

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Comandos](#)

[show gatekeeper endpoint](#)

[show gateway](#)

[debug h225 asn1](#)

[Soluções/motivos de rejeição](#)

[RRJ: duplicateAlias do rejectReason](#)

[RRJ: rejectReason terminalExcluded](#)

[RRJ: rejectReason securityDenial](#)

[RRJ: invalidAlias do rejectReason](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento aborda alguns problemas comuns que fazem com que pontos de extremidade não se registrem com gatekeepers Cisco (gateways/roteadores do Cisco IOS®). Este documento também explica como verificar se os pontos de extremidade ou gateways são registrados com o gatekeeper e sugere alguns comandos debug para solucionar o problema. Supõe-se que o leitor compreenda o conceito básico da sinalização de registo, admissão e estado (RAS) e da funcionalidade do gatekeeper Cisco.

Para obter mais informações sobre dos porteiros, refira por favor a [compreensão H.323 gatekeepers](#).

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

### [Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas](#)

[técnicas Cisco.](#)

## Problema

Quando você usa um gatekeeper Cisco para distribuir um atendimento entre Cisco gateway, os gateways não se registram com o porteiro. Este Produtos é afetado:

- Cisco 2600, 3600, 7200 Series Router
- Cisco IOS com características do Multimedia Conference Manager (MCM) ou do H.323

## Comandos

Esta seção descreve alguns **comandos debug** ajudar-lhe quando você pesquisar defeitos a edição.

### show gatekeeper endpoint

Use este comando gatekeeper verificar o status de registro do valor-limite ao porteiro.

Este exemplo mostra a saída comum deste comando se um valor-limite é registrado.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint          GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
=====CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type
Flags -----
1720  172.16.13.35  50890  gk          VOIP-GW  E164-ID: 2073418  E164-ID: 5251212
H323-ID: gw3  Total number of active registrations = 1
```

No Cisco IOS Software Release 12.3(1) a saída foi alterada para incluir chamadas simultâneas para os valores-limite.

Este exemplo mostra a saída comum deste comando se um valor-limite não é registrado.

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint          GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
=====CallSignalAddr  Port  RASSignalAddr  Port  Zone Name  Type
Flags -----
Total number of
active registrations = 0
```

### show gateway

Use este comando gateway verificar o status de registro do gateway a um porteiro.

Este exemplo mostra a saída comum deste comando se o gateway é registrado a um porteiro.

```
gw3#show gateway Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper gkAlias list (CLI configured) E164-
ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3Alias list (last RCF) E164-ID 2073418 E164-ID 5251212
H323-ID gw3 H323 resource thresholding is Disabled
```

Este exemplo mostra a saída comum deste comando se o gateway não é registrado a um porteiro.

```
gw3#show gateway Gateway gw3 is not registered to any gatekeeperAlias list (CLI configured)
E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3/wwAlias list (last RCF) H323 resource
thresholding is Disabled
```

### debug h225 asn1

Este é um **comando debug do gatekeeper e gateway**. Com a finalidade deste documento, procure somente o campo do Registration Reject (RRJ), e procure-o pelo motivo de rejeição. Este exemplo mostra a saída do campo RRJ.

Esta é a saída do gateway.

```
*Mar 8 06:03:53.629: RAS INCOMING PDU ::=value RasMessage ::= registrationReject : {
requestSeqNum 2829      protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }      rejectReason securityDenial :
NULL      gatekeeperIdentifier {"gk"}      }
```

Esta é a saída do porteiro.

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=value RasMessage ::= registrationReject : {
requestSeqNum 3055      protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }      rejectReason securityDenial :
NULL      gatekeeperIdentifier {"gk"}      }
```

## Soluções/motivos de rejeição

Verifique que o porteiro está permitido:

```
*Mar 1 06:49:32.699: RAS OUTGOING PDU ::=value RasMessage ::= registrationReject : {
requestSeqNum 3055      protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }      rejectReason securityDenial :
NULL      gatekeeperIdentifier {"gk"}      }
```

O gateway não é registrado se há nenhum **debuga ras e debuga** saídas **h225 ans1** do gateway.

Os comandos **show gatekeeper endpoint and show gateway** indicam que nenhum gateway está registrado. Verifique o gateway:

- O comando **gateway** é permitido: `gw3(config)#gateway`
- Pelo menos um **voip do <tag> da voz do dial peer** é configurado.

## RRJ: duplicateAlias do rejectReason

Esta saída do comando debug **h225 asn1** mostra uma razão do Registration Reject dos **duplicateAlias**.

