьте, что VLAN привязана к vNIC
8011	Неиспользова нный		
8012	Найдите управляемые объекты UCS	Подведенн ый для обнаружени я управляемы х объектов UCS	Проверьте, что имя пользователя/па роль runtime- пользователя для Cisco Server Provisioner корректно
8013	Неиспользова нный		
8014	Неиспользова нный		
8015	Неиспользова нный		
8016	Получите конфигурацию сервера UCS	Подведенн ый для получения Конфигурац ии сервера UCS	• Проверьте, что блейд- название корректно • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом
8017	Неиспользова нный		
8018	Модифицируй те профиль сервиса UCS	Подведенн ый для изменения профиля сервиса UCS	Проверьте, что название профиля сервиса допустимо и существует
8019	Неиспользова нный		
8020	Сервер UCS сброса	Подведенн ый для сброса сервера UCS	• Проверьте, что блейд- название корректно

			<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом
8021	Сервер UCS завершения	Подведенный для завершения работы сервера UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что блейд-название корректно • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом
8022	Неиспользованный		
8023	Удалите объект арендатора или организации	Удалите отказавший объект арендатора или организации	
8024	Создайте папку UCS	Создайте отказавшую папку UCS	
8025	Удалите папку UCS	Удалите отказавшую папку UCS	
8100	Блейд является неприсвоенным	Блейд является неприсвоенным	Блейд не имеет назначенного профиля, назначает профиль
8101	Блейд не существует	Неспособный найти блейд	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте, что блейд-название корректно • Проверьте, что менеджер UCS может связаться с блейдом • Проверьте,

			что блейд вставлен в шасси
--	--	--	----------------------------------

[9000 гипервизоров связанные сбои](#)

Код ошибки	Связанное действие	Описание ошибки	Возможное исправление
9000	Добавьте жесткий диск VM	Подведенный для добавления жесткого диска VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что хранилище данных имеет достаточно свободного места для нового диска
9001	VM клона	Подведенный для клонирования VM	<ul style="list-style-type: none"> • Слишком много параллельных клонов, ждите до существующих завершенных запросов клона • Проверьте , что хранилище данных имеет достаточно свободного места

9002	Добавьте адаптер сети VM	Подведенный для добавления адаптера сети	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что выбранная группа портов не является каналом связи группы портов.
9003	Реконфигурируйте VM	Подведенный для реконфигурирования VM	Проверьте, что VM находится в выключенном состоянии
9004	Адаптер сети VM обновления	Подведенный для обновления адаптера сети VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что название группы портов корректно и существует • Проверьте , что выбранная группа портов не является каналом связи группы портов.
9005	Включите VM	Подведенный для включения VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название

			<p>VM корректно</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что VM находится в выключенном состоянии
9006	Настройте VM Linux	Подведенный для настройки VM Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что программные средства VMware установлены и запущены
9007	Адаптеры сети VM запроса	Подведенный для запроса адаптеров сети VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что VM имеет адаптер сети быть присоединенное к допустимой группе портов.
9008	Выключите VM	Подведенный для выключения VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что VM находится во

			включенно м состоянии
9009	Добавьте адаптер сети VM	Подведенный для добавления адаптера сети к VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что VM находится в выключенном состоянии • Проверьте , что выбранная группа портов не является каналом связи группы портов.
9010	Адаптеры сети VM запроса	Подведенный для запроса VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов
9011	Устройства VM запроса	Подведенный для запроса устройств VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что

			<p>полный путь VM корректен</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов
9012	Свойства VM запроса	Подведенный для запроса свойств VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов
9013	Настройте Windows VM	Подведенный к специализированному Windows VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что программные средства VMware установлены и запущены
9014	VM запроса	Подведенный для запроса	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте

		VM	<p>, что название VM корректно</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов
9021	Жесткий диск VM обновления	Подведенный для обновления жесткого диска VM	Проверьте, что VM находится в выключенном состоянии
9022	Добавьте хост	Подведенный для добавления хоста	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter может связаться с хостом • Проверьте , что имя пользователя/пароль хоста корректно
9023	Удалите хост	Подведенный для удаления хоста	Проверьте, что имя хоста хоста корректно
9024	Программные средства VM обновления	Подведенный для обновления программных средств VMware	Проверьте, что программные средства VMware установлены и запущены
9025	Создайте новый VM	Подведенный для создания нового	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что уже не

