# Monitorar a WLC do Catalyst 9800 via SNMP com OIDs

# Contents

Introduction **Prerequisites** Requirements **Componentes Utilizados** SNMP x telemetria Configurar o SNMP no WLC Por meio da interface da Web Através da linha de comando Nomes de objetos e IDs de objetos (OIDs) O que são nomes de objetos e OIDs? MIBs e lista de todos os nomes de objetos e IDs em Cisco WLCs Usar OIDs para monitorar o estado da WLC Monitor via Snmpwalk Monitor através da biblioteca Python3 e pysnmp Integração com software de terceiros (Grafana+Prometheus/PRTG Network Monitor/SolarWinds) Integração com CUCM Tabela dos OIDs mais comumente monitorados Monitorar a WLC em standby em HA Monitorar diretamente a WLC em standby Monitorar a WLC em standby por meio da WLC ativa

# Introduction

Este documento descreve como configurar o Simple Network Management Protocol (SNMP) para monitorar a controladora Wireless LAN (WLC) Cisco 9800.

# Prerequisites

# Requirements

- Conhecimento básico do protocolo 9800 WLC e SNMP
- Servidor/ferramenta SNMP

# **Componentes Utilizados**

Todos os testes foram realizados no MacOS 10.14 e em uma WLC 9800-CL com a versão da imagem 17.5.1. Alguns dos OIDs mencionados neste artigo não existem em versões de imagem mais antigas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

# SNMP x telemetria

As WLCs mais antigas do AireOS dependem do SNMP como o protocolo principal do monitor. A maioria das informações relevantes, como a contagem de clientes, o número de pontos de acesso unidos, o processador e o uso de memória, podem ser obtidas através de consulta SNMP da ferramenta que monitora, para a WLC.

Com a WLC 9800, o foco foi colocado na telemetria. A telemetria funciona em um modelo "push", em que a WLC envia informações relevantes ao servidor sem a necessidade de consulta. O Catalyst 9800 ainda oferece o SNMP para fins de legado. Algumas informações podem ser exclusivas para telemetria e alguns dos OIDs anteriormente disponíveis no AireOS ainda não estão disponíveis no 9800.

# Configurar o SNMP no WLC

A partir do Cisco IOS XE Bengaluru 17.6.1, a porta de serviço Ethernet (interface de gerenciamento VRF/GigabitEthernet 0) é suportada no Cisco Catalyst 9800 Series Wireless Controller.

Antes desta versão, o Catalyst 9800 WLC só podia ser monitorado com SNMP através de sua interface de gerenciamento sem fio ou através da interface de gerenciamento de redundância (no caso de um WLC em standby no cluster HA nas versões 17.5.1 e superior).

### Por meio da interface da Web

O SNMPv2c é uma versão baseada em comunidade do SNMP e toda a comunicação entre os dispositivos está em texto claro. O SNMPv3 é a versão mais segura que oferece verificações de integridade de mensagem, autenticação e criptografia dos pacotes. O SNMPv1 está extremamente desatualizado, mas ainda existe para fornecer compatibilidade de software herdado. Não é mencionado neste artigo.

**Importante:** o SNMPv2c é ativado por padrão com a comunidade "privada" com privilégios de leitura+gravação e a comunidade "pública" com privilégios somente leitura. É recomendável removê-los e criar uma nova comunidade com um nome diferente.

Faça login na interface da Web do WLC 9800. Em **Administration > Management > SNMP**, certifique-se de que o SNMP esteja habilitado globalmente. Em **Community Strings**, todas as comunidades configuradas no momento e seus níveis de permissão são exibidos:

Administrat	ion • > Manag	gement > SNMP					
SNMP Mode	EN	ABLED					
General	SNMP Views	Community Strings	V3 User Groups	V3 Users	Hosts		
+ Add	× Delete						
	Com	nmunity Name		~	Access Mode		~
	priva	te			Read/Write		
	publi	c			Read Only		
⊲ ⊲	1 ⊩ ⊮	10 🔹 items per page				1 - 2 of 2 items	

Antes da criação do usuário SNMP V3, é necessário definir um grupo SNMP V3. Para criar um grupo de usuários com permissão de leitura+gravação, defina **Read View** e **Write View** como **v1default**. O grupo somente leitura precisa ter o **Modo de Gravação** vazio

V3 User Groups		×
Group Name*	readwritegroup	
Security Level*	Auth 🔻	
Read View	v1default	
Write View	v1default v	
Cancel		Apply to Device

Na guia SNMP V3 **Users**, você pode ver todos os usuários configurados, seus privilégios e protocolos usados para autenticação e criptografia. Botão **Novo** permite a criação de um novo usuário.

