

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Recrie o banco de dados de CDR em um servidor do CallManager da Cisco](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica como recriar o banco de dados dos registros de dados de chamada (CDR) em um servidor do CallManager da Cisco quando o banco de dados de CDR é suprimido. Quando você tenta executar o plug-in de CDR quando o banco de dados de CDR estiver suprimido, você recebe uma mensagem que diga que o banco de dados não existe.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomenda que os leitores deste documento devem ter o conhecimento destes assuntos:

- Análise de CDR e relatório
- Administração do Cisco CallManager
- Gerenciamento do banco de dados de SQL

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 3.3 e mais atrasado.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Informações de Apoio](#)

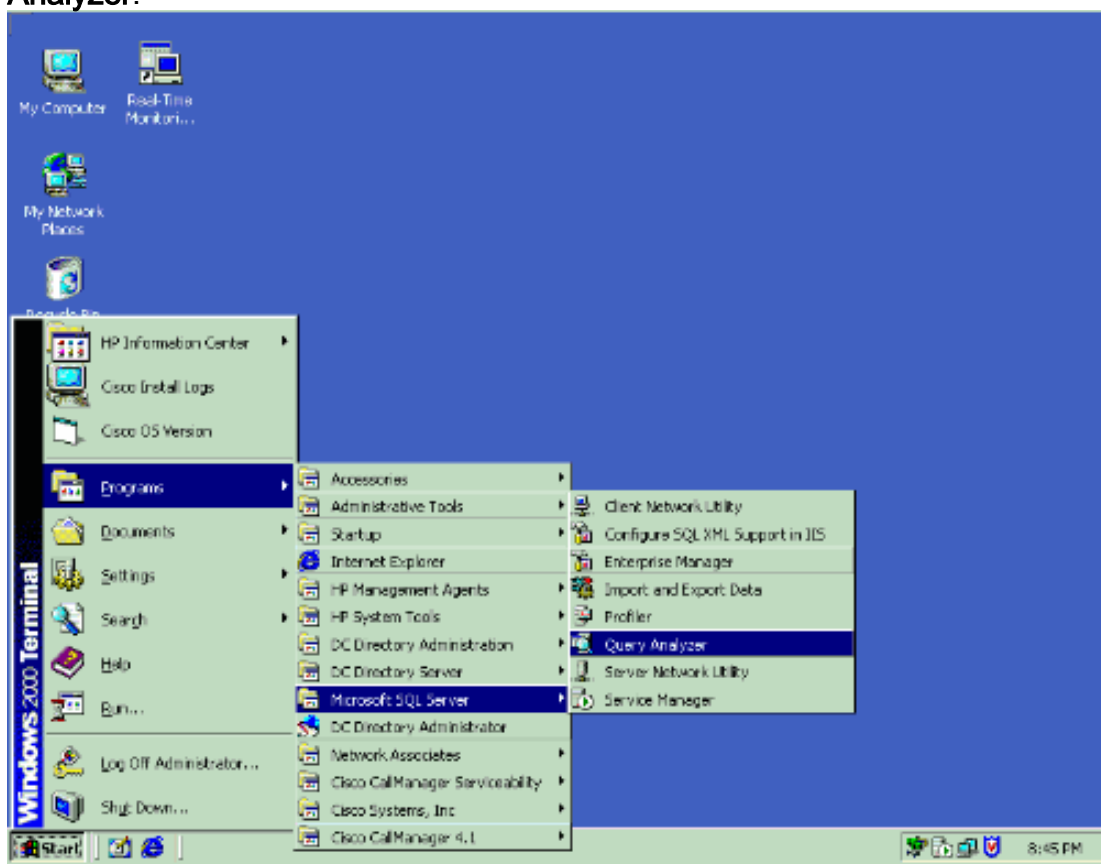
Quando a coleção CDR estiver permitida através da bandeira permitida CDR (parâmetro do

serviço do CallManager da Cisco), o CallManager da Cisco escreve CDR aos arquivos planos nos servidores de assinante como os atendimentos são terminados. O serviço do monitor da camada do banco de dados de Cisco move periodicamente os arquivos CDR do subscritor para o servidor do publicador (ou o servidor configurado), e o serviço da inserção de Cisco CDR introduz os registros no banco de dados de CDR configurado. Se o [banco de dados de CDR é suprimido](#), a seguir você precisa de recriar o banco de dados usando o procedimento neste documento.

