

Содержание

[Введение](#)

[Как вы генерируете дампы потока процесса сервера CIS, когда он не отвечает, или процесс "зависнут"?](#)

[Для Windows](#)

[Для Unix и Linux](#)

[От Studio \(поддерживаемый всеми серверными платформами\)](#)

Введение

Этот документ объясняет шаги, требуемые генерировать дампы потока Сервера информации о Cisco (CIS) Комплекта Виртуализации Данных на платформах Microsoft Windows и Unix. Поддержка Cisco может запросить дампы потока CIS для исследования состояния сервера, если сервер не отвечает или если процесс "зависнут".

Как вы генерируете дампы потока процесса сервера CIS, когда он не отвечает, или процесс "зависнут"?

Используйте шаги, предоставленные в этом документе для генерации пяти отдельных дампов потока, взятых в 30-секундном или интервалов 1 минуты.

Для Windows

1. Запустите Составной Сервер с сеанса cmd Windows. Чтобы сделать это, войдите: **dir установки <your> \bin\composite_server.bat** выполненный. **Примечание:** Приглашение на сеансе cmd появляется, "завис", но все еще выполняется на переднем плане.
2. Сразу после репродуцирования неполадки сервера нажмите **Ctrl-Break** для генерации дампа потока.
3. Для просмотра дампа потока перейдите к названному файлу: Например, при генерации дампа потока 30 апреля 2009 в 16:50 тогда вы просмотрели бы названный файл: **Примечание:** Множественные дампы потока зарегистрированы к тому же файлу.

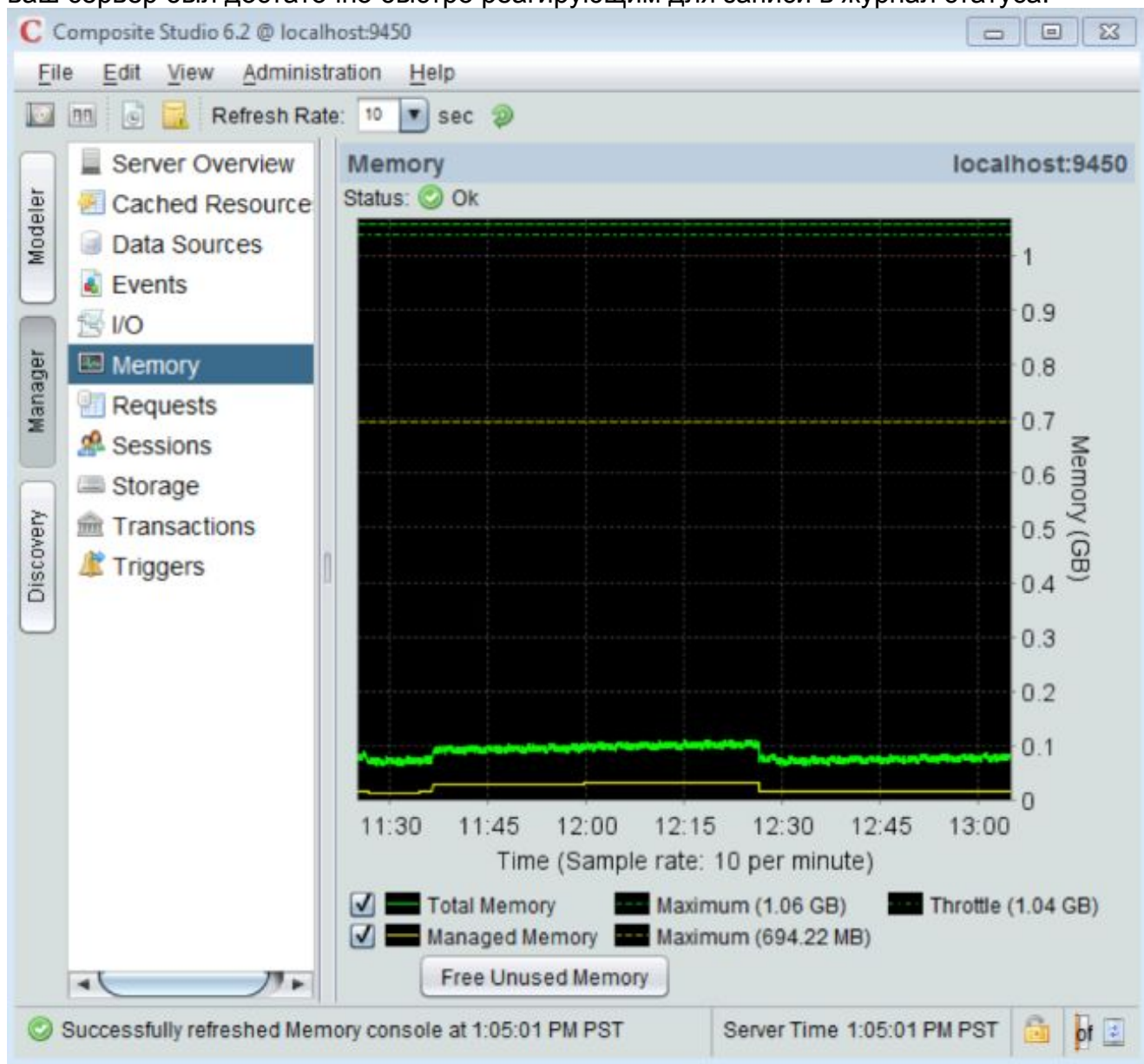
Для Unix и Linux

1. От консоли команды Unix или Linux используйте один из двух методов для получения ID Процесса (PID): Введите: **ps-ef | Grep Java** и ищет процесс Java, привязанный к составному серверу, который был запущен с вашего каталога установки. Пример процесса Java: Также можно ввести команду: **Netstat - lnp | grep <порт, что составной объект слушает на>** для определения PID.
2. Как только вы определяете PID Java, который соответствует вашему серверу, введите команду: **уничтожьте-3 <pid>**.

3. Дамп потока генерирует в названном файле: "<your устанавливает dir> \logs\cs_server.out. <ууууmddhmmss>". Например, дамп потока, генерируемый 22 марта 2011 в 15:37, назвали бы: **Примечание:** Множественные дампы потока зарегистрированы к тому же файлу. Платформы AIX будут генерировать пару javacore* файлы, которые содержат дамп потока и также heapdump*, файл в <устанавливает dir> \logs папка.

От Studio (поддерживаемый всеми серверными платформами)

1. Перейдите к консоли Памяти менеджера киностудии.
2. Нажмите **Свободную Неиспользованную кнопку Memory** для формирования дампа интервала снимка в "/logs/cs_server_status.log". Этот журнал статуса содержит немного сокращенный, но легкодоступный, дамп потока. **Примечание:** Этот шаг требует, чтобы ваш сервер был достаточно быстро реагирующим для записи в журнал статуса.



Пример дампа потока: Для платформ IBM AIX дамп потока может перейти к другому каталогу в файле с названием, подобным 'javacore1306718.1174604495.txt'. В данном примере местоположение дампа потока найдено в cs_server.out файле в /opt/Composite_Software/CIS3717/logs каталоге.