



Sobre o Cisco Portal de autoatendimento do Unified Communications

- [Visão geral do Portal de autoatendimento, na página 1](#)
- [Conhecer a interface do Portal de autoatendimento, na página 1](#)
- [Telefones da empresa e telefones adicionais, na página 2](#)
- [Botões e ícones do Portal de Ajuda, na página 3](#)

Visão geral do Portal de autoatendimento

Este documento descreve como usar o Portal de autoatendimento do Unified Communications para personalizar e configurar os recursos e configurações do seu telefone. Você pode usar o Portal de Ajuda para gerenciar as configurações do telefone, como números de discagem rápida, configurações de toque, notificações de correio de voz, histórico de chamadas, encaminhamento de chamadas e contatos do telefone.

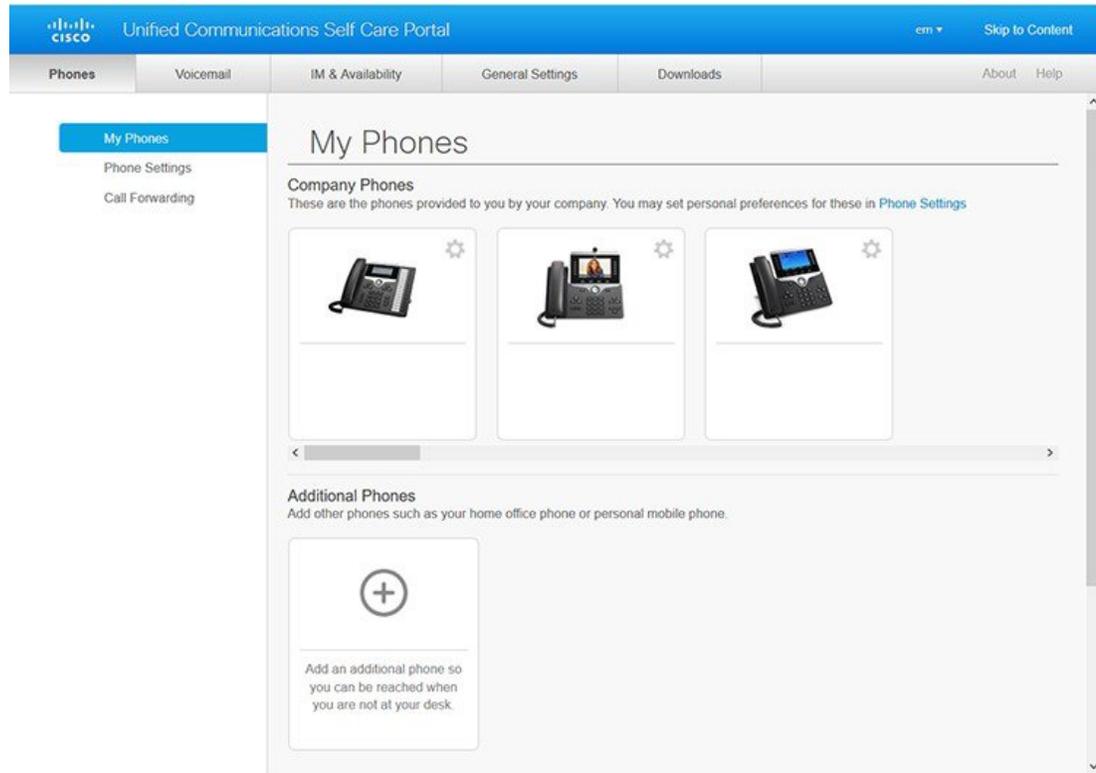
O administrador de rede controla o acesso ao Portal de Ajuda e fornece as credenciais de login. Você só pode configurar recursos que sejam compatíveis com seu telefone ou que o administrador tenha disponibilizado para você. Por exemplo, se o telefone não for compatível com Não perturbe, você não poderá encontrar esse recurso no Portal de Ajuda.

Conhecer a interface do Portal de autoatendimento

O Portal de Ajuda é uma interface gráfica do usuário (GUI) baseada na Web. Tem uma página inicial com cinco guias: Telefones, Correio de voz, IM e disponibilidade, Configurações gerais e Downloads. Você pode usar essas guias para configurar e personalizar os recursos do telefone.

A imagem a seguir mostra a página inicial do Portal de Ajuda.

Figura 1: Interface do Portal de Ajuda



A tabela a seguir lista as funções de cada guia:

Guias	Função
Telefones	Configurar números de discagem rápida, configurações de toque, histórico de chamadas e configurações de encaminhamento de chamadas.
Correio de voz	Defina as configurações do correio de voz.
IM e Disponibilidade	Configurar mensagens instantâneas e status de disponibilidade.
Configurações gerais	Configurar ou alterar a senha, o PIN, o código de acesso à conferência e o nome de exibição.
Transferências	Baixar plug-ins para seus telefones.

Telefones da empresa e telefones adicionais

Existem dois tipos de telefones que você pode adicionar ao Portal de Ajuda. Eles são:

- Telefones da empresa — Telefones IP Cisco fornecidos por sua empresa. Você pode configurar recursos para uma experiência aprimorada.
- Telefones adicionais — seus telefones pessoais ou celulares. Você pode adicionar esses telefones ao Portal de Ajuda e usá-los para processar suas chamadas comerciais. Não é possível configurar nenhum recurso neles.

Para ver esses telefones no Portal de Ajuda, vá para **Portal de autoatendimento do Unified Communications > Meus telefones**.

Botões e ícones do Portal de Ajuda

O Portal de Ajuda tem botões e ícones para adicionar, modificar ou excluir as configurações do telefone.

Ícone	Nome	Descrição
	Ad. Novo	Adicione um novo item, como um novo telefone, novo serviço ou novo número de discagem rápida.
	Excluir	Exclua uma configuração, um recurso ou uma função.
	Editar configuração	Edite uma configuração existente.
	Vinculado	Compartilhe uma configuração atualizada com outros telefones.
	Desvinculado	Descompartilhe uma configuração atualizada com outros telefones.
	Configurações	Edite uma configuração do telefone, atualize o nome e a descrição do telefone adicional e baixe um manual do telefone.

Sobre a tradução

A Cisco pode fornecer traduções no idioma local deste conteúdo em alguns locais. Observe que essas traduções são fornecidas apenas para fins informativos e, se houver alguma inconsistência, a versão em inglês deste conteúdo prevalecerá.