

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Origens de dados apoiadas](#)

[Topologia](#)

[Copie o banco de dados de CDR](#)

[Encolha o banco de dados de CDR](#)

[Exporte o banco de dados de CDR](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como copiar o banco de dados dos registros detalhados do atendimento (CDR) (DB) do servidor do CallManager a um outro servidor de banco de dados da língua de consulta estruturada (SQL) de Microsoft. O banco de dados de CDR contém a informação para Qualidade de Serviço, o tráfego, o volume da chamada do usuário, o faturamento, e os gateways.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Microsoft SQL server

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Versão 7 e mais recente do Microsoft SQL server

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Background

### Origens de dados apoiadas

O assistente da importação/exportação dos serviços da transformação dos dados (DTS) fornece a maneira a mais simples de copiar dados entre o ligamento de objeto e o encaixotamento (OLE) de origens de dados DB. Depois que você conecta à fonte e ao destino, você pode selecionar os dados para importar ou exportar e aplicar transformações aos dados que estão sendo copiados.

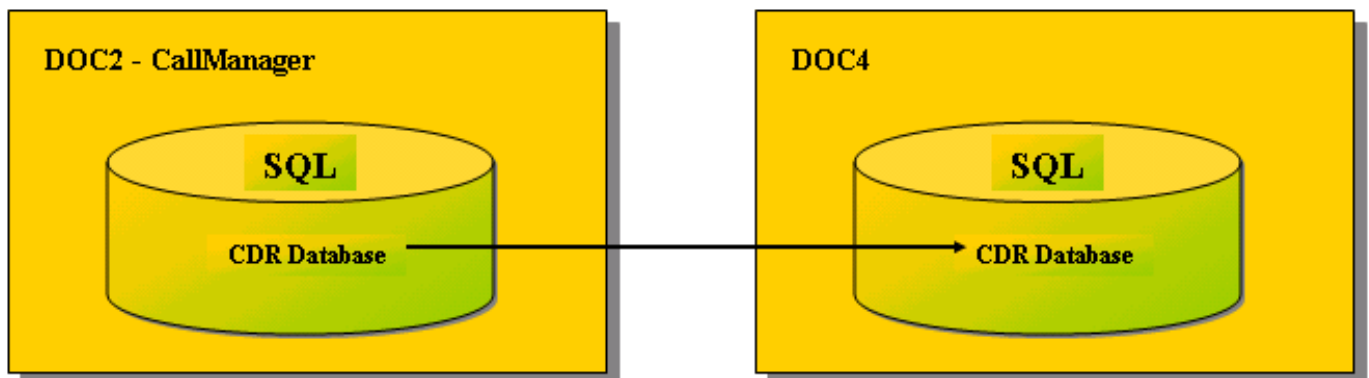
Com o assistente da importação/exportação DTS, você pode conectar a estas origens de dados:

1. A maioria de OLE DB e origens de dados da conectividade de bancos de dados aberto (ODBC), assim como origens de dados especificadas pelo utilizador OLE DB
2. Arquivos de texto
3. Outras conexões a uns ou vários exemplos do Microsoft SQL server
4. Oracle e bancos de dados Informix (você deve ter o software do cliente do Oracle ou do Informix instalado.)
5. Planilhas Microsoft Excel
6. Microsoft Access e bases de dados do Microsoft FoxPro
7. bando de dados ou bases de dados paradox

### Topologia

Neste documento, a origem de dados é um servidor do CallManager da Cisco nomeado DOC2, e o destino dos dados é um Microsoft SQL server nomeado DOC 4 sem CallManager da Cisco instalado. Servidor do Microsoft Windows 2000 da corrida de ambos os sistemas.