		<p>виртуального сервера</p>	<p>существует VM с тем же названием</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM не содержит пробела или недопустимых символов такой как <> и [] • Проверьте , что хранилище данных имеет достаточно свободного места
9026	Удалите VM	<p>Подведенный для удаления VM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов • Проверьте , что VM находится

			В выключенн ом состоянии
9027	Перечислите совокупности ресурсов	Подведенный для перечисления совокупностей ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название совокупнос ти ресурсов корректно • Проверьте , что существуе т совокупнос ть ресурсов
9028	Вернитесь к снимку	Подведенный для возвращения для создания снимки	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемеще н в другую папку или совокупнос ть ресурсов • Проверьте , что существуе т снимок
9029	Создайте снимок	Подведенный для создания Снимка	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно

			<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов • Проверьте , что хранилище данных имеет достаточное свободное места
9030	Удалите снимок	Подведенный для удаления снимка	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что название VM корректно • Проверьте , что полный путь VM корректен • Проверьте , что VM не был перемещен в другую папку или совокупность ресурсов • Проверьте , что существует снимок
9031	Перечислите	Подведенный	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте

	сети	для перечисления сетей	<p>, что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User • через вкладку Extended Properties цели vCenter
9032	Перечислите хранилища данных	Подведенный для перечисления хранилищ данных	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль • Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere.

			<p>PowerCLI. User</p> <ul style="list-style-type: none"> • через вкладку Extended Properties цели vCenter
9033	Перечислите кластеры	Подведенный для перечисления кластеров	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль • Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User • через вкладку Extended Properties цели vCenter
9034	Перечислите центры обработки данных	Подведенный для перечисления центров обработки данных	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль

			<ul style="list-style-type: none"> • Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User • через вкладку Extended Properties цели vCenter
9035	Перечислите хосты	Подведенный для перечисления хостов VM	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль • Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User • через вкладку Extended Properties цели vCenter
9036	Шаблоны VM запроса	Подведенный для запроса	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что

		шаблонов VM	<p>vCenter runtime-пользователь имеет корректное имя пользователя/пароль</p> <ul style="list-style-type: none"> Обновите расширенные целевые свойства vSphere. PowerCLI. Password и vSphere. PowerCLI. User через вкладку Extended Properties цели vCenter
9037	Введите режим обслуживания хоста VM	Подведенный для ввода режима обслуживания	Проверьте, что все рабочие VM были эвакуированы из хоста.
9038	Хост завершения	Подведенный для завершения работу	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что имя хоста хоста корректно Проверьте, что vCenter может связаться с хостом
9039	Выходной режим обслуживания хоста VM	Подведенный для выхода из режима обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, что имя хоста хоста корректно Проверьте

			, что vCenter может связаться с хостом
9040	Примените профиль хоста VM	Подведенный для применения VM размещают профиль	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте , что профиль хоста является партнером с хостом • Проверьте , что имя профиля хоста допустимо и существует
9041	Объединенный профиль хоста VM	Подведенный для соединения VM размещают профиль	Проверьте, что имя профиля хоста допустимо и существует
9042	Создайте профиль хоста VM	Подведенный для создания Профиля Хоста VM	Проблема подключения с vCenter или неверным именем пользователя / пароль для цели vCenter
9043	Хосты запроса	Подведенный для запроса хостов	Проверьте, что название указанных узлов является допустимым хостом в vCenter
9044	Неиспользованный		
9045	Неиспользованный		
9046	Папка запроса	Отказавшая папка запроса	
9047	Папка	Отказавшая	

	запроса	папка запроса	
9099	Проверьте для VMTools	Программные средства VMware, не установленные	Проверьте, что программные средства VMware установлены и запущены
9100	Если Адаптер сети, не найденный	Никакой адаптер сети не найден	VM не имеет адаптера сети, добавляет адаптер сети
9101	Выполните управляющий узел UCS Cisco задача	Задача отказала	Задача была не в состоянии делать нужный параметр настройки.
9102	Неиспользованный		

Коды ошибки состояния системы

Устройство менеджмента IAC

Тест проверки

Тест проверки выполнен путем запуска запроса к устройству IAC следующим образом.

