

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Registro automático](#)

[Problema](#)

[Permita o registro automático](#)

[Suprima de números de diretório não utilizados](#)

[os telefones 89xx/99xx não obtêm um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através do DHCP](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute e resolve o Registro Rejeitado: Mensagem de Erro de `DBConfig do erro`. Você pôde receber este Mensagem de Erro quando os registros automáticos do telefone IP ao gerente das comunicações unificadas de Cisco (CM).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de Cisco unificou CM 7.x e Telefones IP de Cisco.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco unificou CM 7.x
- Telefones IP do Cisco 7900 Series

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Registro automático](#)

O registro automático atribui automaticamente números de diretório aos dispositivos novos enquanto conectam à rede de telefonia do IP. Use o registro automático se você quer o CM unificado Cisco atribuir automaticamente números de diretório aos telefones novos quando você obstrui estes telefones dentro a sua rede.


Problema

O registro automático falha e mostra o registro do Mensagem de Erro rejeitado: Erro DBConfig na tela do telefone como mostrado aqui:



Permita o registro automático

Execute estas etapas a fim resolver a edição:

1. Em Cisco a página de administração unificada CM, navega ao sistema > ao CM unificado Cisco.
2. Clique o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do CM unificado Cisco a que você quer permitir o registro automático. Uma nova janela aparecerá: 

3. Desmarcar o **registro automático da** caixa de verificação **desabilitado neste gerente das comunicações unificadas de Cisco** a fim permitir o registro automático.
4. Escolha o grupo unificado Cisco respectivo CM, normalmente o **padrão**, e verifique que o registro automático CM unificado Cisco agrupa está verificado. **Em Cisco a página de administração unificada CM**, navega ao **sistema > ao CM unificado Cisco agrupa**. Clique em Procurar. Um Cisco unificou o grupo CM que é alistado como o **padrão** aparecerá. Quando você o clica, você encontrará esta página:

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration interface. The main heading is "Cisco Unified CM Group Configuration". Below this, there are several sections:

- Status:** Status: Ready
- Cisco Unified Communications Manager Group Information:** Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)
- Cisco Unified Communications Manager Group Settings:** Name* Default. The "Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group" checkbox is checked and highlighted with a red box.
- Cisco Unified Communications Manager Group Members:** Available Cisco Unified Communications Managers (empty list). Selected Cisco Unified Communications Managers* (172.16.2.123).

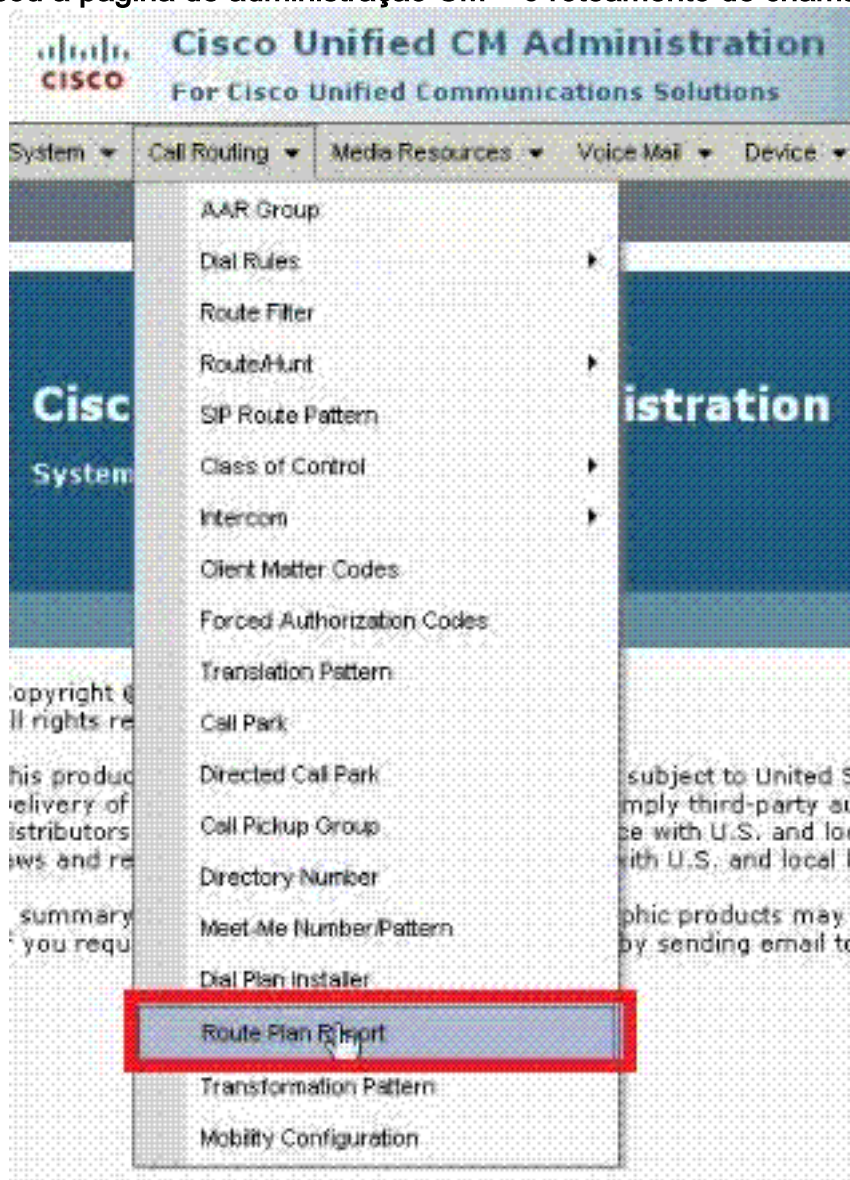
At the bottom of the page, there are buttons for Save, Delete, Copy, Reset, and Add New.