Recrie o banco de dados de CDR em um servidor do CallManager da Cisco

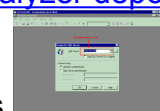
Termine estas etapas para recriar o banco de dados de CDR em um servidor do CallManager da Cisco.

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server > Query Analyzer**.

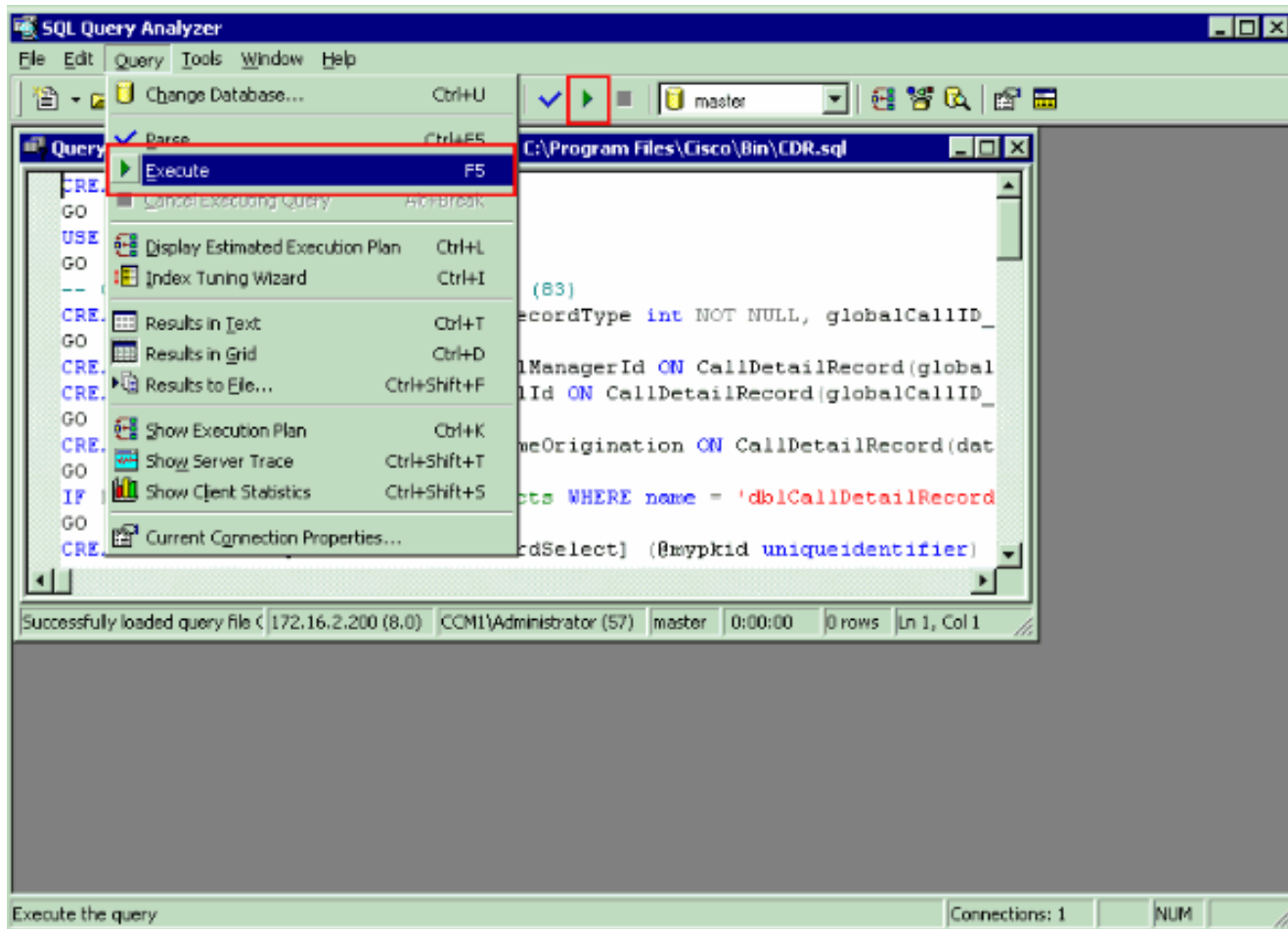


2. Log no servidor do CallManager da Cisco (seu servidor local). Certifique-se que você executa o analisador de consulta do servidor de banco de dados direito. **Nota:** Para o CallManager da Cisco 3.x, a **autenticação de servidor SQL** seleta e incorpora seu nome de usuário e senha. **Nota:** Para o CallManager da Cisco 4.0 e mais atrasado, selecione a **autenticação do Windows NT**. A autenticação do Windows NT é recomendada, embora o sistema suporte a autenticação de SQL. Não há suporte para configurar o Cisco CallManager para autenticação de modo misto na release 4.0 e posteriores. Os servidores do Cisco CallManager 4.x atualizados das versões anteriores apresentam falha na autenticação do SQL Server, e o sistema precisa ser alterado de volta para a autenticação do Windows NT. Consulte [Usuário incapaz de fazer login no SQL Query Analyzer depois da](#)