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
5101	Связанный: тест соединения прошел, завершена проверка	
5102	Не Связанный: Попытайтесь соединиться с подведенным Устройством менеджмента IAC	Проверьте подробные данные Устройства менеджмента IAC, введенные в Облачный Портал Cisco во время создания соединения.

Сервер VMware vCenter

Тест соединения

Проверяет цель сервера VMware vCenter и runtime-пользователя, созданного в Дирижере Процесса Cisco. Проверяет подключение Дирижера Процесса Cisco к цели сервера VMware

vCenter с сохраненными учетными данными входа в систему.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
6101	Не Связанный: Попытайтесь соединиться с подведенным сервером VMware vCenter	Проверьте подробные данные сервера VMware vCenter, введенные в Облачный Портал Cisco во время создания соединения.
6102	Не Связанный: Попытайтесь соединиться с подведенным сервером VMware vCenter	Проверьте, что учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter, предоставленные для создания цели сервера VMware vCenter в Облачном Портале Cisco, имеют права доступа.

Тест чтения

Проверяет предоставленные учетные данные входа в систему, имеет доступ для чтения к серверу VMware vCenter путем запроса хостов ESXi, существующих на сервере VMware vCenter.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
6201	Связанный (Только для чтения): учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter были не в состоянии считывать информации из сервера VMware vCenter.	Проверьте, что предоставленные учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter имеют доступ к соответствующим объектам в сервере VMware vCenter.

Тест записи

Проверяет runtime-пользователя сервера VMware vCenter, имеет доступ с правом записи к серверу VMware vCenter с помощью CLI Питания. Доступ с правом записи проверен путем

создания маленькой Виртуальной машины без операционной системы и удаления Виртуальной машины, которая была создана.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
6301	Связанный (Только для чтения): учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter для чтения / запись.	Проверьте, что предоставленные учетные данные входа в систему сервера VMware vCenter имеют разрешения на запись к соответствующим объектам в сервере VMware vCenter.
6302	Связанный (только для чтения): никакие найденные хосты ESXi	Проверьте, что хосты ESXi в сервере VMware vCenter совпадают с Именем хоста в Облачном Портале Cisco. Если хосты не совпадают, выполните cloudsync обнаружение для обнаружения хостов под зарегистрированным сервером VMware vCenter.

[Cisco Server Provisioner](#)

Тест соединения

Проверяет цель Cisco Server Provisioner и runtime-пользователей, созданных в Дирижере Процесса Cisco. Проверяет подключение Дирижера Процесса Cisco к цели Cisco Server Provisioner с сохраненными учетными данными входа в систему.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
7101	Не Связанный: Попытайтесь соединиться с подведенным Cisco Server Provisioner	Проверьте подробные данные Cisco Server Provisioner, введенные в Облачный Портал Cisco во время создания соединения.
7102	Не Связанный: Попытайтесь	Проверьте, что учетные данные входа в систему

	соединиться с подведенным Cisco Server Provisioner	Cisco Server Provisioner, предоставленные для создания цели Cisco Server Provisioner в Облачном Портале Cisco, имеют права доступа. Пользователь должен быть root и иметь допустимый пароль при загрузке.
--	--	---

Тест чтения

Проверяет предоставленные учетные данные входа в систему, имеет доступ для чтения к Cisco Server Provisioner путем запроса Шаблона (шаблонов) Роли Инициализации.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
7201	Связанный (Только для чтения): Учетные данные пользователя для чтения / запись.	Проверьте, что предоставленные учетные данные входа в систему Cisco Server Provisioner имеют доступ для чтения к инициализации сохраненных шаблонов.
7202	Связанный (Только для чтения): Инициализация Шаблонов Роли, не найденных.	Гарантируйте сервер Cisco, Provisioner имеет по крайней мере один определенный Шаблон Инициализации.

Тест записи

Проверяет runtime-пользователя Cisco Server Provisioner, имеет доступ с правом записи путем создания нового MAC Определенная Роль Инициализации и затем удаление MAC Определенная Роль Инициализации, просто созданная.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
7301	Связанный (Только для чтения): учетные	Проверьте Учетные данные входа в систему, имеет доступ с правом записи к соответствующему серверу Cisco Provisioner.

