

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Uso](#)

[PsList da instalação no servidor do CallManager da Cisco](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve como usar o utilitário de Lista Ps a fim debugar um problema do escape de memória em um servidor do CallManager da Cisco. Os sistemas operacionais de Windows apoiam a utilidade do monitoramento de desempenho que os administradores se usam para ver a informação detalhada sobre o processo CPU e a utilização de memória. Contudo, não captura a utilização de memória para os processos que começaram depois que a utilidade do monitoramento de desempenho começa. Os saques do PsList para encher esta diferença.

**Nota:** O PsList é um utilitário livre. Você pode transferi-lo de [SysInternals](#)  .

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Sistemas operacionais de Windows
- Cisco CallManager
- Monitoramento de desempenho de Windows

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Background

O comportamento padrão do PsList é mostrar a informação CPU-orientada para todos os processos que são executado atualmente no sistema local. A informação alistada para cada processo inclui o tempo onde o processo executa, a quantidade de tempo o processo executa em modos do núcleo e do usuário, e a quantidade de memória física que o OS atribui ao processo. O Switches dos dados da linha de comando permite que você ver a informação de processo orientada pela memória, as estatísticas da linha, ou todos os três tipos de dados.

## Uso

Este é o formato da utilidade:

```
pslist [-?] [-d] [-m] [-x][-t][-s [n] [-r n]][\\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]
```

Esta lista fornece uma descrição detalhada de cada parâmetro:

- -? ? Indica as opções apoiadas e as unidades de medida usadas para valores de saída.
- - a? Este interruptor tem estatísticas da **mostra do PsList** para todas as linhas ativas no sistema, e linhas dos grupos com seus próprios processo.
- - m? Este interruptor tem a informação **orientada pela memória da mostra do PsList** para cada processo, um pouco do que o padrão da informação CPU-orientada.
- - x? Com este interruptor, o PsList mostra o CPU, a memória, e a informação da linha para cada um dos processos especificados.
- - t? Mostra a árvore dos processos.
- - [n] s? Faz com que o PsList seja executado em um modo similar a um modo de atualização do gerenciador de tarefa. Pressione a chave de **escape** para especificar opcionalmente o número de segundos onde executa e aborte este modo.
- - r n? Taxa de atualização do modo do gerenciador de tarefa nos segundos (o padrão é 1).
- nome? Em vez de alistar todos os processos do corredor no sistema, este parâmetro reduz a varredura do PsList 2 aqueles processos que começam com o processo do nome. Por exemplo, o **pslist exp** indica estatísticas para todos os processos que começam com o “exp”. Isto inclui o explorador.
- - u? Este parâmetro representa o username. Se você quer matar um processo em um sistema remoto e a conta que você está executando dentro não tem privilégios administrativos no sistema remoto, a seguir você deve entrar como um administrador que usa esta opção da linha de comando. Se você não inclui a senha com - a opção p, a seguir o PsList alertam-no para a senha sem ecoar sua entrada ao indicador.
- - p? Este parâmetro representa a senha. Esta opção deixa-o especificar a senha de login na linha de comando de modo que você possa usar o PsList dos arquivos de lote. Se você especifica um nome da conta e omite - a opção p, PsList alerta-o interativamente para uma senha.
- \ \ computador? Em vez de mostrar a informação de processo para o sistema local, Lista Ps exibe informação para o sistema do Windows 2000 NT especificado. Inclua - o interruptor u com um nome de usuário e senha para entrar ao sistema remoto se suas credenciais de