Certifique-se que a caixa de **verificação de atributo do gerente das comunicações unificadas de Cisco do registro automático** está verificada.

[Suprima de números de diretório não utilizados](#)

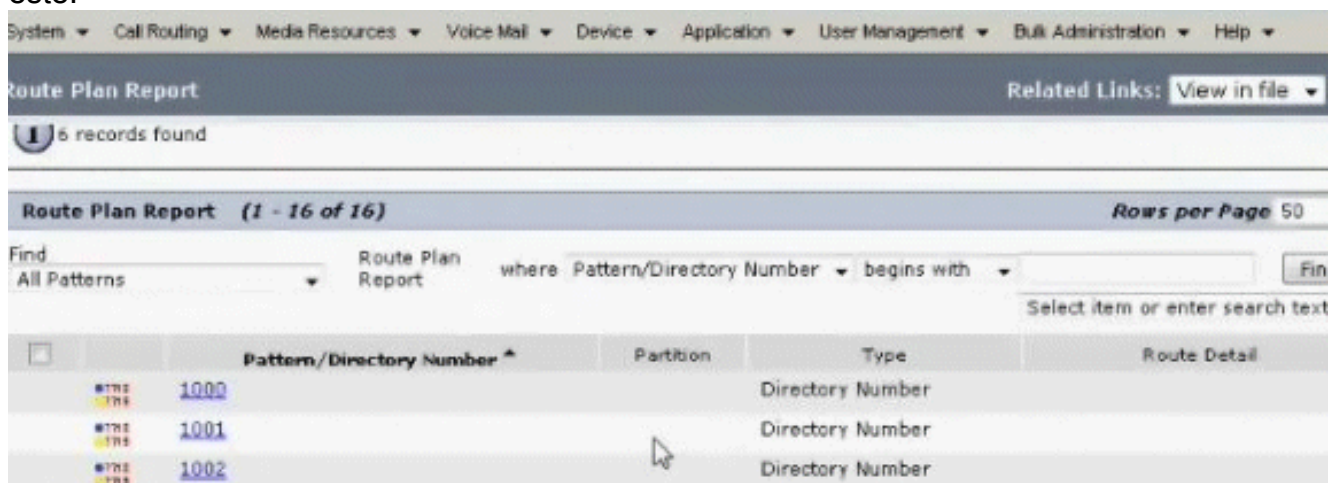
Se a edição persiste mesmo depois de assegurar de que o registro automático esteja permitido para o grupo unificado Cisco CM e o server, você precisa de ir ao relatório do plano de rota do editor e de suprimir dos números de diretório unassigned (DN). Execute estas etapas:

1. Vá a Cisco unificou a página de administração CM > o roteamento de chamada > o relatório



do plano de rota.

2. Clique o **achado** e você encontrará um relatório similar a este:



3. Verifique para ver se há todo o DN unassigned. Se há algum, suprima daqueles Ramais ou então a escala atribuída será esgotada e os telefones não se registrarão.

[os telefones 89xx/99xx não obtêm um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT através do DHCP](#)

Determinados servidores DHCP não fazem como o grande tamanho do pacote do pacote de requisição DHCP 9900 e estão rejeitando-o. Os mesmos servidores DHCP não têm nenhuma edição que oferece alugueres aos telefones do 7900 Series.

Solução

Execute qualquer uma destas etapas a fim resolver a edição:

- Use um endereço IP estático.
- Verifique os ajustes do servidor DHCP a fim cancelar o comprimento e aceitar o pacote.

Nota: Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCth40710](#) ([clientes registrados somente](#)).

Informações Relacionadas

- [Mensagem de Erro do telefone IP - Registo rejeitado: Erro DBConfig](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)