Há três modos de segurança disponíveis:

- 1. AuthPriv = As mensagens são autenticadas e criptografadas
- 2. AuthNoPriv = As mensagens são autenticadas, mas não criptografadas
- 3. NoAuthNoPriv = Nenhuma segurança aplicada às mensagens

Selecione SHA como protocolo de autenticação e pelo menos AES-128 como protocolo de privacidade é recomendado.

V3 Users		×
User Name*	snmpAdmin	
Group Name*	ReadWriteGroup ( 🔻	+
Security Mode*	AuthPriv 🔻	•
Authentication Protocol	SHA v	
Authentication Password*	•••••	
Privacy Protocol	AES128	
Privacy Password*	•••••	
Cancel		Apply to Device

### Através da linha de comando

O SNMP também pode ser configurado através da Interface de Linha de Comando (CLI). A CLI oferece parâmetros de configuração adicionais, como a capacidade de atribuir uma lista de acesso à comunidade v2 ou ao usuário v3.

Exemplo de configuração da comunidade v2 leitura+gravação, grupo v3 leitura+gravação e usuário v3 que pertence a este grupo:

snmp-server manager snmp-server community

Exemplo de uma lista de acesso que só permite que o dispositivo no endereço IP 192.168.10.10 consulte a comunidade WLC v2 chamada "ReadWriteCommunity":

ip access-list standard 50 10 permit 192.168.10.10 20 deny any snmp-server manager snmp-server community ReadWriteCommunity RW 50

**Note:** No momento da gravação deste documento, somente ACLs padrão são suportadas. As ACLs estendidas podem ser atribuídas, mas não funcionam.

# Nomes de objetos e IDs de objetos (OIDs)

### O que são nomes de objetos e OIDs?

Os IDs de objeto, ou OIDs abreviados, são identificadores exclusivos que representam uma determinada variável ou objeto. Por exemplo, o uso atual do processador é considerado variável, cujos valores podem ser recuperados com a chamada em seu ID de objeto. Cada OID é exclusivo e não pode haver dois iguais em todo o mundo, muito semelhante a um endereço MAC.

Esses identificadores seguem uma hierarquia de árvore e cada OID pode ser rastreado até sua raiz. Cada fornecedor tem sua própria filial com uma raiz comum.

Uma analogia poderia ser um endereço residencial, onde a raiz seria o país ou o estado, seguido por um CEP da cidade, a rua e, finalmente, o número residencial.

Os números seguidos de um ponto representam cada etapa necessária para chegar a um certo ponto nessa árvore ou ramificação.



Todos esses valores são armazenados em uma base de informações de gerenciamento, ou MIB, abreviando, em cada dispositivo de rede. Cada identificador tem nome e uma definição (intervalo de valores possíveis, tipo...).

Não é necessário carregar uma MIB na ferramenta de monitoramento SNMP para usar o SNMP e consultar um dispositivo.

Desde que um OID válido seja conhecido, o dispositivo responde com o valor que é armazenado na variável que o OID representa. No entanto, se você carregar o MIB em sua ferramenta de consulta, ele fornecerá a vantagem de converter os nomes de objetos em suas IDs e permitirá que o saiba sua descrição.

Neste exemplo, a ferramenta SNMP consulta o agente SNMP de um dispositivo para obter sua descrição do sistema com o uso do OID 1.3.6.1.2.1.1.1.0.



## MIBs e lista de todos os nomes de objetos e IDs em Cisco WLCs

A Cisco oferece Base de Informações de Gerenciamento (MIBs - Management Information Base) para 9800 WLCs. Não é de fácil leitura, mas o MIB contém todos os nomes de objetos disponíveis e suas descrições.