Figura 1? Destino da origem de dados e dos dados



## Copie o banco de dados de CDR

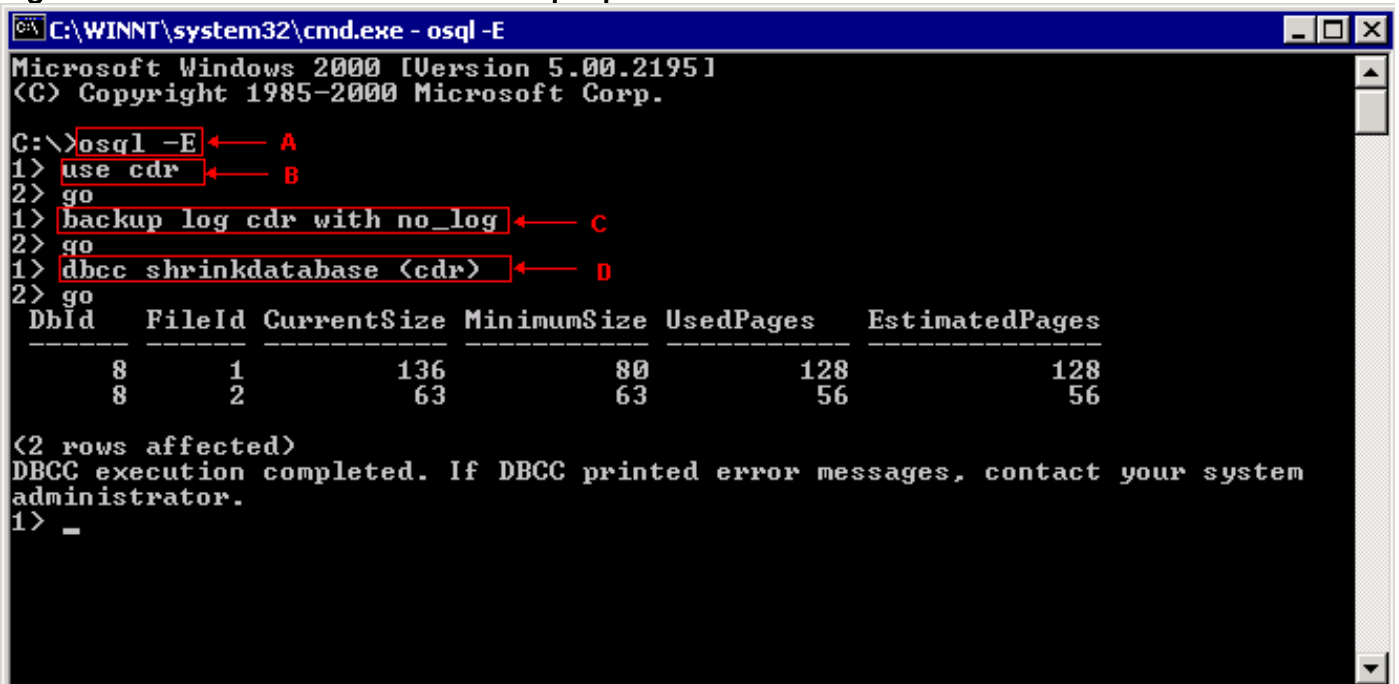
A fim copiar o banco de dados de CDR, execute o assistente da importação/exportação DTS. Consiste em duas etapas.

1. Encolha o banco de dados de CDR.
2. Exporte o banco de dados de CDR.

### Encolha o banco de dados de CDR

Uma maneira de encolher o banco de dados de CDR é emitir o comando sql do **shrinkdatabase** do dbcc:

Figura 2? Banco de dados de CDR do psiquiatra



```
C:\WINNT\system32\cmd.exe - osql -E
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\>osql -E ← A
1> use cdr ← B
2> go
1> backup log cdr with no_log ← C
2> go
1> dbcc shrinkdatabase (cdr) ← D
2> go
 DbId  FileId  CurrentSize  MinimumSize  UsedPages  EstimatedPages
-----
      8      1         136           80          128          128
      8      2          63           63           56           56

(2 rows affected)
DBCC execution completed. If DBCC printed error messages, contact your system
administrator.
1> _
```

1. Escolha **Start > Run**.
2. No campo abrir, entre no **Cmd**, a seguir pressione-o **entram**. Um indicador de MS-DOS aparece.
3. Emita o **comando osql -E** (veja a seta A em [figura 2](#)).- As requisições de parâmetro **E** uma conexão da autenticação do Windows que usa suas janelas atual entram a conta. Esta é a maneira a mais segura de conectar a um exemplo do servidor SQL.
4. Emita o comando dos **cdr do uso** apontar ao banco de dados de CDR (veja a seta B em [figura 2](#)).
5. Emita o **CDR Log de backup com** comando do **no\_log** suportar o log de transação CDR (veja o C da seta em [figura 2](#)).
6. Emita o comando do **shrinkdatabase do dbcc (cdr)** encolher o banco de dados de CDR (veja a seta D em [figura 2](#)).**Nota:** Se DBCC indica Mensagens de Erro, contacte seu administrador de sistema.

