

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Mude o dígito do prefixo para o acesso à linha exterior](#)

[Configurar um grupo de usuários para discar diretamente somente a linha exterior](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece o procedimento para mudar o dígito do prefixo (geralmente o dígito 9) para o acesso à linha PSTN. Este documento igualmente fornece o procedimento para configurar usuários para discar diretamente somente os números PSTN.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Administração do Cisco CallManager
- Rotas padrão
- Calling Search Spaces
- Separações

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na revisão do CallManager da Cisco 4.0.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Informações de Apoio](#)

Um North American Numbering Plan típico precisa usuários corporativos ao dígito de discagem 9

a fim obter uma linha exterior e esperar um tom de discagem secundário.

Mude o dígito do prefixo para o acesso à linha exterior

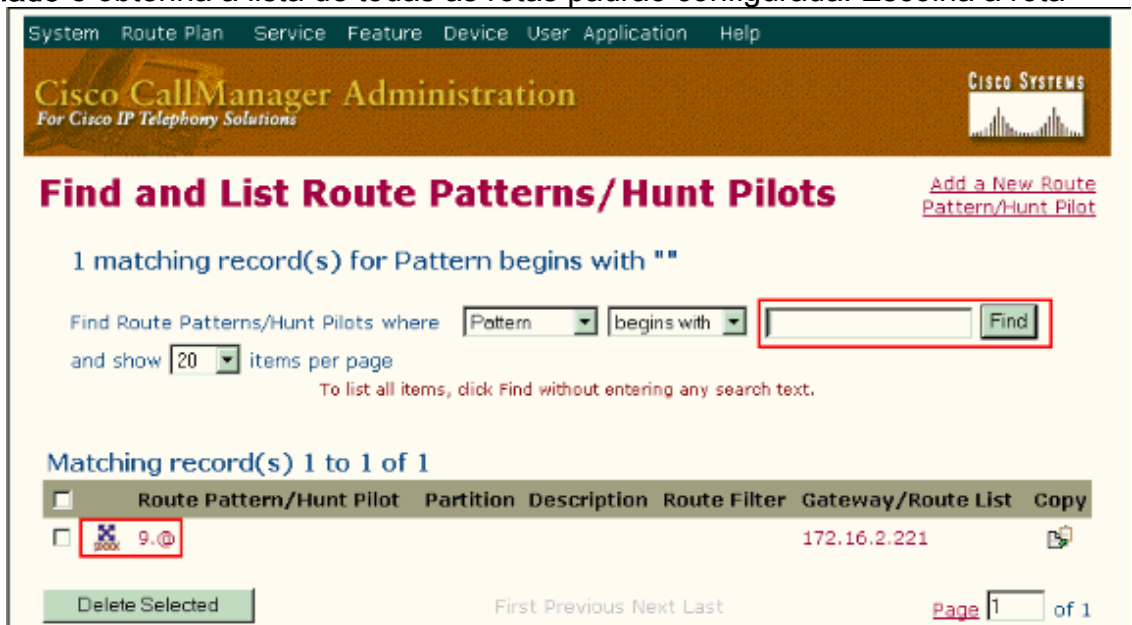
Termine estas etapas para mudar o dígito do prefixo para o acesso à linha exterior. Neste exemplo, o dígito 4 é usado a fim aceder ao PSTN.

1. Fazer logon à página de administração do CallManager da Cisco.
2. Plano de rota > padrão de rota/piloto seletos da



caça.

3. Clique o achado e obtenha a lista de todas as rotas padrão configurada. Escolha a rota



padrão 9.@.

4. Atualize o dígito 9 com o dígito que novo você quer se usar para alcançar a linha PSTN. Este exemplo usa o dígito

4.

Route Pattern/Hunt Pilot Configuration

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)
[Back to Find/List Route Patterns and Hunt Pilots](#)

Route Pattern/Hunt Pilot: 9.@
Status: Ready
Note: Any update to this Route Pattern or Hunt Pilot automatically resets the associated gateway or Route/Hunt List

Copy Update Delete

Pattern Definition

Route Pattern/Hunt Pilot*	4.@
Partition	< None >
Description	
Numbering Plan*	North American Numbering Plan
Route Filter	< None >
MLPP Precedence	Default
Gateway or Route/Hunt List*	172.16.2.221 (Edit)

5. Clique em **Update**.

6. A página refresca e indica a informação atualizadas.

Route Pattern/Hunt Pilot Configuration

[Add a New Route Pattern/Hunt Pilot](#)
[Back to Find/List Route Patterns and Hunt Pilots](#)

Route Pattern/Hunt Pilot: 4.@
Status: Update completed
Note: Any update to this Route Pattern or Hunt Pilot automatically resets the associated gateway or Route/Hunt List

Copy Update Delete

Pattern Definition

Route Pattern/Hunt Pilot*	4.@
Partition	< None >
Description	
Numbering Plan*	North American Numbering Plan
Route Filter	< None >
MLPP Precedence	Default
Gateway or Route/Hunt List*	172.16.2.221 (Edit)

Verificação

Verifique o relatório do plano de rota para verificar as mudanças à rota padrão.

1. Selecione o **plano de rota** > o **relatório do plano de rota**.
2. Clique o **achado** e obtenha os relatórios completos. Enrole para baixo o relatório e certifique-

se que a rota padrão da atualização aparece no relatório.



Os usuários podem agora usar o dígito 4 a fim alcançar uma linha exterior.

[Configurar um grupo de usuários para discar diretamente somente a linha exterior](#)


Em alguns ambientes de cliente, é às vezes necessário permitir que um grupo de usuários tenha somente o contato com o mundo exterior e não tenha o contato dentro da rede cliente.

Como um exemplo a encenação, um grupo de usuários chamados Agente pode fazer atendimentos somente ao mundo exterior. Não são exigidos discar nenhum acesso do dígito à linha PSTN. O segundo grupo de usuários chamados Executivo pode fazer um atendimento a todo o outros executivo e agente e pode aceder à linha PSTN discando o dígito **9**.

Termine estas etapas para executar as limitações exigidas:

1. Crie três separações: `Internal_Numbers`, `External_Numbers_for_Executives` e `External_Numbers_for_Agents`
2. Crie dois Calling Search Spaces (CSS): `Only_Outside` e `All_Numbers`. Atribua as `External_Numbers_for_Agents` da separação ao CSS `Only_Outside` e as `Internal_Numbers` e as `External_Numbers_for_Agents` das separações a este CSS.
3. Crie duas rotas padrão: `@` e `9.@`. Atribua a rota padrão à separação das `External_Numbers_for_Agents`. Atribua a lista apropriada do gateway ou da rota/caça. Desmarcar o **fornecimento fora da** caixa de seleção do **tom de discagem**. Atribua a rota padrão à separação de `External_Numbers_for_Executives`. Atribua a lista apropriada do gateway ou da rota/caça. Verifique o **fornecimento fora da** caixa de seleção do **tom de discagem**.
4. Configurar o grupo de usuário dos agentes com a separação como `Internal_Numbers` e o Calling Search Space como `Only_Outside`.
5. Configurar o grupo de usuário dos executivos com a separação como `Internal_Numbers` e Calling Search Space como `All_Numbers`.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)