Todos os modelos 9800 (9800-80, 9800-40, 9800-L, 9800-CL, EWC) usam o mesmo MIB que pode ser baixado aqui: https://software.cisco.com/download/home/286322605/type/280775088/release/.

A mais atualizada é aquela com a data mais recente, não aquela com o nome de versão de código mais alto.

O arquivo morto baixado contém vários arquivos de texto .my que podem ser importados para qualquer servidor SNMP de terceiros ou simplesmente abertos com um editor de texto. Para localizar o OID de um nome de objeto específico, primeiro é necessário localizar o arquivo exato que o contém.

Por exemplo, todos os objetos relacionados a monitorar o estado físico do dispositivo (como CPU e memória) estão localizados dentro de um MIB chamado CISCO-PROCESS-MIB.my.

Aqui, "cpmCPUMemoryUsed" é o nome do objeto que é usado para fornecer a quantidade de memória usada pelo WLC em bytes. Todos os arquivos MIB seguem uma sintaxe semelhante. As informações sobre o objeto de memória usado se parecem com:

cpmCPUMemoryUsed OBJECT-TYPE SYNTAX Gauge32 UNITS "kilo-bytes" MAX-ACCESS read-only STATUS
current DESCRIPTION "The overall CPU wide system memory which is currently under use." ::= {
cpmCPUTotalEntry 12 }

A maioria dos softwares de terceiros para monitorar depende de OIDs, e não de nomes de objetos. A conversão entre o nome do objeto e a ID do objeto pode ser feita com o uso da ferramenta de navegador de objetos Cisco SNMP.

Digite o nome do objeto na barra de pesquisa. O Output fornece o OID e uma breve descrição. Além disso, a mesma ferramenta pode ser usada para localizar o nome do objeto do OID fornecido.

#### Tools & Resources SNMP Object Navigator

HOME	TRANSLATE/BROWSE	SEARCH	DOWNLOAD MIBS	MIB SUPPORT - SW	Help   H Feedback
SUPPORT	Tranciato Drowco Tr	Object Tree			Related Tools
TOOLS & RESOURCES	Indifsiate Drowse II	le object free			Support Case Manager
SNMP Object Navigator					Cisco Community MIB Locator
					mb coodion

Translate OID into object name or object name into OID to receive object details

er OID or object name:	cpmCPUMemoryUsed	examples -
	Translate	Object Name: ifIndex

#### Object Information

Ente

Specific Object Informat	Specific Object Information					
Object	cpmCPUMemoryUsed					
OID	1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.12					
Туре	Gauge32					
Permission	read-only					
Status	current					
Units	kilo-bytes					
MIB	CISCO-PROCESS-MIB; - View Supporting Images d					
Description	"The overall CPU wide system memory which is currently under use."					

#### OID Tree

You are currently viewing your object with 2 v levels of hierarchy above your object.

. iso (1). org (3). dod (6). internet (1). private (4). enterprises (1). cisco (9). ciscoMgmt (9). ciscoProcessMIB (109). ciscoProcessMIBObjects (1). cpmCPU (1) - cpmCPUTotalTable (1) 1 --- cpmCPUTotalEntry (1) - cpmCPUTotalIndex (1) - cpmCPUTotalPhysicalIndex (2) - cpmCPUTotal5sec (3) - cpmCPUTotal1min (4) - cpmCPUTotal5min (5) -- cpmCPUTotal5secRev (6) - cpmCPUTotal1minRev (7) - cpmCPUTotal5minRev (8) - cpmCPUMonInterval (9) - cpmCPUTotalMonIntervalValue (10) <u>cpmCPUInterruptMonIntervalValue (11)</u>

# Usar OIDs para monitorar o estado da WLC

-- cpmCPUMemoryUsed (12) object Details

Após a aquisição do OID do objeto que precisa ser monitorado, a primeira consulta SNMP pode ser executada.

Exemplos neste capítulo mostram como adquirir uma memória livre de WLC (OID = 1.3.6.1.4.1.9.9.48.1.1.1.5) para SNMPv2 community private e usuário SNMPv3 snmpadmin com a senha SHA Auth **Cisco123#** e a senha AES Privacy definida como **Cisco123#**. A interface de

gerenciamento do controlador está localizada em 10.48.39.133.