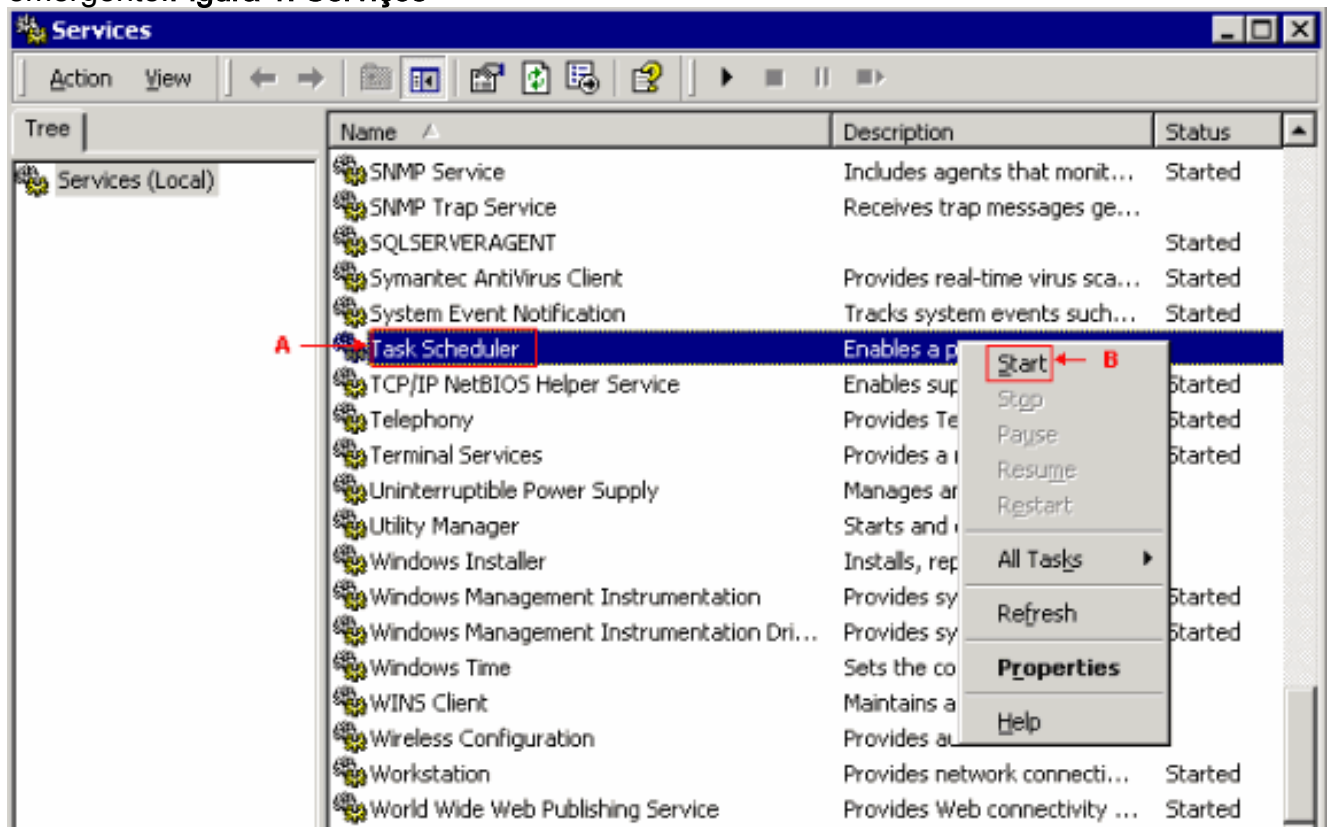
segurança não o permitem obter a informação de contador do desempenho do sistema remoto.

- `pid`? Em vez de alistar todos os processos do corredor no sistema, este parâmetro reduz a varredura do PsList ao processo que tem o processo especificado ID (PID). Por exemplo, o `pslist 53` despeja estatísticas para o processo com PID 53.

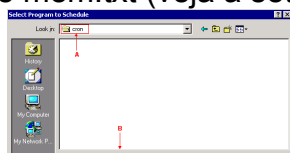
## PsList da instalação no servidor do CallManager da Cisco

Termine estas etapas para setup o PsList no servidor do CallManager da Cisco:

1. Crie um arquivo de lote (memory.bat) com o bloco de notas ou um aplicativo similar. O índice do arquivo de lote contém:  
`pslist [-?] [-d] [-m] [-x][[-t]][-s [n] [-r n]][\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]`
2. Permita o serviço do task scheduler no servidor do CallManager da Cisco. Selecione o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços**. Clique com o botão direito o **task scheduler** (veja a seta A em [figura 1](#)). Clique o **começo** (veja a seta B dentro) da caixa emergente. **Figura 1: Serviços**



3. Programe seu arquivo de lote para ser executado periodicamente. Cisco recomenda um intervalo dos minutos 10. Você pode ajustar este assunto do intervalo à necessidade do problema. Toma somente alguns segundos para ser executado e conseqüentemente não aumenta a carga. Clique o **começo**, aponte aos **ajustes**, e clique o **Control Panel**. Fazer duplo clique **tarefas programadas**. Clique em **Next**. O clique **consulta**. Navegue para selecionar o programa para programar. Neste caso, o diretório é `cron` (considera a seta A em [figura 2](#)) e o programa é `mem.txt` (veja a seta B em [figura 2](#)). **Figura 2: Seleção do programa para**



programar

Clique **aberto**. Nota: Se você usa o assistente programado da



tarefa, verifique **propriedades avançadas abertas para ver se há esta tarefa quando eu clico o revestimento** e clico então o **revestimento** para continuar. Datilografe um nome para esta tarefa. Clique **diário**. Clique em Next. Selecione o tempo e o dia onde você quer esta tarefa começar. Clique em Next. Incorpore o nome e a senha de um usuário. A tarefa é executado como se foi começada pelo usuário. Clique em Next. Verifique **propriedades avançadas abertas para ver se há esta tarefa quando eu clico o revestimento** e clico então o **revestimento** para continuar. Clique a **programação**. Clique **avançado**. Verifique a **tarefa da repetição** e especifique então o número de minutos ou de horas onde você quer a tarefa repetir. Clique a **APROVAÇÃO** duas vezes.

