

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[O gateway MGCP não se registra com CallManager da Cisco](#)

[Solução](#)

[O gateway MGCP é registrado com CallManager da Cisco, mas não aparece na página de administração de Cisco Callmanager](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve uma possível razão pela qual o gateway do Media Gateway Control Protocol (MGCP) falha ao se registrar com o Cisco CallManager e fornece uma solução.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Configuração de gateway MGCP

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager versão 3.x e posterior
- Software release de Cisco IOS® com apoio MGCP e de CallManager da Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

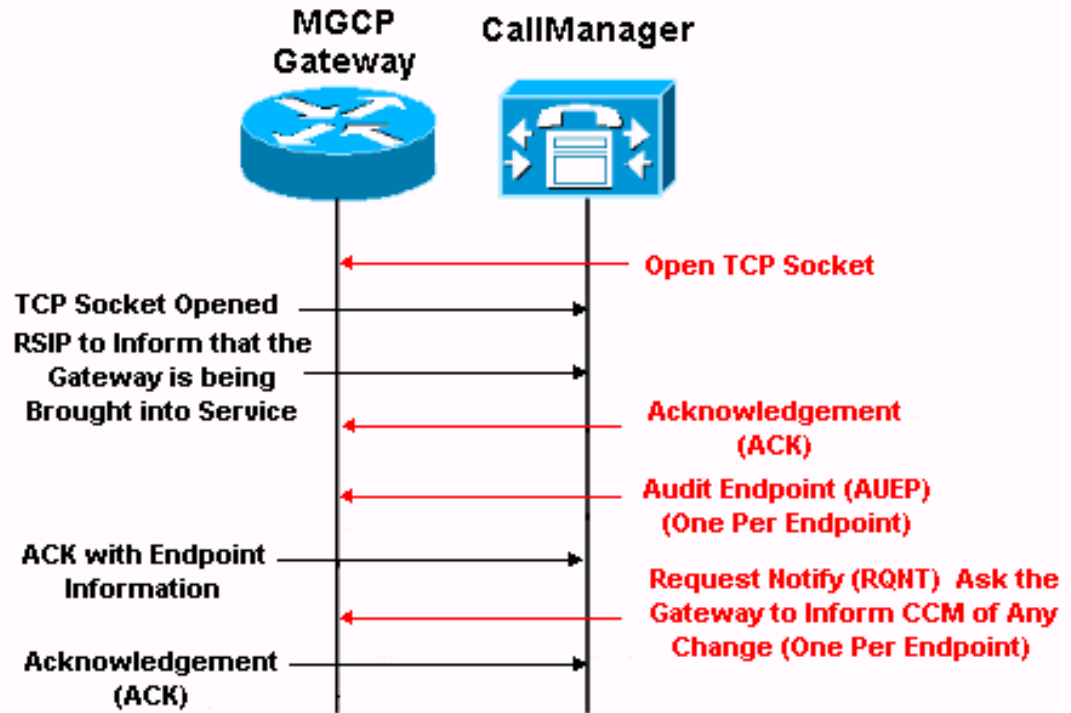
### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Informações de Apoio

[Figura 1](#) descreve como o CallManager da Cisco se registra com os gateways MGCP. Os comandos do reconhecimento (ACK) são reconhecimentos TCP padrão do comando received. Refira [compreendendo interações de MGCP com Cisco CallManger](#) para mais informação.