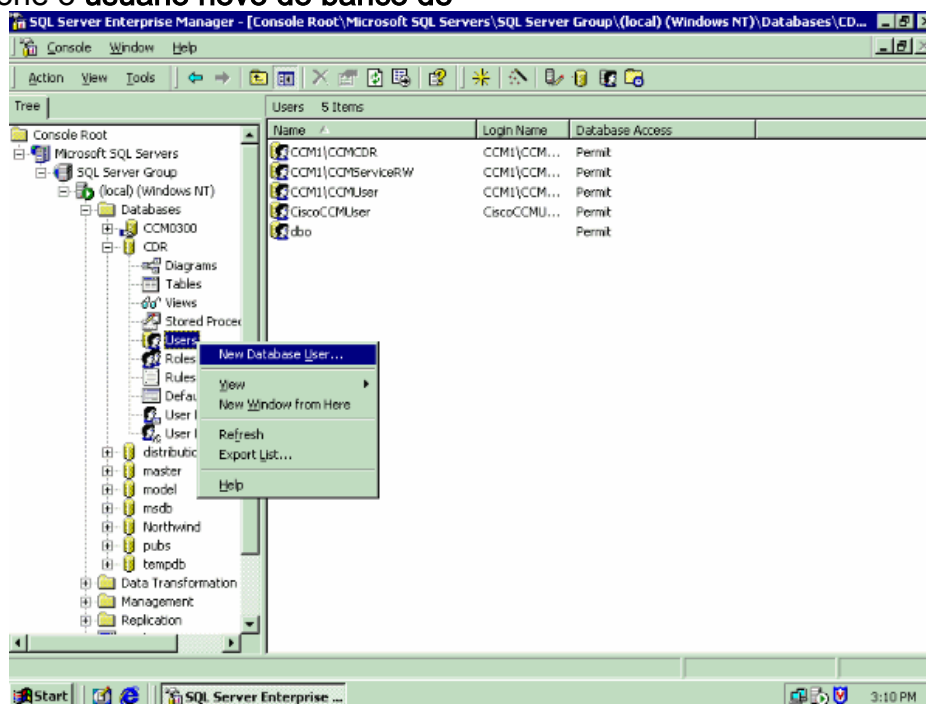
[atualização do Cisco CallManager 3.x para 4.x](#) para obter mais informações.



3. Do indicador do analisador de consulta, vá ao indicador do analisador de consulta do mainSQL e selecione o **arquivo** > **Open**. Abra **C:\Program Files\Cisco\Bin\CDR.sql** e selecione a **pergunta** > **executam** para executar a pergunta. Você pode igualmente clicar a seta verde na barra de ferramentas ou na imprensa **F5** para executar a pergunta. Isto cria o banco de dados de CDR.