	данные входа в систему для чтения / запись.	
7302	Связанный (Только для чтения): не Может найти сервер Cisco Шаблонном Provisioner.	Проверьте, что шаблоны поставщика сервера в Cisco Server Provisioner совпадают с Именем хоста в Облачном Портале Cisco. Если шаблоны поставщика сервера не совпадают, выполните cloudsync обнаружение для обнаружения шаблонов под Cisco Server Provisioner.

[Cisco UCS Manager](#)

Тест соединения

Проверяет менеджера UCS Cisco цель и runtime-пользователи, созданные в Дирижере Процесса Cisco. Проверяет подключение Дирижера Процесса Cisco менеджеру UCS Cisco цель с сохраненными учетными данными входа в систему.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
8101	Отказавшее соединение: не Может соединиться с менеджером UCS Cisco.	Проверьте менеджера UCS Cisco подробные данные, введенные в Облачный Портал Cisco во время создания соединения.

Тест чтения

Проверяет предоставленные учетные данные входа в систему, имеет доступ для чтения к Cisco UCS Manager путем чтения Конфигурации сервера Cisco UCS Manager.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
8201	Связанный (Только для чтения): Неспособный считать	Проверьте, что предоставленные учетные данные входа в систему Cisco UCS

	Конфигурацию сервера Cisco UCS Manager.	Manager имеют доступ для чтения к соответствующему Cisco UCS Manager.
--	---	---

Тест записи

Проверяет runtime-пользователя Cisco UCS Manager, имеет доступ с правом записи путем создания Профиля фиктивного сервиса и удаления Профиля фиктивного сервиса, который был создан.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
8301	Связанный (Только для чтения): Учетные данные пользователя для чтения / запись.	Проверьте Учетные данные входа в систему, имеет доступ с правом записи к соответствующему Cisco UCS Manager.

[Дирижер процесса Cisco](#)

Тест соединения

Проверяет runtime-пользователя Дирижера Процесса Cisco, может соединиться с Облачной целью Портала Cisco с предоставленными учетными данными входа в систему.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
9101	Отказавшее соединение: не Может проверить пользователя времени выполнения	Проверьте пользователя времени выполнения Дирижера Процесса Cisco и его учетные данные.

Тест чтения

Проверяет пользователя времени выполнения в Дирижере Процесса Cisco, имеет доступ для чтения для Облачного Портала Cisco путем получения Облачного Портала Cisco Сервисные данные Элемента с помощью API веб-сервисов.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
9201	Связанный (Только для чтения): Неспособный считать сервисные данные элемента из Облачного Портала Cisco.	Проверьте Учетные данные входа в систему пользователя времени выполнения, и у nsAPI Пользователя есть доступ к Облачному Порталу Cisco. Также проверяет, что веб-сервисы включены на Процессе Cisco Orchestrator и Облачный Портал Cisco.

Тест записи

Проверяет runtime-пользователя, имеет доступ с правом записи путем создания или обновления сервисного элемента, использующего Облачный Адаптер Портала Cisco.

Сбои

Коды ошибок	Возможная причина сбоя	Исправление
9301	Связанный (Только для чтения): Учетные данные пользователя для чтения / запись.	Проверьте Учетные данные пользователя времени выполнения, и Облачная цель Портала Cisco имеет доступ для адаптации Облачного Портала Cisco. Также проверяет, что веб-сервисы включены на Процессе Cisco Orchestrator и Облачные Портальные серверы Cisco.

Проверки состояния системы

Проверьте элементы платформы

Код ошибки	Связанное действие / действие	Описание ошибки	Возможное исправление
5001	Найдите цель	Ошибка обнаружения цели	Проверьте, что цель существует который соответствия указанные

			критерии.
--	--	--	-----------

Примечание: Проверка разработана для возврата Статуса и Описания текущего статуса Элемента, это только производит ошибку, если не может быть найдена цель. Ниже приведен список Статуса и Описаний, произведенных Проверкой.

