

Porque os scripts de roteamento não podem alcançar as variáveis de Controle de chamadas ajustadas em administrativo passam pelo processo de script

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este original explica porque as variáveis de Controle de chamadas ajustadas em scripts administrativos não podem ser providas por scripts da rota. O original igualmente fornece um método para compartilhar de dados entre scripts administrativos e a rota passa pelo processo de script em um ambiente de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do editor de script ICM.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em todas as versões do ICM.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

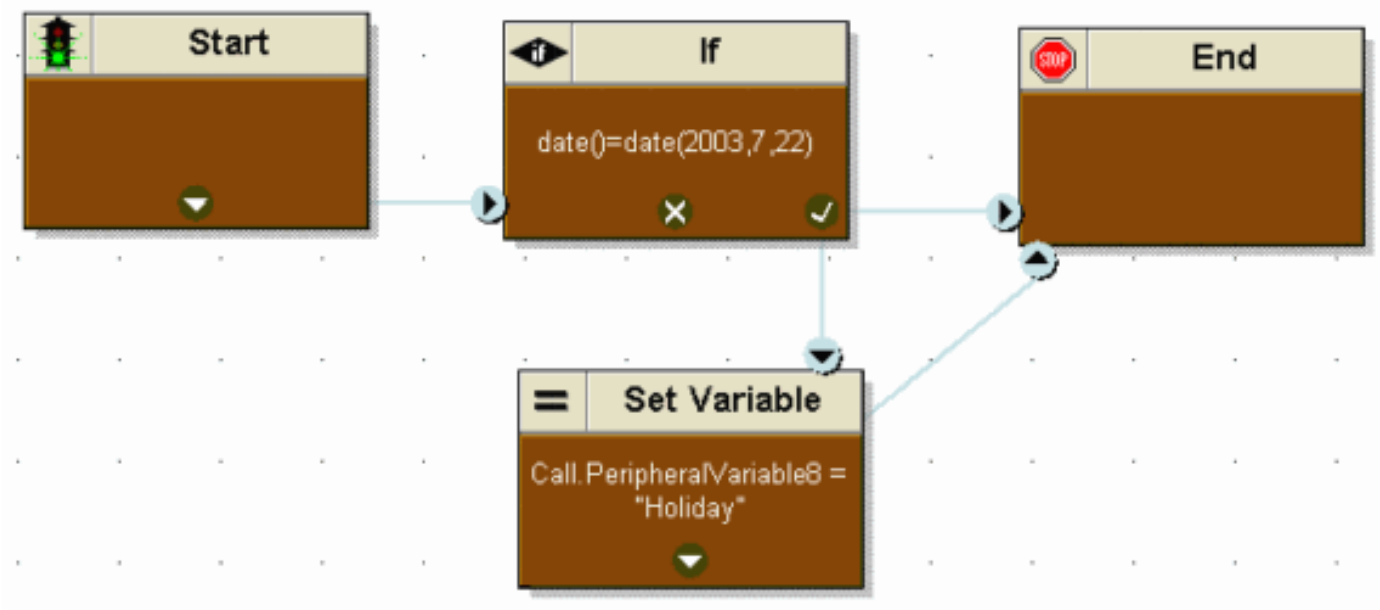
Problema

O nó variável do grupo ajusta o valor de alguns variáveis de chamada. A sintaxe para prover uma variável de Controle de chamadas em um script é:

`Call.variable`

Neste caso, se você executa o script e o grupo administrativos `Call.PeripheralVariable8` ao valor do `feriado`, todos os scripts da rota não alcançam o valor. [Figura 1](#) fornece um exemplo.

Figura 1 – Script administrativo para ajustar a variável de Controle de chamadas



Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)