Há outras duas maneiras que você pode encolher o banco de dados de CDR. Consulte [para encolher o tamanho de banco de dados CDR/CAR](#) para detalhes.

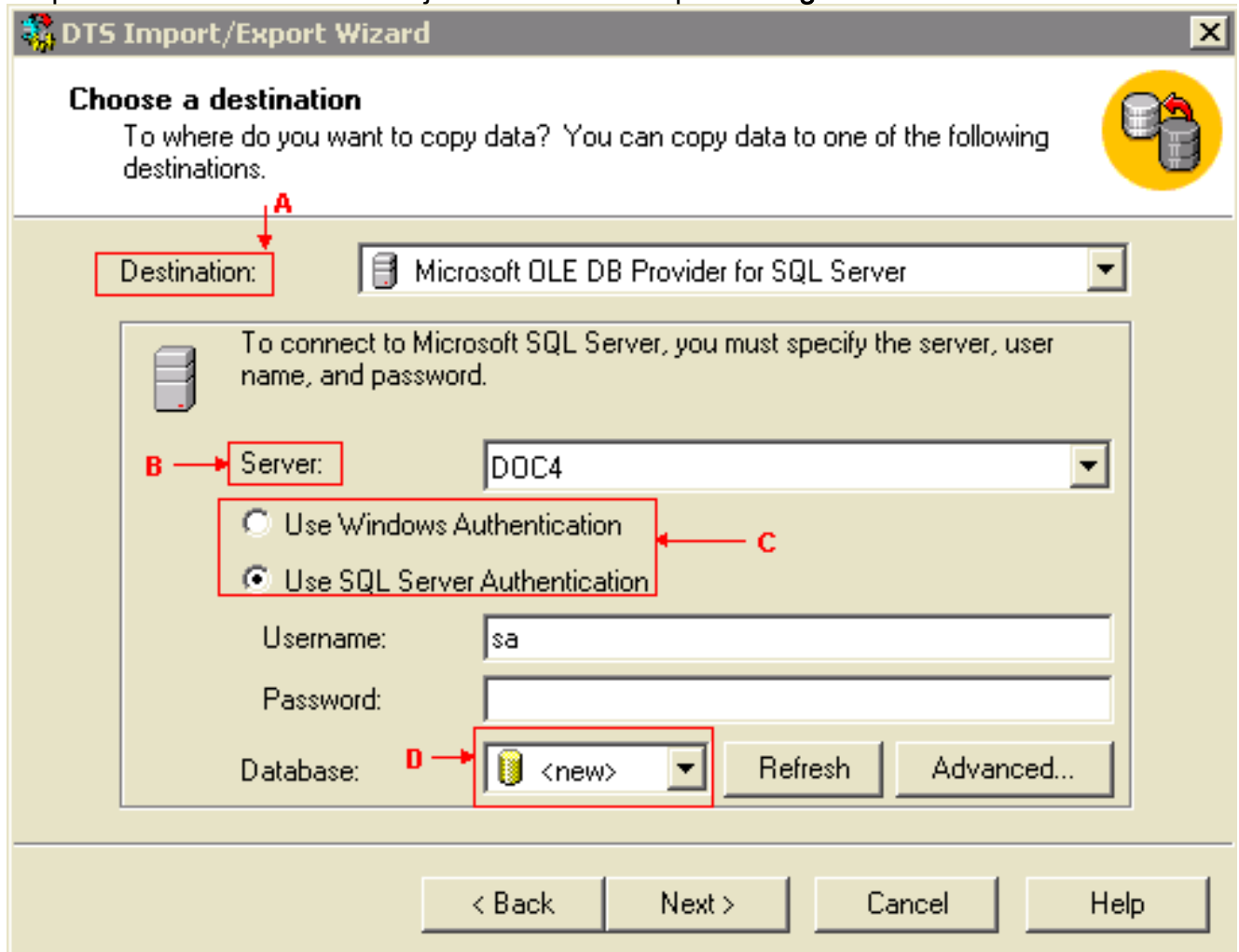
## [Exporte o banco de dados de CDR](#)

