

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Etapas para promover o único firmware do telefone IP](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece o procedimento para atualizar a firmware de telefone por IP da Cisco individualmente com o Cisco Unified Communications Manager 4.x/5.x/6.x.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- Os Telefones IP de Cisco são registrados atualmente com o gerente das comunicações unificadas de Cisco.

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Gerente 5.x/6.x das comunicações unificadas de Cisco
- Cisco unificou o telefone IP

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nestes versão de software e hardware, mas aplicável a todas as liberações do gerente das comunicações unificadas de Cisco e cargas do Cisco IP Phone:

- Gerente 4.x das comunicações unificadas de Cisco
- Cisco unificou o telefone IP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Produtos Relacionados](#)

Este documento pode igualmente ser usado com estas versão de hardware e software:

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Gerente 5.x/6.x das comunicações unificadas de Cisco

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

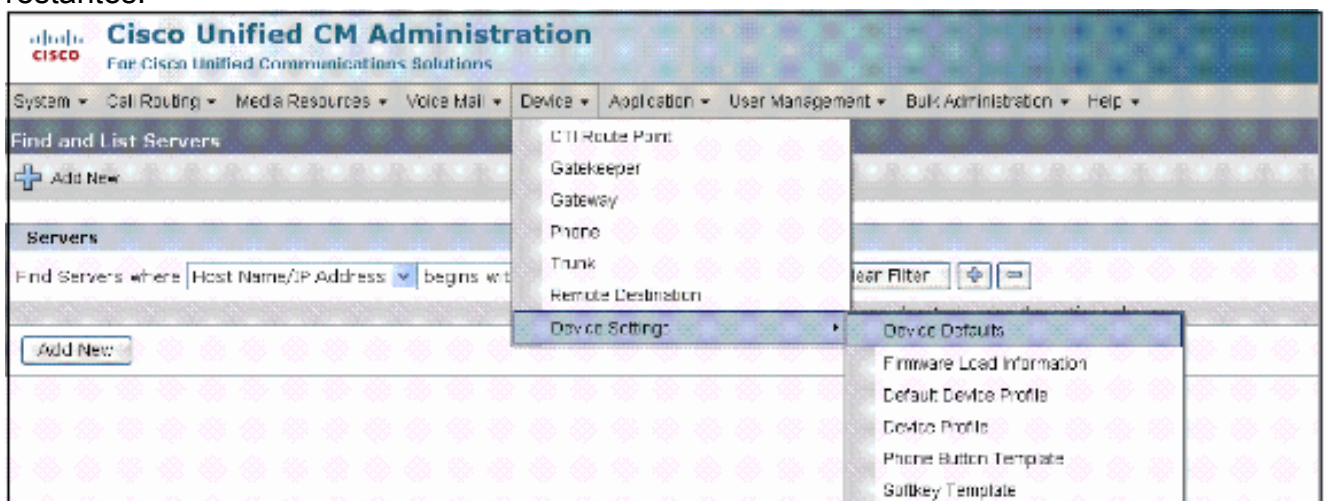
Configurar

Nesta seção, você é apresentado com o procedimento para promover o firmware de um único Cisco IP Phone.

Etapas para promover o único firmware do telefone IP

Execute estas etapas para promover a carga do telefone para que um único telefone IP e outros telefones usem a carga velha existente do telefone em seu ambiente de rede. Esta situação pode elevar quando o novo firmware tem que ser verificado antes de distribuir à rede de telefonia do IP inteira ou a todo o único telefone que exigir uma característica apoiada por um firmware particular.

1. Baixe o firmware necessário do telefone IP de [Telefone IP Cisco - Download do Software](#) ([apenas clientes registrados](#)). [↗](#)
2. Antes que você continue promover o firmware, vá ao menu do **dispositivo**. Escolha **ajustes do dispositivo > padrões do dispositivo** e copie o nome de carga do telefone que você usa atualmente para o modelo particular do Cisco IP Phone que você está planejando promover. Cole este nome de arquivo em um bloco de notas de modo que você possa usar o mesmo nome de arquivo para reverter o nome de carga do telefone do padrão ao firmware antigo para todos telefones restantes.