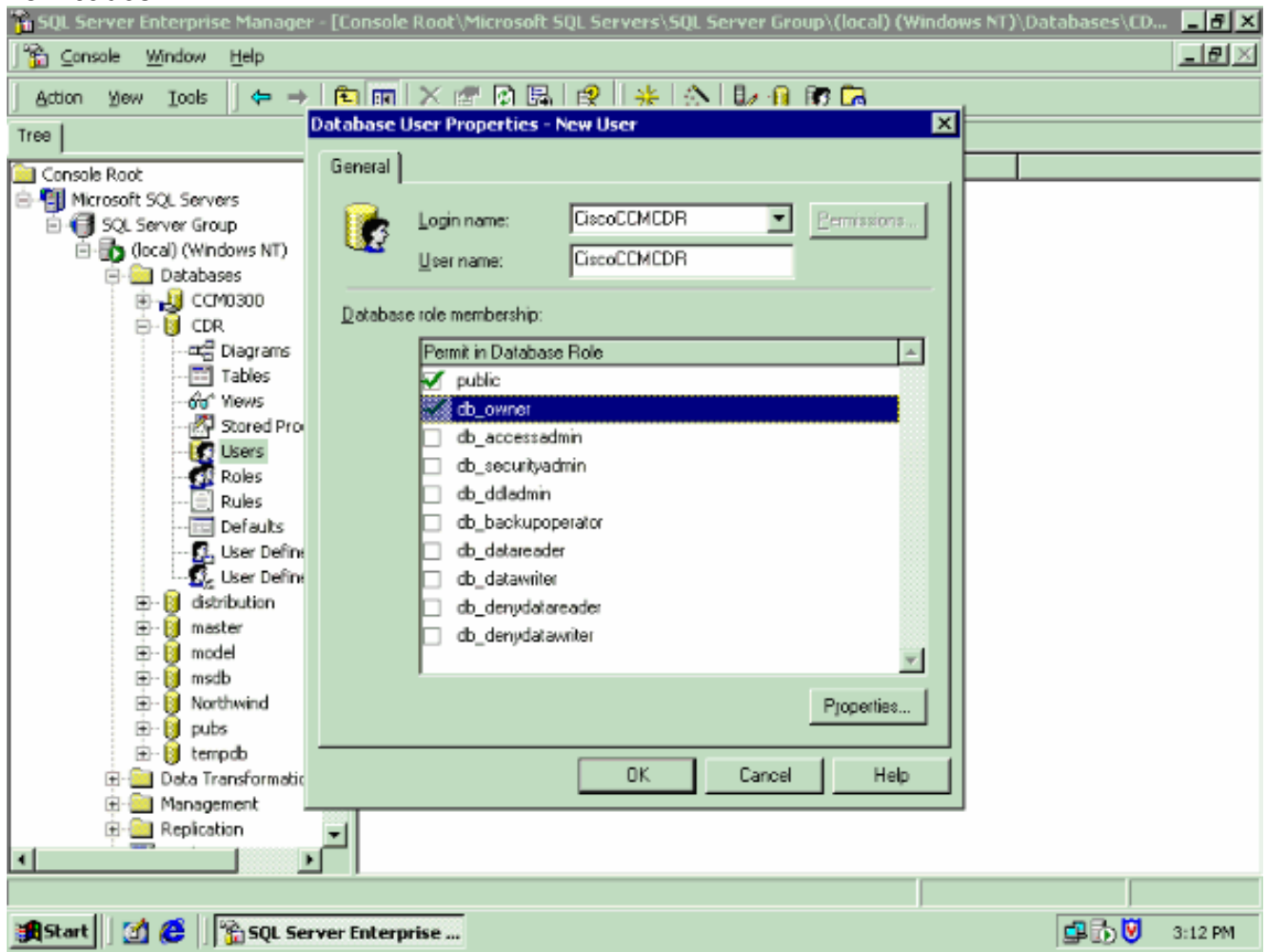


4. Vá ao SQL enterprise manager e selecione o **Microsoft SQL servers** > o **grupo** > o **local** > os **bancos de dados** > o **CDR** > os **usuários de servidor SQL**. Então clicar com o botão direito e selecione o **usuário novo do banco de**