### Monitor via Snmpwalk

Snmpwalk é uma aplicação SNMP que usa solicitações SNMP GETNEXT para consultar uma entidade de rede em busca de uma árvore de informações. Ele está presente por padrão no MacOS e na maioria das distribuições Linux. Para o SNMPv2c, o comando segue a sintaxe:

```
snmpwalk -v2c -c
Exemplo:
VAPEROVI:~ vaperovi$ snmpwalk -v2c -c private 10.48.39.133 1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.12
SNMPv2-SMI::enterprises.9.9.109.1.1.1.1.12.2 = 3783236 <------ Free Memory in Bytes
Se o SNMPv3 for usado, o comando segue a sintaxe:
snmpwalk -v3 -1 authPriv -u <username> -a [MD5|SHA] -A <auth_password> -x [AES|DES] -X
<priv_password> <WLC_management_interface_ip> <OID>
```

Selecione MD5/SHA e AES/DES com base em como você criou o usuário SNMPv3 no controlador.

Exemplo:

VAPEROVI:~ vaperovi\$ snmpwalk -v3 -l authPriv -u snmpadmin -a SHA -A Ciscol23# -x AES -X Ciscol23# 10.48.39.133 1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.12 SNMPv2-SMI::enterprises.9.9.109.1.1.1.1.12.2 = **3783236** <------ Free Memory in Bytes #snmpwalk output still shows v2 even though v3 is used

### Monitor através da biblioteca Python3 e pysnmp

Os trechos de código são escritos para Python 3.9 e utilizam o módulo **pysnmp** (pip install pysnmp) para fazer consultas SNMP para utilização de memória do Catalyst 9800-CL WLC. Esses exemplos usam a mesma comunidade SNMPv2 e o usuário SNMPv3 criados em um dos capítulos anteriores. Basta substituir os valores de variáveis e integrar o código em seus próprios scripts personalizados.

### Exemplo de SNMPv2:

#### A saída é impressa:

SNMPv2-SMI::enterprises.9.9.109.1.1.1.1.12.2 = 3783236 Exemplo de SNMPv3: 

# Integração com software de terceiros (Grafana+Prometheus/PRTG Network Monitor/SolarWinds)

O Cisco Prime Infrastructure oferece a capacidade de monitorar e configurar facilmente vários dispositivos de rede, o que inclui controladores sem fio.

A Prime Infrastructure vem pré-carregada com todos os OIDs e a integração com a WLC consiste simplesmente na adição das credenciais da WLC ao Prime. Com 9800 WLCs, Prime depende principalmente de Telemetria para coletar a maioria dos detalhes da WLC, enquanto a pequena parte das informações é obtida através do SNMP.

Por outro lado, o Cisco WLC também pode ser integrado a várias soluções de terceiros para monitoramento, desde que os OIDs sejam conhecidos.

Programas como Grafana+Prometheus, PRTG Network monitor e SolarWinds server permitem que as MIBs ou OIDs sejam importadas e os valores sejam exibidos em um gráfico de fácil utilização.

Essa integração pode exigir alguns ajustes no lado do servidor SNMP. Neste exemplo, o servidor monitor PRTG é fornecido com o OID de utilização de CPU por núcleo que retorna a string "0%/1%, 1%/1%, 0%/1%, 0%/1%". PRTG espera um valor inteiro e gera um erro.

V Sensor SNMP Custom <sup>P 本本本公公</sup> '0%/1%, 1%/1%, 0%/1%, 0%/1%' is not a valid integer value									
Settings	🔳 Log	📥 Historic Data	<b>365</b> days	30 days	2 days	(•) Live Data	Overview		
							Value		
					~				
					0.4				

### Integração com CUCM

O Cisco Unified Communications Manager (CUCM) tem um recurso de rastreamento de endpoint sem fio que permite rastrear aproximadamente a localização do cliente com base no AP ao qual o cliente está conectado. Para que esse recurso funcione, o CUCM precisa extrair informações da WLC através de consultas SNMP.