Execute o assistente da importação/exportação DTS para exportar o banco de dados de CDR que está no servidor do CallManager:

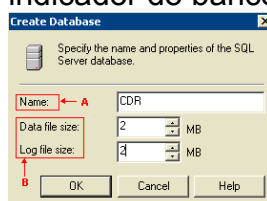
1. Escolha o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server > os dados da importação e da exportação**. O indicador inicial para o assistente da importação/exportação DTS aparece.
2. Clique em **Next**. A escolha um indicador da origem de dados aparece. **Figura 3? Escolha uma**



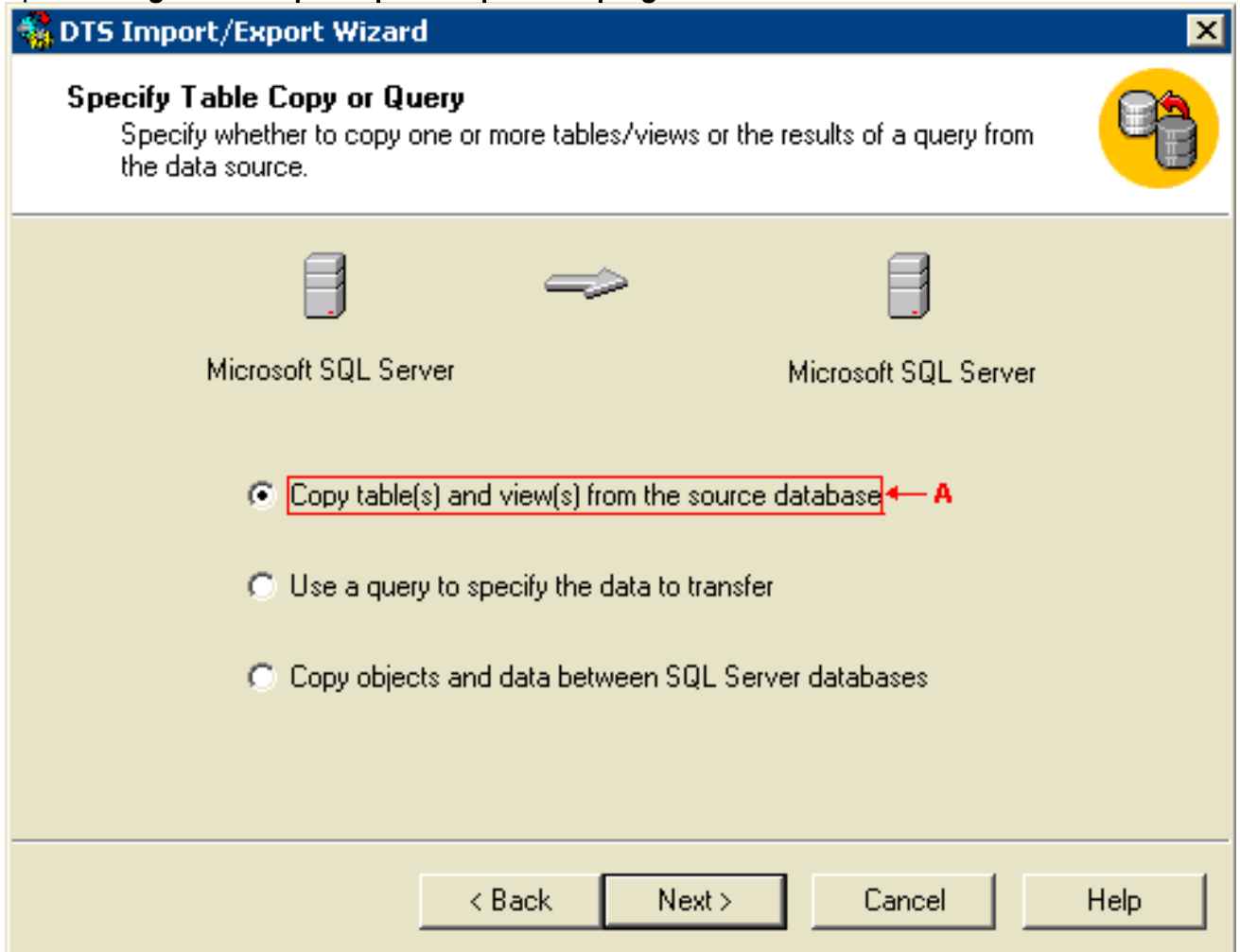
- Da lista de drop-down da origem de dados, escolha o **fornecedor VELHO de Microsoft DB para o servidor SQL** (veja a seta A em [figura 3](#)).
- Da lista de drop-down do server, escolha **(local)** (veja a seta B em [figura 3](#)).
- Escolha um destes para a autenticação: Se você executa a versão do CallManager 4.x, clique o botão de rádio da **autenticação do Windows do uso** (veja o C da seta em [figura 3](#)). Se você executa a versão do CallManager 3.x ou mais cedo, clique o botão de rádio da **autenticação de servidor SQL do uso** (veja a seta D em [figura 3](#)) e termine os campos do nome de usuário e senha.
- Da lista de drop-down do banco de dados, escolha o **CDR** (veja a seta E em [figura 3](#)).
- Clique em Next. A escolha uma janela de destino aparece. **Figura 4? Escolha um destino**