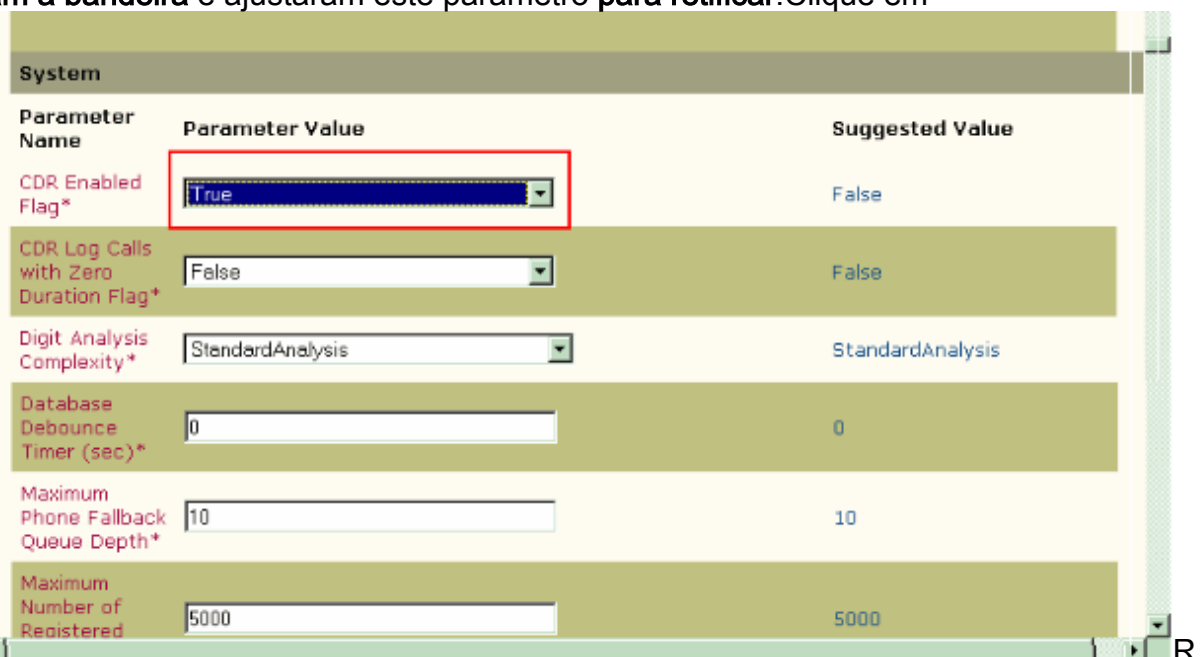


dados.

- Do menu de destruição do nome do início de uma sessão, clique o **CiscoCCMCDR** (somente se CiscoCCMCDR não já lá) e certifique-se de que o **público** e o **db_owner** estão verificados.



- Reinicie o servidor do CallManager da Cisco.
- Termine estas etapas para assegurar-se de que a bandeira **permitida CDR** esteja permitida: Selecione o **serviço** > os **parâmetros de serviço** no indicador da administração do CallManager da Cisco. Escolha seu CallManager como o server e **CallManager da Cisco** como o serviço. No indicador dos parâmetros de serviço, o **sistema** seletor > o **CDR** permitiram a bandeira e ajustaram este parâmetro para **retificar**. Clique em