**Importante:** muitas versões do CUCM são afetadas pelo bug da Cisco ID <u>CSCvv07486</u> - Não é possível sincronizar pontos de acesso na WLC devido a solicitações de SNMP muito grandes. Esse problema é acionado em situações em que o CUCM executa uma versão afetada e a WLC tem mais de 10 pontos de acesso. Devido à forma incorreta como o CUCM consulta uma grande quantidade de OIDs em uma única solicitação em massa, a WLC se recusa a responder ou responde com uma resposta **tooBig**. A resposta tooBig nem sempre é enviada imediatamente e pode ser atrasada. SNMP debugs on WLC print "SNMP: pacote recebido via UDP de x.x.x.x em VlanXXSrParseV1SnmpMessage: pacote é muito grande SrDoSnmp: erro de análise ASN".

# Tabela dos OIDs mais comumente monitorados

A tabela inclui alguns dos nomes de objetos mais comuns e seus OIDs, considerando que os MIBs apresentam os dados em sintaxe não amigável:

**Note:** Comando "show snmp mib | em <Nome do objeto>" pode ser usado para verificar se um determinado nome de objeto está disponível na WLC 9800.

Descrição Uso geral de CPU em % nos últimos 5 segundos	Nome do objeto cpmCPUTotal5sec	OID 1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1. 1.1.3	Resposta esperada INTEIRO: 5
Uso geral da CPU em % últimos 1 min	cpmCPUTotal1min	1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1. 1.1.4	INTEIRO: 5
Uso geral de CPU em % nos últimos 5 minutos	cpmCPUTotal5min	1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1. 1.1.5	INTEIRO: 5
Memória usada atualmente em bytes	cpmCPUMemoryUsed	1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1. 1.1.12	INTEIRO: 3783236
Memória livre atual em bytes	cpmCPUMemoryFree	1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1. 1.1.13	INTEIRO: 4263578
Menor quantidade de memória livre desde a última inicialização em bytes	cpmCPUMemoryLowest	1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1. 1.1.15	INTEIRO: 4251212
Motivo do último recarregamento	por queRecarregar	1.3.6.1.4.1.9.2.1.2	STRING: "recarregar
Imagem de software de todos os APs associados	bsnAPSoftwareVersion	1.3.6.1.4.1.14179.2.2.1 .1.8	CADEIA DE CARACTER "17.5.1.12"
Número do modelo de todos os APs associados	bsnAPModel	1.3.6.1.4.1.14179.2.2.1 .1.16	STRING: "AIR-AP1840I-E
Número de clientes	Х	Х	Х
Número de APs unidos	Х	Х	Х
Estado da unidade de fonte de alimentação	Х	x	Х
Estado do ventilador	Х	Х	Х

Atualmente, há solicitações de aprimoramento abertas para suportar OIDs do número total de clientes e do número de pontos de acesso unidos:

ID de bug Cisco <u>CSCvu26309</u> - OID SNMP para contagem de cliente ausente no 9800

ID de bug Cisco <u>CSCvv44330</u> - OID SNMP para AP não presente no 9800

O estado da PSU (Power Supply Unit, unidade de fonte de alimentação) e o estado do ventilador não são suportados no momento em que este artigo foi escrito. A solicitação de aprimoramento foi aberta:

ID de bug Cisco <u>CSCwa23598</u> - Aprimoramento de WLC 9800 / Suporte para PSU e SNMP OID de estado do ventilador (1.3.6.1.4.1.9.9.13)

# Monitorar a WLC em standby em HA

Monitorar uma WLC em standby no cluster de alta disponibilidade só é possível <u>a partir da versão</u> <u>17.5.1</u>. A WLC em standby pode ser monitorada diretamente através da RMI ou com a consulta da WLC ativa.

### Monitorar diretamente a WLC em standby

A WLC em standby pode ser monitorada diretamente somente se as WLCs que são executadas no tipo RMI + RP HA. Isso é feito através do endereço IP da interface de gerenciamento de redundância (RMI - Redundancy Management Interface) do WLC em standby.