```
RAS INCOMING PDU ::=value RasMessage ::= registrationReject : {      requestSeqNum 24
protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }      rejectReason duplicateAlias:      {      }
gatekeeperIdentifier {"gk"}      }
```

Este é geralmente o resultado do gateway que registra uma duplicata de um E164-ID ou de um H323-ID: Um outro gateway tem sido registrado já ao porteiro. Se é um E164-ID duplicado, mude o padrão de destino configurado sob um POTS dial peer associado com uma porta FXS. Se é um H323-ID duplicado, mude H.323 ID do gateway sob a interface de voip de H.323.

## RRJ: rejectReason terminalExcluded

```
*Mar 1 09:48:09.553: RAS OUTGOING PDU ::=value RasMessage ::= gatekeeperReject : {
requestSeqNum 3421      protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 }      rejectReason terminalExcluded :
NULL      }
```

Este é o resultado da sub-rede do gateway que está sendo desabilitado no porteiro. Verifique a configuração de gatekeeper.

Você verá muito provavelmente esta configuração. Em caso afirmativo, remover o **comando no zone subnet gk 172 16 13 0/27 enable** resolve a edição. Para remover completamente o comando, remova o **gk local cisco.com da zona**.

```
gatekeeper zone local gk cisco.com no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable zone prefix gk 5* gw-  
type-prefix 510#* default-technology no shutdown
```

## [RRJ: rejectReason securityDenial](#)

```
*Mar 1 09:54:32.372: RAS OUTGOING PDU ::=value RasMessage ::= registrationReject : {  
requestSeqNum 3010 protocolIdentifier { 0 0 8 2250 0 3 } rejectReason securityDenial :  
NULL gatekeeperIdentifier {"gk"} }
```

Este RRJ é o resultado dos comandos security que estão sendo permitidos no porteiro, e o gateway não poderia combinar o h323-id, E164-id, senhas, ou token de segurança que o porteiro exige. Para resolver a edição, verificação que o comando security foi configurado no porteiro. Para mais informações sobre da Segurança, refira o [gateway ao porteiro \(H.235\)](#) e ao [porteiro ao guia de Troubleshooting da Segurança do porteiro \(IZCT\)](#).

Se a **Segurança h323-id** é permitida, certifique-se que o porteiro esteve configurado como mostrado aqui:

```
username gw3 password 0 wwgatekeeper zone local gk cisco.com no zone subnet gk 172.16.13.0/27  
enable zone prefix gk 5* security h323-id security password separator / gw-type-prefix 510#*  
default-technology no shutdown
```

Também, certifique-se que o gateway tem esta configuração:

```
interface Ethernet0/0 ip address 172.16.13.35 255.255.255.224 half-duplex h323-gateway voip  
interface h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718 h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

**Nota:** Certifique-se que o gateway não tem este comando:

```
interface Ethernet0/0 ip address 172.16.13.35 255.255.255.224 half-duplex h323-gateway voip  
interface h323-gateway voip id gk ipaddr 172.16.13.14 1718 h323-gateway voip h323-id gw3/ww
```

Se a **Segurança E164** é permitida, certifique-se que o porteiro está configurado como mostrado aqui:

```
username 5551212 B- E164 address the gateway tries to registered to gatekeepergatekeeper zone  
local gk cisco.com no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable zone prefix gk 5* security E164 gw-  
type-prefix 510#* default-technology no shutdown
```

Se o **token de segurança** é permitido, certifique-se que o porteiro está configurado como mostrado aqui:

```
gatekeeper zone local gk cisco.com no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable zone prefix gk 5*  
security token required-for registration gw-type-prefix 510#* default-technology no shutdown
```

Também, certifique-se que o gateway tem esta configuração:

```
gatekeeper zone local gk cisco.com no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable zone prefix gk 5*  
security token required-for registration gw-type-prefix 510#* default-technology no shutdown
```

**Nota:** Certifique-se que o porteiro esteve configurado corretamente com o AAA e o RAI0, e que ambos o ponto do gatekeeper e gateway ao mesmo servidor de NTP.

## [RRJ: invalidAlias do rejectReason](#)

```
gatekeeper zone local gk cisco.com no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable zone prefix gk 5*  
security token required-for registration gw-type-prefix 510#* default-technology no shutdown
```


O RRJ é o resultado de um prefixo da nenhum-zona definido no porteiro. Verifique a configuração no porteiro e adicionar o prefixo de zona com o endereço E.164 apropriado. Você deve verificar os defeitos do Cisco IOS na identificação de bug Cisco [CSCdu78917](#) ([clientes registrados somente](#)).

Configurar o porteiro como visto aqui:

```
gatekeeper zone local gk cisco.com no zone subnet gk 172.16.13.0/27 enable zone prefix gk 5*
```

security token required-for registration gw-type-prefix 510#\* default-technology no shutdown

## Informações Relacionadas

- [Entendendo Gatekeepers H.323](#)
- [Troubleshooting e Entendendo o Gerenciamento de Largura de Banda do Cisco Gatekeeper](#)
- [Compreendendo e Troubleshooting de Gatekeeper TTL e Processo de Envelhecimento](#)
- [Compreendendo, Configurando e Troubleshooting da Indicação de Alocação de Recursos](#)
- [VoIP com Gatekeeper](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)