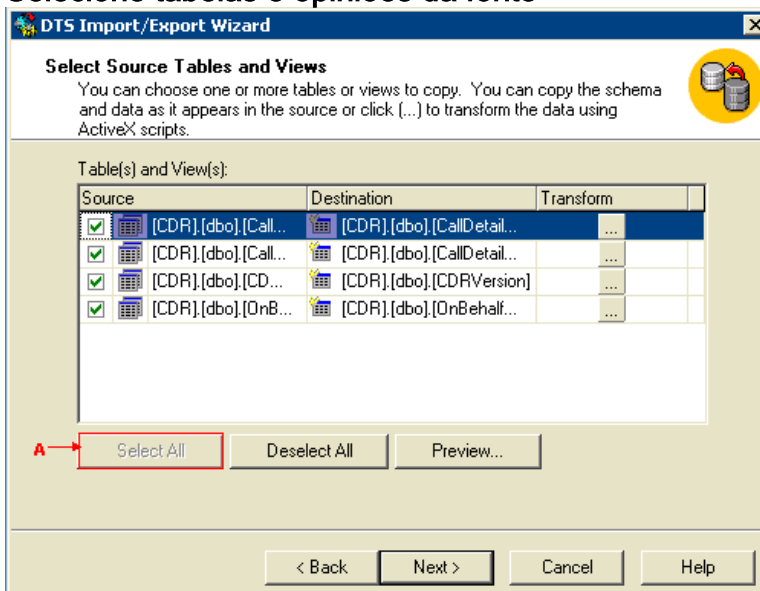
- Da lista de drop-down do destino, escolha o **fornecedor VELHO de Microsoft DB para o servidor SQL** (veja a seta A em [figura 4](#)).
- Da lista de drop-down do server, escolha **DOC4** (veja a seta B em [figura 4](#)).
- Para a autenticação, clique a **autenticação do Windows do uso** ou a **autenticação de servidor SQL do uso**, com base na instalação do server (veja o C da seta em [figura 4](#)). Se você escolhe a **autenticação de servidor SQL do uso**, termine então os campos do nome de usuário e senha.
- Da lista de drop-down do banco de dados, escolha o **<new>** (veja a seta D em [figura 4](#)). O indicador do banco de dados da criação aparece. **Figura 5? Crie o banco de dados**