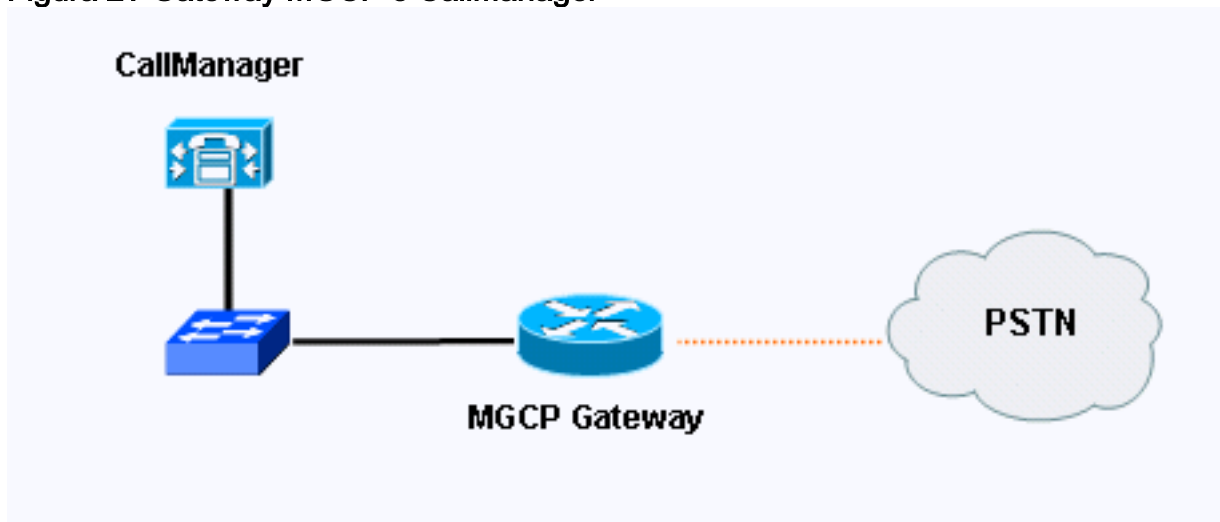
Figura 1? Registo do gateway MGCP com CallManager da Cisco



## O gateway MGCP não se registra com CallManager da Cisco

O gateway MGCP não se registra com CallManager da Cisco. [Figura 2](#) descreve uma possível topologia.

Figura 2? Gateway MGCP e CallManager



## Solução

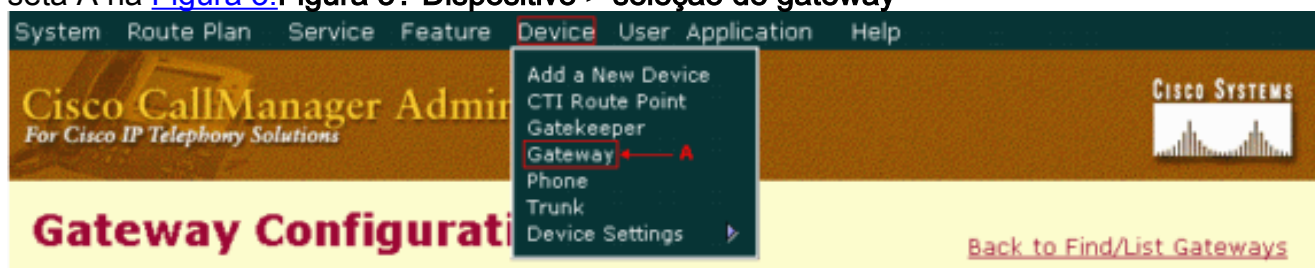
Este problema é uma edição do Domain Name. Se um Domain Name é configurado no gateway MGCP, o Domain Name para a configuração de gateway no CallManager da Cisco deve ser o mesmo.

**Nota:** O gateway MGCP não se registra com CallManager da Cisco se o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT é configurado em vez do Domain Name.

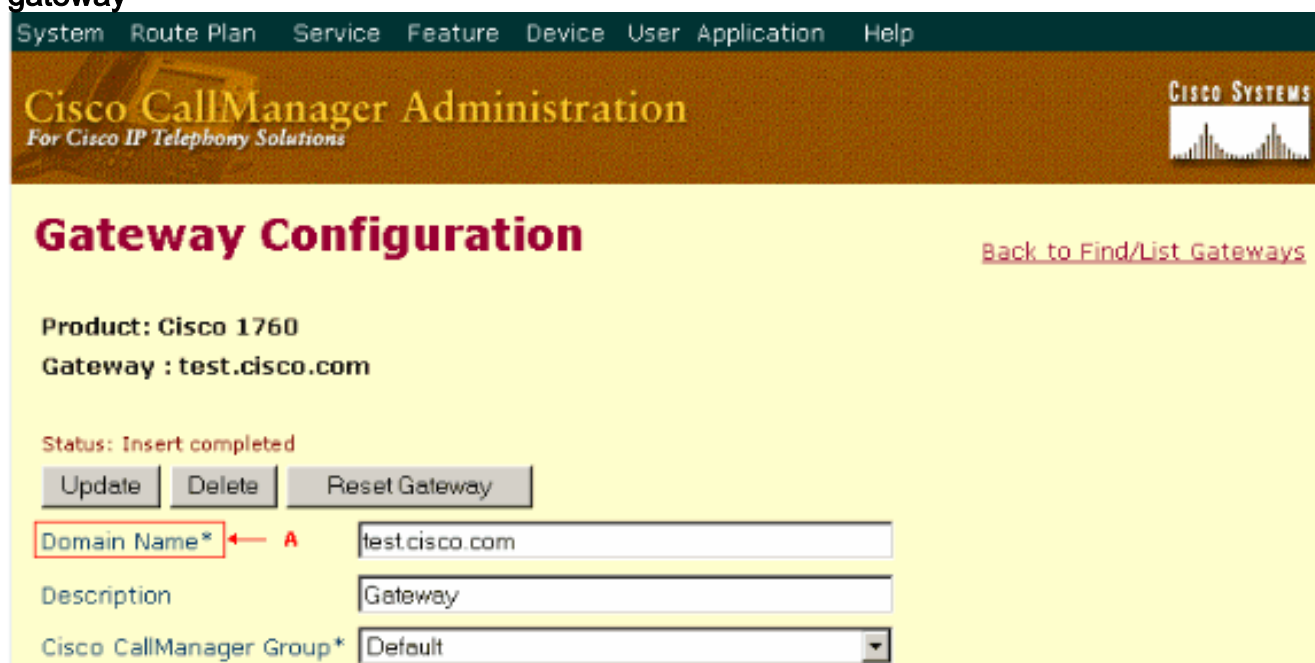
Inscreva este comando configuration no gateway MGCP do Cisco IOS configurar o Domain Name no gateway MGCP:

Termine estas etapas para configurar o Domain Name para o gateway MGCP no CallManager da Cisco:

1. Abra a página Administration do Cisco CallManager.
2. Clique a barra de menus do **dispositivo** e selecione o **gateway** da lista de drop-down. Veja a seta A na [Figura 3](#). **Figura 3? Dispositivo > seleção de gateway**



3. Fazer duplo clique o gateway designado. [Veja a figura 4](#).
4. Se o Domain Name IP é configurado no Cisco IOS no gateway MGCP, incorpore o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ao campo do Domain Name. Veja a seta A em [figura 4](#) onde o teste e cisco.com representam o hostname e o Domain Name respectivamente. Se o Domain Name IP não é configurado no Cisco IOS no gateway MGCP, inscreva somente o hostname do gateway MGCP no campo do Domain Name. **Figura 4? Configuração de gateway**



Se os Domain Name para o gateway MGCP e a configuração de gateway no CallManager da Cisco não combinam, execute uma destas ações:

- Mude o Domain Name no gateway MGCP ou no CallManager da Cisco de modo que ambos

tenham o mesmo Domain Name. Se o hostname ou o Domain Name são mudados no gateway MGCP, emita estes dois comandos global em ordem no gateway MGCP a fim executar o hostname novo ou o Domain Name:

- Inscreva este comando configuration remover o Domain Name no gateway MGCP do Cisco IOS:

## O gateway MGCP é registrado com CallManager da Cisco, mas não aparece na página de administração de Cisco Callmanager

Quando você usa um gateway MGCP no CallManager da Cisco, o gateway mostra como registrado na saída do comando **show ccm-manager**, mas mostra como removido registro na página de administração do CallManager da Cisco.

### Solução 2


Isto pode ser porque o serviço do coletor de dados do server de informação em tempo real (RI) não trabalha como esperado. Reinicie o serviço do coletor de dados RI no editor do CallManager da Cisco e no subscritor para resolver esta edição.

Termine estas etapas para reiniciar o serviço do coletor de dados RI:

1. Vá à página de Serviceability do CallManager da Cisco do **aplicativo > do Serviceability do CallManager da Cisco**.
2. Selecione **ferramentas > Control Center**.
3. Selecione o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server que deve ser reiniciado, a seguir para escolher o **coletor de dados de Cisco RI** e o **reíncio do clique**.

Service Name	Status	Activation Status
<b>NT Service</b>		
<input type="radio"/> Cisco CallManager	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Tftp	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Messaging Interface	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CTIManager	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Telephony Call Dispatcher	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco MOH Audio Translator	▶	Activated
<input checked="" type="radio"/> Cisco RIS Data Collector	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Database Layer Monitor	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CDR Insert	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Extended Functions	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco Serviceability Reporter	▶	Activated
<input type="radio"/> Cisco CTL Provider	■	Deactivated
<input type="radio"/> Cisco Certificate Authority Proxy Function	■	Deactivated
<b>Tomcat Web Service</b>		

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)