Статус	Описание	Возможное исправление
Не связанный	Попытайтесь соединиться с Отказавшим VCenter	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте vCenter, определенны й в СР и ПО • Проверьте Учетные данные пользователя, имеет доступ для адаптации vCenter
Не связанный	Учетные данные пользователя для чтения / запись	Проверьте Учетные данные пользователя, имеет доступ для адаптации VCenter и соответствующих хранилищ данных
Связанны й (только для чтения)	Учетные данные пользователя, только для чтения	У пользователя только есть доступ для чтения к VCenter или хранилищам данных
Связанны й (только для чтения)	Не может настроить серверы	Код причины vCenter возвратился, обратитесь к vCenter документации
Связанны й	Успешная проверка	
Не связанный	Не может соединиться с UCS	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте UCS, определенны й в СР и ПО • Проверьте Учетные

		данные пользователя, имеет доступ к соответствующему UCS
Не связанный	Учетные данные пользователя для чтения / запись	Проверьте Учетные данные пользователя, имеет доступ к соответствующему у Менеджеру UCS
Связанный (только для чтения)	Не может условие а создавать профиль сервиса	Чаще всего это - результат пользователя, не имеющего корректную роль ON (включено), UCS эй настраивает профиль сервиса
Связанный	CoValidationSuccessful	
Не связанный	Не может соединиться с CSP	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте CSP, правильно определен в цели ПО и CP • Проверьте Учетные данные пользователя, имеет доступ к соответствующему CSP
Не связанный	Пользователь APID не существует	Пользователь должен быть привязан к APID на CSP и APID, или пользователь не совпадает или не может быть найден
Связанный (только для чтения)	Создайте отказавший профиль сервиса	Пользователь связался с APID, был найден и способный войти

		к CSP, но не имел прав создать Профиль сервиса
Связанный	Успешная проверка	

[Проверьте дирижера](#)

Код ошибки	Связанное действие / действие	Описание ошибки	Возможное исправление
5001	Найдите цель	Ошибка обнаружения цели	Проверьте, что цель существует который соответствия указанные критерии.

Примечание: Проверка разработана для возврата Статуса и Описания текущего статуса Элемента, это только производит ошибку, если не может быть найдена цель. Ниже приведен список Статуса и Описаний, произведенных Проверкой.

Статус	Описание	Возможное исправление
Не связанный	Веб-цель CP недостижима	Проверьте целевое имя и учетные данные пользователя
Не связанный	Не может обратиться к RequestCenter DB	Проверьте конфигурацию DB CP DB
Связанный (только для чтения)	Не может создать или обновить SI в CP	Проверьте, что учетные данные использовали обращаться, веб-цель CP имеет корректный уровень доступа в CP
Связанный (только для чтения)	Отказавшее соединение	Проверьте, что пользователи определили для веб-цели CP, и в Расширенных целевых Свойствах для Облачного API Портала пользователь:
Связанный	Успешная	

	проверка	
--	----------	--

Проверьте общее местоположение

Код ошибки	Связанное действие / действие	Описание ошибки	Возможное исправление
5001	Найдите цель	Ошибка обнаружения цели	Проверьте, что цель существует который соответствия указанные критерии.

Примечание: Проверка разработана для возврата Статуса и Описания текущего статуса Элемента, это только производит ошибку, если не может быть найдена цель. Ниже приведен список Статуса и Описаний, произведенных Проверкой.

Статус	Описание	Возможное исправление
Связанный (только для чтения)	Сбой Импорта СИМ	Проверьте общий доступ местоположения к СР и учетным данным пользователя Проверки ПО
Связанный	Успешная проверка	

Проверьте электронную почту

Примечание: Передает почтовой канавке сервер SMTP, настроенный в СР указанному пользователю

Проверяет	Описание	Возможное исправление
Проверьте Почтовые Сбои, ПО не вовлечена в почтовую проверку	Если электронное письмо не получено в данном времени, проверяют, что сервер SMTP настроен в СР, достижимо и полностью функционален	Почтовая Проверка не поступает: <ul style="list-style-type: none"> Проверьте конфигурацию сервера SMTP, используемого СР.

Подключите "облачную" инфраструктуру

При выполнении "Облачной" инфраструктуры Подключения вы получаете HTTP 401 или ошибку аутентификации HTTP 403, проверяете метод аутентификации IIS между ПО и СР. Настройки аутентификации должны быть тем же для агентов СР и веб-сервисов ПО.

[Дополнительные сведения](#)