Nota: A fim obter o nome de carga do telefone do CallManager 4.x, vá ao **sistema > ao dispositivo opta > configuração de padrões do dispositivo** e copiam a informação de carga.

3. Execute o arquivo de correção da elevação da carga nova do telefone IP em Cisco Unified CallManager. Você pode fazer este queimando o arquivo de correção a um CD ou a um

DVD, ou compartilhando o através do FTP ou do SFTP. Vá a **Cisco unificou a administração do OS** no menu de navegação no direita superior do página da web. Entre com as credenciais da administração da plataforma. Vá às **elevações de software > instala/elevação**. Escolha as opções apropriadas para DVD/CD ou origem de rede, e forneça os detalhes de onde pode puxar o arquivo para transferir. Quando a instalação está completa, esta muda automaticamente o **nome de carga do telefone** nos padrões do dispositivo para o modelo particular do telefone.

4. Copie esta informação de carga nova dos **padrões do dispositivo** e cole-a ao arquivo do bloco de notas.
5. A fim manter o nome de carga velho para outros telefones na rede, substitua a informação de carga velha do bloco de notas que repete o procedimento, **dispositivo > ajustes do dispositivo > padrões do dispositivo**. Então, **atualização** do clique. Isto ajuda todos telefones restantes a manter a informação de carga velha do padrão do dispositivo.
6. Vá ao >Phone do menu do **dispositivo** e escolha o telefone IP em que você quer executar a elevação. Cole a informação de carga nova ao campo de **nome de carga do telefone** e clique a **atualização**. **Nota:** O CallManager 4.x igualmente segue esta mesma etapa para mudar o nome de carga.

The screenshot shows the Cisco Unified Administration interface. The top navigation bar includes 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. Below the navigation bar, there are 'Related Links' and a 'Back To Find/Link' button. The main content area displays a list of configuration parameters for a device, each with a dropdown menu. The 'Phone Load Name' field is highlighted with a red box and contains the value 'P00308000900'. Other fields include 'Media Resource Group List', 'User Hold MOH Audio Source', 'Network Hold MOH Audio Source', 'Location*', 'AAR Group', 'User Locale', 'Network Locale', 'Built In Bridge*', 'Privacy*', 'Device Mobility Mode*', 'Owner User ID', 'Join Across Lines', 'Use Trusted Relay Point*', 'BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)*', 'BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)*', and 'Calling Party Transformation CSS'. A 'View Current' link is visible next to the 'Device Mobility Mode*' field.

| | |
|---|--------------|
| Media Resource Group List | < None > |
| User Hold MOH Audio Source | < None > |
| Network Hold MOH Audio Source | < None > |
| Location* | Hub_None |
| AAR Group | < None > |
| User Locale | < None > |
| Network Locale | < None > |
| Built In Bridge* | Default |
| Privacy* | Default |
| Device Mobility Mode* | Default |
| Owner User ID | < None > |
| Phone Load Name | P00308000900 |
| Join Across Lines | Default |
| Use Trusted Relay Point* | Default |
| BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)* | Default |
| BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)* | Default |
| Calling Party Transformation CSS | < None > |

7. Finalmente você tem que reiniciar o serviço TFTP. Vá a **Cisco unificou a utilidade**, a seguir vão às **ferramentas > aos serviços da Centro-característica do controle** e reiniciam o serviço TFTP.

Verificar

A fim verificar que o telefone copiou a imagem do novo firmware, use um destes métodos:

- Encontre o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do telefone IP em que a elevação é executada. Use o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no navegador para obter a informação do dispositivo do telefone IP. Verifique para ver se há a versão para ver se o firmware mudou ao novo.
- Vá fisicamente ao telefone IP e pressione o **botão Settings Button**. Enrole para baixo a **informação de modelo** e pressione **seleto**. Então, enrole para baixo para carregar o arquivo e verificar que é o mesmo arquivo da carga que é promovido.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)