

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Protocolo de QSIG](#)

[O atendimento dianteiro não trabalha](#)

[Chamando o nome não enviado](#)

[Solução](#)

[Mude a codificação ASN.1 ROSA OID](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Quando você usa um central telefônica privada (PBX) conectado a um CallManager da Cisco através de uma relação E1 Q que sinaliza o protocolo (QSIG) em um cisco voice gateway usando o Media Gateway Control Protocol (MGCP), o nome de chamada não está indicado. As chamadas encaminhadas dos vendedores diferentes são deixadas cair igualmente.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Protocolo de QSIG](#)

O protocolo de QSIG, uma série de internacionais padrões, define serviços e protocolos de sinalização para redes de Serviços integrados privadas (PISNs). Estes padrões usam conceitos do Integrated Services Digital Network (ISDN) e conformam-se à estrutura dos internacionais padrões para o Open Systems Interconnection como definido pelo ISO/IEC. O protocolo de QSIG atua como uma variação da sinalização de voz do canal D ISDN. Os padrões Q.921 e Q.931

ISDN fornecem a base para o protocolo de QSIG, que ajusta um padrão mundial para a Interconexão de PBX.

Em um atendimento básico QSIG, um usuário em uma troca privada da rede de Serviços integrados (PINX) pode colocar um atendimento a um usuário que esteja em um PINX remoto. O número chamado recebe o nome ou o número do chamador como os anéis do atendimento. A chamada originada recebe o nome e o número chamados quando o telefone do usuário soa no PINX remoto. Todas as características que estão disponíveis porque um usuário PBX se opera transparentemente através da rede. O protocolo de QSIG fornece recursos de rede suplementares e adicionais, como definidos para PISNs, se o grupo de recursos QSIG correspondente é apoiado pelo ambas as extremidades do atendimento.

O atendimento dianteiro não trabalha

Quando você usar a versão 2 do protocolo de QSIG, se um Cisco IP Phone para a frente um atendimento a um outro Cisco IP Phone que esteja colocado de um telefone da terceira parte, a primeira chamada telefônica está deixado cair. Similarmente, quando uma chamada telefônica da terceira parte é enviada a um outro telefone da terceira parte que esteja colocado de um Cisco IP Phone, a primeira chamada telefônica é deixada cair.

Chamando o nome não enviado

Quando você usa o protocolo de QSIG e você chama um Cisco IP Phone de um telefone conectado a uma terceira parte PBX ou de um telefone da terceira parte de um Cisco IP Phone, o nome da chamada de telefone da terceira parte está mostrado no Cisco IP Phone, mas o Cisco IP Phone que chama o nome não é mostrado no telefone da terceira parte. Ou seja chamar a informação de nome não é passada do CallManager da Cisco à terceira parte PBX. Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCee08424](#) ([clientes registrados somente](#)).

Solução

Estes problemas podem ocorrer se o mensagem de recurso da terceira parte PBX não pode ser decodificado pelo CallManager da Cisco.

Mude a codificação ASN.1 ROSA OID

A fim criar a compatibilidade do CallManager da Cisco com sua versão do protocolo de QSIG, configurar a codificação ASN.1 ROSA OID e os parâmetros de serviço da variação QSIG. O problema descrito neste documento pode ser resolvido quando você muda a codificação **ASN.1 ROSA OID para usar o valor global (ECMA)**. Termine o procedimento nesta seção a fim mudar o ASN.1 ROSA OID.

Nota: O parâmetro ASN.1 ROSA OID especifica como codificar a identificação de objeto da invocação (OID) para operações do elemento de serviço das operações remotas (ROSA). O valor local do uso (apoiado pela maioria de sistemas de telefonia) deve ser usado quando você usa a variação ISO QSIG. O valor global do uso (ISO) deve ser usado somente se o PBX conectado não apoia o valor local. O valor global do uso (ECMA) deve ser usado se a variação QSIG é ECMA. Este é um campo obrigatório. O padrão é valor local do uso.

1. Vá à página de administração do CallManager e escolha **serviços > parâmetros de serviço** a fim ir aos **parâmetros de sistema**.
2. Vá ao **guia avançada**.
3. Encontre a **codificação do nome de parâmetro ASN.1 ROSA OID** sob parâmetros Clusterwide (dispositivo - PRI e gateway MGCP) e mude o valor de parâmetro **para usar o valor global (ECMA)**. Isto é usado se o parâmetro de serviço variante Q.SIG é ajustado a ECMA (perfil 0x91 do protocolo).**Nota:** O valor padrão para a **codificação ASN.1 ROSA OID** é o **valor local do uso**, que está apoiado pela maioria de sistemas de telefonia e deve ser usado quando o parâmetro de serviço variante Q.SIG é ajustado a ISO (perfil 0x9F do protocolo).
4. Clique em **Update**.

Clusterwide Parameters (Device - PRI and MGCP Gateway)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
ASN.1 ROSE OID Encoding ⁺	<input type="text" value="Use Global Value (ECMA)"/>	Use Local Value

[Informações Relacionadas](#)

- [Configurar troncos Q.SIG PRI entre o Call Manager e o Avaya S8700/G650 com integração de correio de voz do Unity](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)