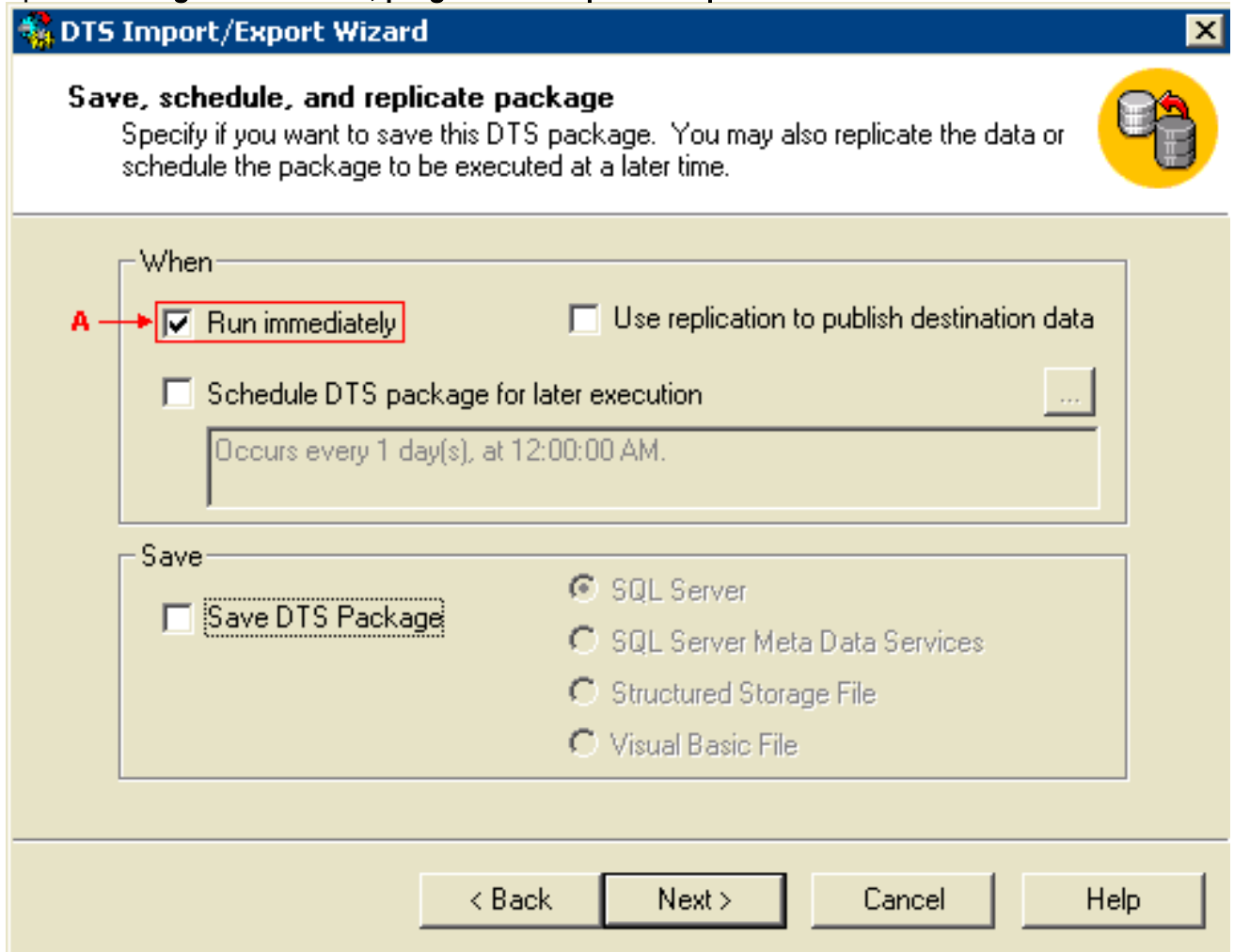
12. No campo de nome, incorpore o **CDR** (veja a seta A na [figura 5](#)).
13. Ajuste o tamanho de arquivo de dados e o tamanho do arquivo de registro baseados no tamanho da fonte CDR (veja a seta B na [figura 5](#)).
14. Clique em **OK**.
15. Clique em Next.O indicador da cópia ou da pergunta da tabela da especificação aparece.Figura 6? Especifique a cópia ou a pergunta da tabela