Neste cenário, <u>somente OIDs de **IF-MIB** são oficialmente suportados</u>, o que torna possível apenas monitorar o estado de todas as interfaces na WLC em standby. Exemplo de saída do WLC 9800-CL:

Descrição	Nome do objeto	OID	Resposta esperada
Nome da interface	ifDescr	1.3.6.1.2.1.2.2.1.2	SNMPv2-SMI::mib-2.2.1.2 GigabitEthernet1
			SNMPv2-SMI::mib-2.2.1.2
			GigabitEthernet2
			SNMPv2-SMI::mib-2.2.1.2
			GigabitEthernet3
			SNMPv2-SMI::mib-2.2.1.2
			VoIP-Null0
			SNMPv2-SMI::mib-2.2.1.2
			NullO
			SNMPv2-SMI::mib-2.2.1.2
			Vlan1
			SNMPv2-SMI::mib-2.2.1.2
			Vlan39
Estado operacional	ifOperStatus	1.3.6.1.2.1.2.2.1.8	SNMPv2-SMI::mib-2.2.1.8.
da interface (1=ativo,			SNMPv2-SMI::mib-2.2.2.1.
2=inativo)			2
			SNMPv2-SMI::mib-2.2.1.8.

**Nota:** Espera-se que a porta Gig 2 da WLC em standby (porta de tronco usada para switching de tráfego) esteja em estado de desligamento. Uma vez que o failover ocorre, a porta Gig 2 na WLC em standby é ativada. O mesmo ocorre com portas de dez gigabits em 9800 dispositivos físicos (9800-80, 9800-40 e 9800-CL).

### Monitorar a WLC em standby por meio da WLC ativa

O estado da WLC em standby também pode ser monitorado com a consulta à WLC ativa. Somente MIBs CISCO-LWAPP-HA-MIB e CISCO-PROCESS-MIB são oficialmente suportados. Quando a WLC ativa no HA é consultada, a primeira resposta representa o valor da WLC ativa, enquanto a segunda resposta representa o valor da WLC em standby.

Descrição Uso geral de CPU em	Nome do objeto cpmCPUTotal5sec	OID 1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.	Resposta esperada SNMPv2-
% nos últimos 5 segundos		1.1.3	SMI::empresas.9.9.109.1.1 5 = 3 SNMPv2-
			SMI <sup></sup> empresas 9 9 109 1 1
			6 = 7
Uso geral da CPU em	cpmCPUTotal1min	1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.	SNMPv2-
% últimos 1 min		1.1.4	SMI::empresas.9.9.109.1.1
			5 <b>= 8</b>
			SNMPv2-
			SMI::empresas.9.9.109.1.1
			6 <b>= 6</b>
			SNMPv2-
Uso geral de CPU em			SMI::empresas.9.9.109.1.1
% nos últimos 5	cpmCPUTotal5min	1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.	5 = 10
minutos	·	1.1.5	SNMPv2-
			SMI::empresas.9.9.109.1.1
Momória usada	cpmCPLIMomoryLlsod	1361/10010011	
atualmente em hytes	cpiner omenioryosed	1 1 1 12	SMIT V2- SMIT SMIT SMIT SMIT SMIT SMIT SMIT SMIT
		1.1.12	2 5 <b>= 4318980</b>
			SNMPv2-
			SMI::empresas.9.9.109.1.1
			2.6 <b>= 3950332</b>
			SNMPv2-
			SMI::empresas.9.9.109.1.1
Memória livre atual		1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.	2.5 <b>= 4318739</b>
em bytes	cpiner omeniory ree	1.1.13	SNMPv2-
			SMI::empresas.9.9.109.1.1
			2.6 <b>= 3950738</b>
Menor quantidade de	cpmCPUMemoryLowest	1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.	SNMPv2-
memoria livre desde a		1.1.15	SMI::empresas.9.9.109.1.1
ultima inicialização			5.5 = 3/63868
em bytes			SINIVIPVZ-
			5 6 = <b>4132588</b>
Estado da WI C.em	EventoHotStandbyPeerl HaP	1361419984313	SNMPv2-
standby (1=ativo	eer	4	SMI: empresas 9 9 843 1 3
0=inativo)			1
/			

### Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.