

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute como pesquisar defeitos as edições do registro automático com o gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- A administração do gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco
- SORVO

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gerente 5.x/6.x/7.x das comunicações unificadas de Cisco que é executado na plataforma Linux
- Telefone IP do Cisco 7940

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

O gerente 5.0 das comunicações unificadas de Cisco pode ser usado para converter um telefone

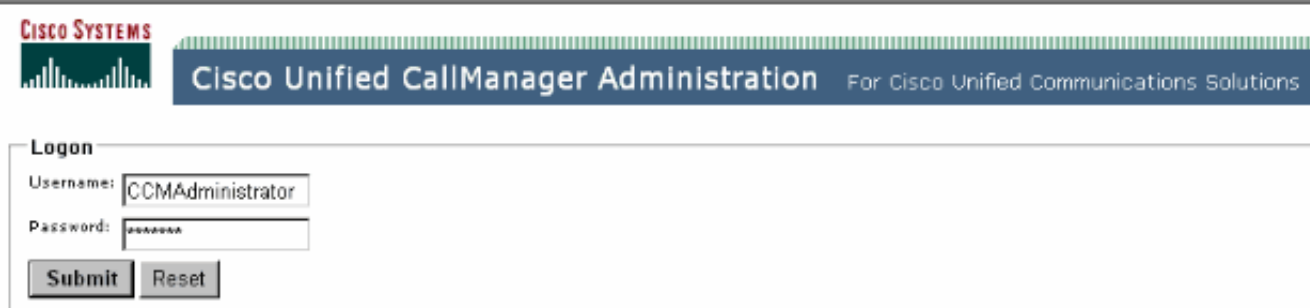
IP SCCP em um telefone SIP IP usando a opção dos **telefones da migração** sob os telefones fornecidos na administração maioria. Depois que você converte Telefones IP SCCP aos telefones SIP IP, não se registram com o gerente 5.0 das comunicações unificadas de Cisco e não se indicam o Mensagem de Erro `rejeitado registro`. Os mesmos Telefones IP registram-se com sucesso com a carga SCCP.

Solução

Os telefones SIP IP não se registram porque o registro automático para o SORVO não é permitido no gerente das comunicações unificadas de Cisco. O protocolo do telefone do registro automático do padrão é SCCP.

Termine estas etapas a fim permitir o registro automático para telefones SIP IP na página de administração de Cisco Unified CallManager:

1. Entre à página de administração de Cisco Unified CallManager com o username **CCMAdministrator**.



The screenshot shows the Cisco Unified CallManager Administration login page. At the top, there is a header with the Cisco Systems logo and the text "Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions". Below the header is a "Logon" section with a "Username:" field containing "CCMAdministrator" and a "Password:" field with masked characters. There are "Submit" and "Reset" buttons below the password field.

2. Escolha o **sistema** e clique **parâmetros empresariais**.



The screenshot shows the Cisco Unified CallManager Administration system configuration page. The header is the same as in the previous screenshot. Below the header is a navigation menu with the following items: System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, and Bulk Administration. The "System" menu is expanded, showing a list of system components: Server, Cisco Unified CallManager, Cisco Unified CallManager Group, Phone NTP Reference, Date/Time Group, Presence Group, Region, Device Pool, DHCP, LDAP, Location, SRST, MLPP Domain, Enterprise Parameters (highlighted), Service Parameters, Security Profile, Application Server, and Licensing. The main content area displays the system version (5.0.4.1000-1) and administration version (1.1.0.0-1), along with the copyright notice (© 1999 - 2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.).

3. Mude o protocolo do telefone do registro automático do SCCP **PARA SORVER**.
4. Clique a **salv guarda** na parte inferior dos parâmetros empresariais página de configuração e reinicie todos os serviços para que a mudança do parâmetro tome o efeito.

Nota: Se você tem Telefones IP com o registro automático do SORVO permitido e o registro automático falha, verifique se os Telefones IP ainda executam uma versão mais velha do SCCP. Neste caso, o SCCP precisa de ser promovido à versão a mais atrasada e de ser migrado então PARA SORVER. Mas se você tenta promover primeiramente a carga do telefone SCCP, isto falha porque os telefones são ajustados ao registro automático como o SORVO. Assim, registrar os telefones como o SCCP primeiramente para promover a carga SCCP, a seguir mude o registro automático de volta ao SORVO, reinicie o processo de gerenciador das comunicações unificadas de Cisco, e recarregue os telefones de modo que os telefones sejam migrados PARA SORVER.


Problema

Com o gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco, depois que você incorpora começar o DN prefixado por zero, o zero obtêm descascado depois que o botão Save Button é clicado.

Solução

Isto está trabalhando como projetado. O DN começando não pode ser prefixado por "0" (por exemplo, 0123). Zero obtêm descascado depois que você clica o botão Save Button.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)