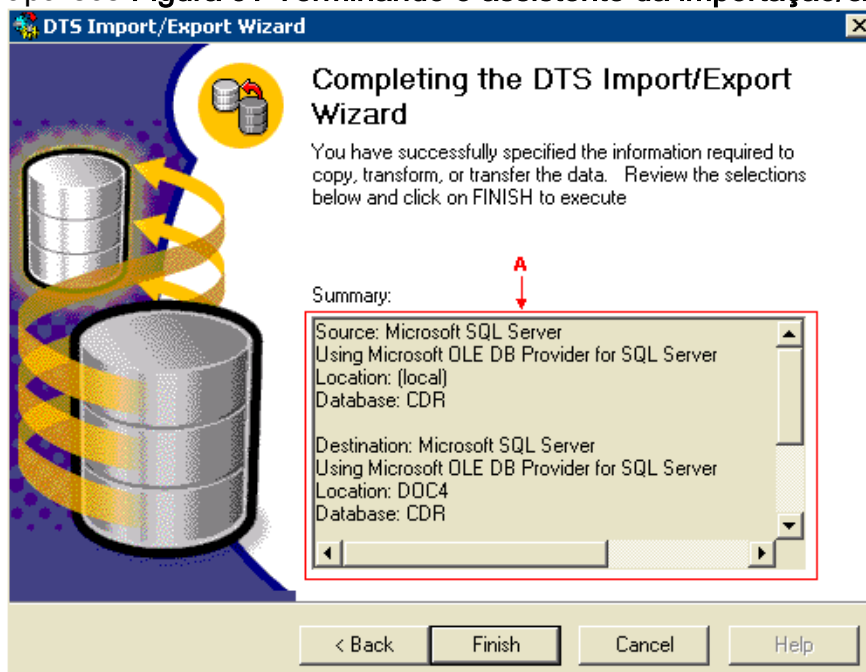
16. Clique o **Copiar tabela e as vistas** do botão de rádio do banco de dados de origem (veja a seta A na [figura 6](#)).
17. Clique em Next.O indicador seletor das tabelas e das opções da fonte aparece.Figura 7? **Selecione tabelas e opções da fonte**



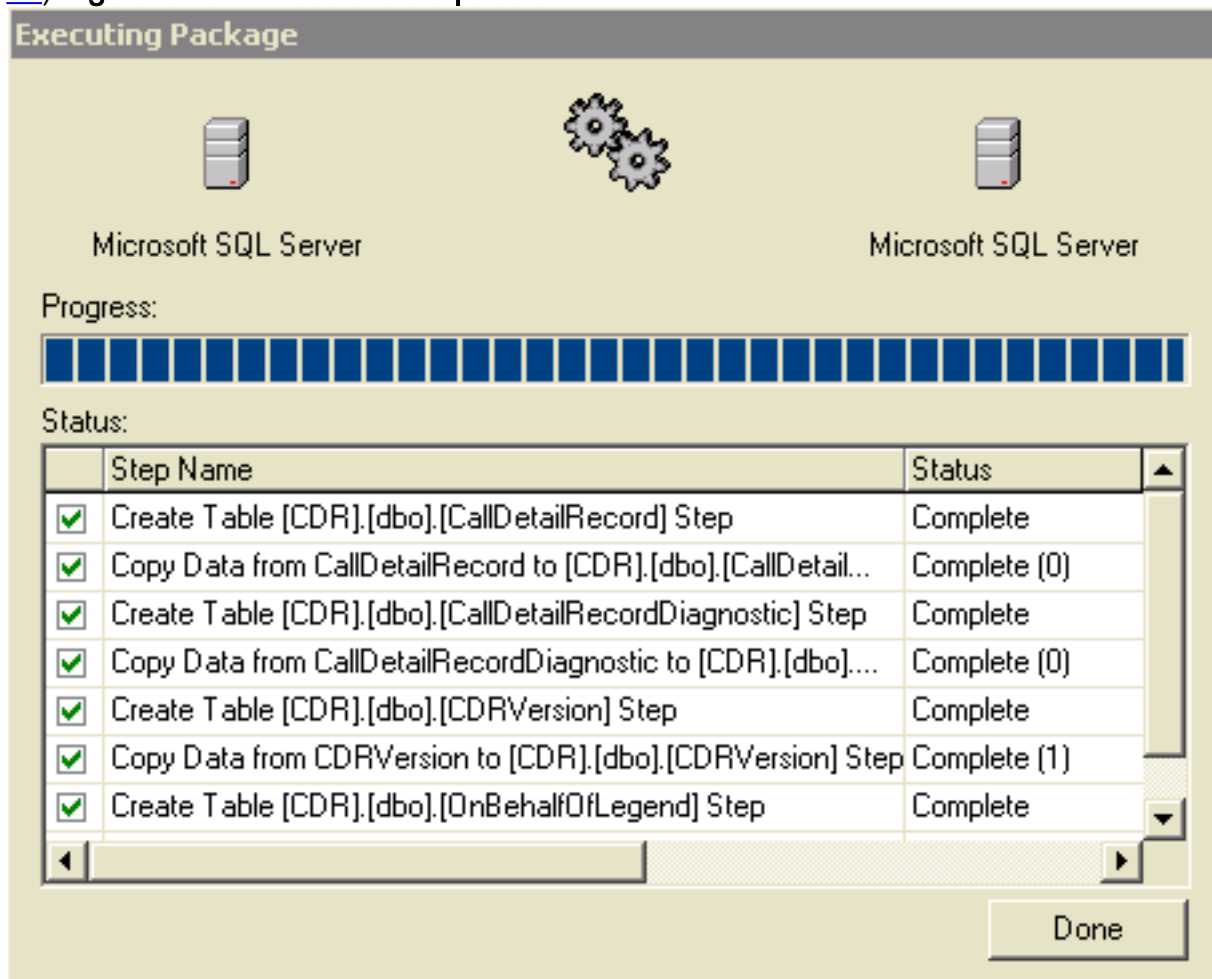
18. Clique **seleto tudo** para selecionar todas as tabelas listadas (veja a seta A na [figura 7](#)).
19. Clique em Next. A salvaguarda, a programação, e o indicador Replicate do pacote aparecem. **Figura 8? Salvar, programe e Replicate o pacote**