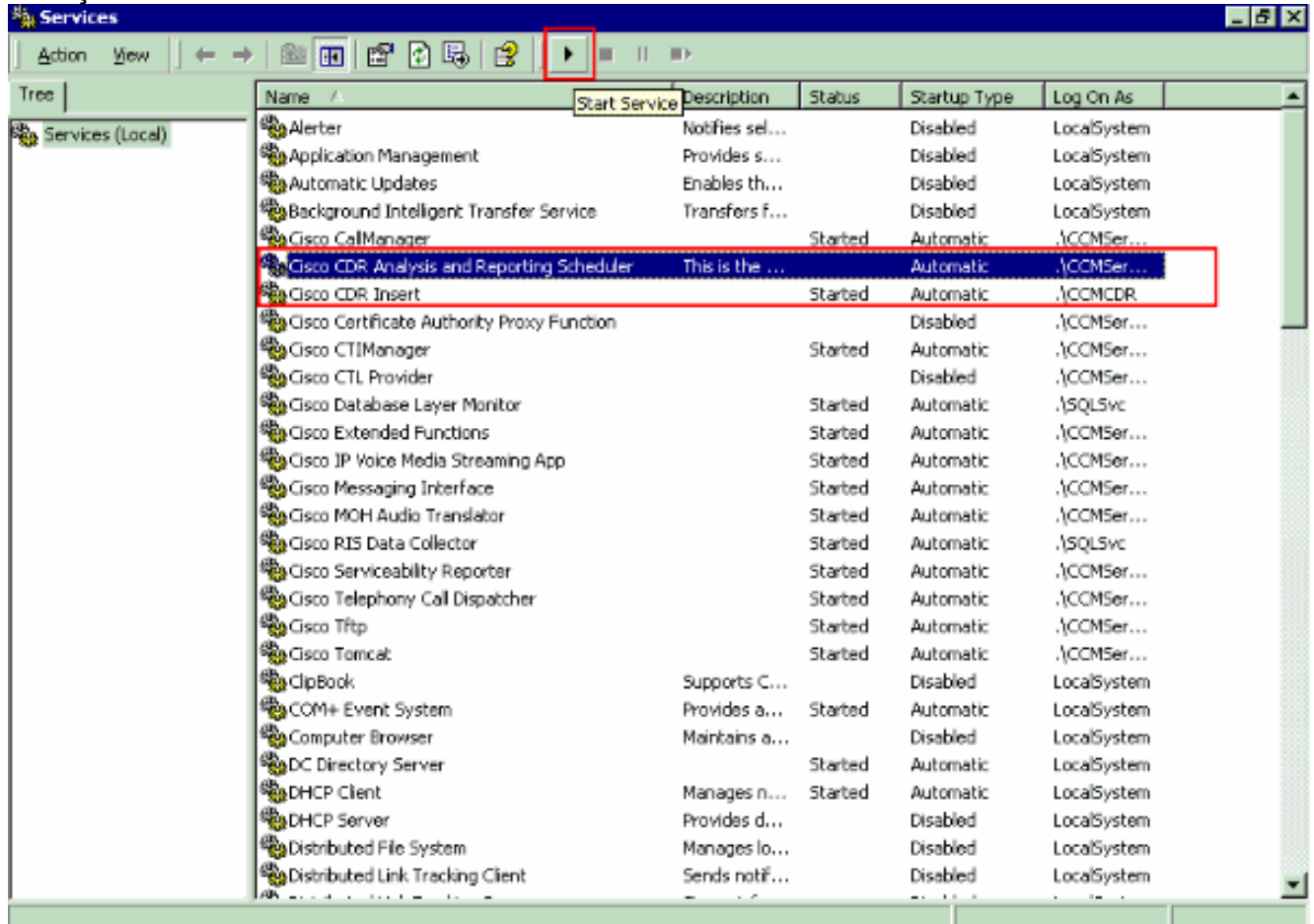


Update.

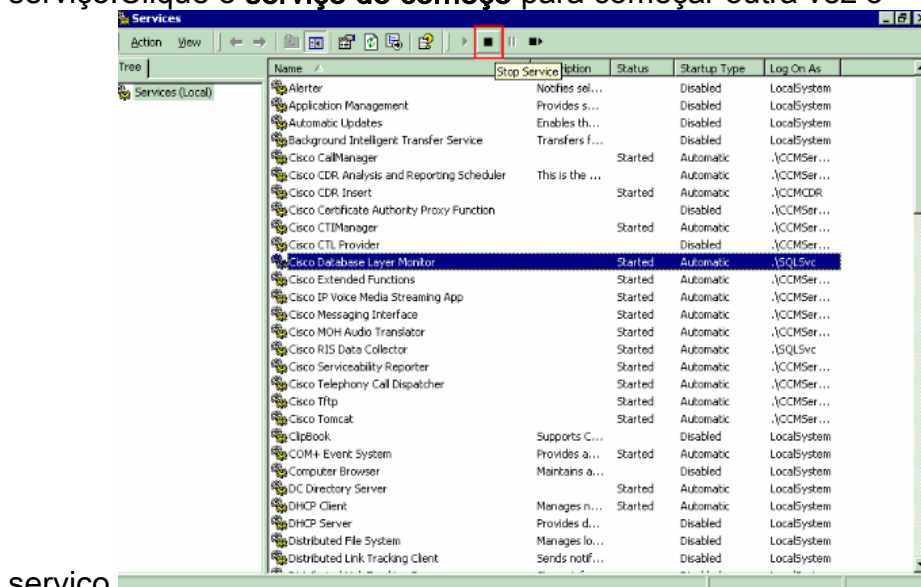
R

efira [configurar parâmetros de serviço CDR](#) para mais informação.

8. Termine estas etapas para assegurar-se de que todos os serviços de Cisco CDR estejam sendo executado nos server da publisher e subscriber. Selecione o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços**. Verifique que **inserção a Análise de CDR Cisco dos serviços e do planificador** e de **Cisco CDR do relatório** estão enfiados. Se não, selecione estes serviços e clique o **serviço do começo** para enfiar estes serviços.



9. Termine estas etapas para reiniciar o serviço do monitor da camada do banco de dados de Cisco e para ver se você obtém a replicação entre a publisher e subscriber. Selecione o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços**. Selecione o **serviço do monitor da camada do banco de dados de Cisco**. Clique o **serviço da parada** para parar este serviço. Clique o **serviço do começo** para começar outra vez o



serviço.

Verificar

Você deve poder executar o plug-in de CDR sem ser executado em todos os Mensagens de Erro.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Usando consultas SQL para pesquisar o registro de detalhe de chamada com o Cisco CallManager](#)
- [Usando o analisador de consulta SQL para encontrar dispositivos associados com um lugar](#)
- [Resolução de questão de CallManager com CDR e ART FAQ](#)
- [Análise de CDR e relatório](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)