

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обратитесь к меню автономного диагностического монитора](#)

[Процедура восстановления пароля](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как восстановить пароль на коммутаторах служб контента Cisco CSS 11000 и CSS 11500.

Шаги в этот документ объясняют, как изменить пароль администратора по умолчанию, если вы забыли его, или если это было изменено, и права привилегированного пользователя не были назначены на него при использовании команды интерфейса командной строки (CLI) имени пользователя.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- CSS 11503
- Консольный кабель **Примечание:** Вы не можете сделать этой процедуры через Telnet или Протокола Secure Shell [SSH].

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Обратитесь к меню автономного диагностического монитора

Для восстановления вашего пароля используйте Меню автономного диагностического монитора (Меню офлайн-монитора диагностики). CSS приостанавливает процесс загрузки в течение 5 секунд, чтобы позволить вам нажать любой символ после приглашения (или нажать Y) для отображения Меню офлайн-монитора диагностики.

1. Подключите и настройте консольный кабель к консольному порту на CSS. **Примечание:** Серии 11000 имеют специальный разъем. Серии 11500 не нужно это. Настройте консоль к этим значениям по умолчанию: 9600 бод без контроля четности 8 информационных битов 1 стоповый бит набор управления потоками ни к одному
2. Включите питание CSS. После того, как CSS начинает загружаться (приблизительно 15 секунд), он отображает любое из этих сообщений: На этом этапе в последовательности загрузки, примите любые из этих мер: Не примите меры и позвольте CSS продолжить загружаться автоматически с загрузочной конфигурацией по умолчанию. Нажмите любую клавишу (или нажмите Y), и нажмите **Enter**, чтобы остановить процесс загрузки и отобразить Меню офлайн-монитора диагностики. **Примечание:** Выберите эту опцию для изменения пароля.

Процедура восстановления пароля

Этот раздел показывает шаги для восстановления утерянного пароля.

1. Загрузите CSS и наблюдайте эти выходные данные:
2. Нажмите Y и затем нажмите **Enter**. **Примечание:** Некоторые Версии WebNS могут потребовать вас к? Нажмите любую клавишу? вместо этого.!--- Появятся следующие выходные данные: **Примечание:** Звездочка (*) указывает, что существуют подменю под обозначенным элементом меню.
3. Нажмите 3 и затем нажмите **Enter**.!--- Появятся следующие выходные данные:
4. Нажмите 2 и затем нажмите **Enter**.!--- Появятся следующие выходные данные:
5. Нажмите 2 и затем нажмите **Enter**.!--- Появятся следующие выходные данные:
6. Введите `admin` и затем нажмите **Enter**.
7. Введите и подтвердите пароль. **Примечание:** Вы возвращаетесь к меню Security Options (Шаг 3) после того, как вы подтвердите пароль и нажмете **Enter**.
8. Нажмите r дважды для возврата к главному меню (Шаг 2).
9. Нажмите 4 и нажмите **Enter** для перезагрузки системы.
10. Когда вы будете видеть быстрый `Are you sure you want to reboot? (y/n)`, нажмите y и затем нажмите **Enter**. После перезагрузки CSS можно войти как `admin` с новым паролем, который вы просто ввели.

Устранение неполадок

Если вы неспособны войти с недавно созданным паролем администратора, существует, вероятно, имя администратора и пароль, настроенный в загрузочной конфигурации (`startup-config`), который использует коммутатор. Когда CSS загружается, он загружается, любые пользователи находятся в `startup-config`. Если пользователь с правами администратора

существует, его пароль заменяет пароль, который вы просто настроили.

Когда это произойдет, введите Меню офлайнного монитора диагностики снова и создайте новое имя и пароль администратора.

```
Enter <administrator> username (Minimum 4 characters): tempadminEnter <administrator>  
password:Confirm <administrator> password:
```

Примечание: При использовании, в некоторых версиях CSS коммутатор не перезаписывает? admin? как имя пользователя. Если пароль сбросить не удалось, используйте другое имя.

Однажды перезагрузки коммутаторов снова, войдите к коммутатору с новым именем пользователя и паролем, которое вы создали. Как только в вас входят к коммутатору, можно использовать команду **имени пользователя** для изменения пароля администратора, который настроен в startup-config. Например:

```
#config(config)#username admin password 'new_password' superuser
```

Примечание: Коммутатор всегда смотрит на startup-config сначала для имени пользователя и пароля. Если имя администратора не настроено в коммутаторе, коммутатор смотрит на NVRAM для имени пользователя и пароля.

Если вы настроили коммутатор с паролем Меню офлайнного монитора диагностики и забыли его, или если ваш CSS имеет защищенное паролем Меню офлайнного монитора диагностики, и тот пароль потерян также, обратитесь в техническую поддержку Cisco одним из этих методов:

- [Откройте запрос на обслуживание \(только зарегистрированные клиенты\)](#) на Cisco.com.
- [По электронной почте](#)
- [По телефону](#)

[Дополнительные сведения](#)

- [Указатель процедур восстановления пароля](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)