20. Você pode ser executado imediatamente, replicate os dados, ou programar o pacote ser executado mais tarde. Para o exemplo neste documento, clique **executado imediatamente** (veja a seta A em [figura 8](#)).
21. Clique em Next. A terminação do wizard do assistente da importação/exportação DTS aparece. **Figura 9? Terminando o assistente da importação/exportação DTS**

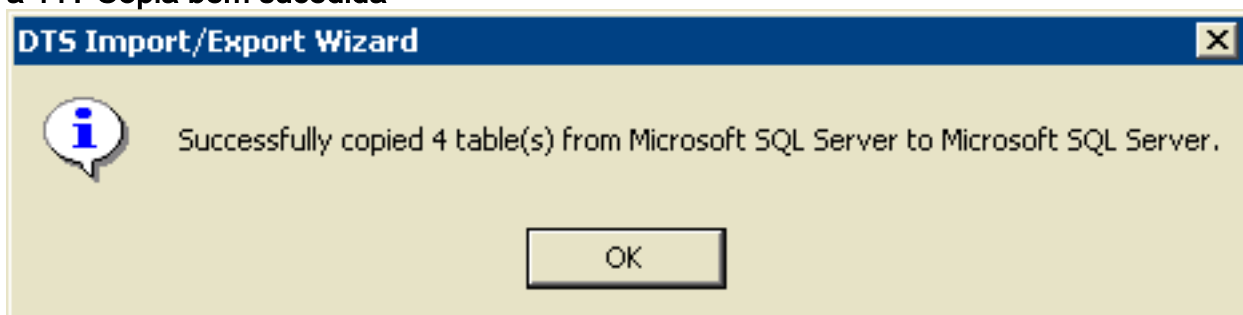


22. Verifique que a informação na caixa de texto sumária está correta. Em caso afirmativo, clique o **revestimento**. Se não, clique **para trás** tantas como vezes como é necessário para alcançar o indicador que exige a correção.
23. Se a corrida é bem sucedida, dois indicadores aparecerão. Um é o indicador do pacote da execução (vê a [figura 10](#)) e a outro é a janela de cópia bem-sucedida (veja [figura 11](#)). **Figure o 10? Executando o pacote**



Figur

a 11? Cópia bem sucedida



24. **APROVAÇÃO** do clique em [figura 11](#).
25. Clique **feito** na [figura 10](#).

## Informações Relacionadas

- [Encolha o tamanho de banco de dados CDR/CAR](#)
- [Restabelecendo uma Assinatura SQL quebrada do Cluster do CallManager com CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)

- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)