- Espera o uso para crescer.
- Recolha o log. Para cada um a corrida do PsList, isto é a saída: `pslist [-?] [-d] [-m] [-x][[-t][[-s [n] [-r n]]][\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]` **Nota:** Desabilite o trabalho programado quando você termina. Se não, o log enche o disco.
- Use o script `pslistmem.pl` para analisar gramaticalmente o log e para prepend o número do exemplo a cada linha. `pslist [-?] [-d] [-m] [-x][[-t][[-s [n] [-r n]]][\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]` O script prepends o número 1 a todas as linhas no primeiro grupo de saídas do PsList. Prepends o número 2 ao segundo grupo e assim por diante (veja setas A, B e C em [figura 2](#)). Iguamente descasca linhas de cabeçalho. Isto permite que você classifique pelo PID e use a primeira coluna para manter as linhas na ordem temporal. **Nota:** A fim executar este script Perl, você precisa de transferir um intérprete Perl tal como ActivePerl de [www.activestate.com](http://www.activestate.com).
- Invoque o script `pslistmam.pl` como esta saída mostra: `pslist [-?] [-d] [-m] [-x][[-t][[-s [n] [-r n]]][\computer [-u username] [-p password]] [name | pid]` Mem.txt e out.txt representam o arquivo de entrada e saída respectivamente para `pslistmem.pl`. Classifica a saída pelo nome de processo. No arquivo de saída (veja [Figure3](#)), a coluna 1 é o número do grupo prepended, a coluna 2 é o nome de processo, a coluna 3 é o processo ID, a coluna 4 é a memória virtual (VM), a coluna 5 é o grupo de funcionamento (WS), a coluna 6 é o contagem de byte privado, e a coluna 7 é o pico do contagem de byte privado. Se você olha as tendências do VM, da WS, e do contagem de byte privado, apresentam-no com uma tendência geral do consumo de memória por um processo específico. **Figura 3: Saída para o script PsListMem.pl**

Appended Run Number	Process Name	PID	VM	WS	Priv	Priv Pk	Faults	NonP	Page	Run Time for PsList
1	Idle	0	0	16	0	0	1	0	0	13:14:59.12
2	Idle	0	0	16	0	0	1	0	0	13:15:29.35
3	Idle	0	0	16	0	0	1	0	0	13:15:59.60
4	Idle	0	0	16	0	0	1	0	0	13:16:29.84
1	k_int_service.e	1036	8596	1080	444	452	269	1	8	13:14:59.12
2	k_int_service.e	1036	8596	1080	444	452	269	1	8	13:15:29.35
3	k_int_service.e	1036	8596	1080	444	452	269	1	8	13:15:59.60
4	k_int_service.e	1036	8596	1080	444	452	269	1	8	13:16:29.84
1	java	1048	237212	33388	29440	31532	280061	64	49	13:14:59.12
2	java	1048	237212	33388	29440	31532	280061	64	49	13:15:29.35
3	java	1048	237212	33388	29440	31532	280064	64	49	13:15:59.60
4	java	1048	237212	33388	29440	31532	280064	64	49	13:16:29.84
1	LogoutService.E	1056	88832	4992	2664	2672	1266	4	18	13:14:59.12
2	LogoutService.E	1056	88832	4992	2664	2672	1266	4	18	13:15:29.35
3	LogoutService.E	1056	88832	4992	2664	2672	1266	4	18	13:15:59.60
4	LogoutService.E	1056	88832	4992	2664	2672	1266	4	18	13:16:29.84
1	svchost	1192	25388	4692	1640	1888	2211	28	27	13:14:59.12
2	svchost	1192	25388	4692	1640	1888	2211	28	27	13:15:29.35
3	svchost	1192	25388	4692	1640	1888	2211	28	27	13:15:59.60
4	svchost	1192	25388	4692	1640	1888	2211	28	27	13:16:29.84
1	InsertCDR	1212	61780	12800	7896	10644	873817	9	38	13:14:59.12
2	InsertCDR	1212	61780	12800	7896	10644	873817	9	38	13:15:29.35
3	InsertCDR	1212	63828	12816	7920	10644	873905	9	39	13:15:59.60
4	InsertCDR	1212	63828	12816	7920	10644	873905	9	39	13:16:29.84
1	LLSSRV	1244	17316	1448	860	868	4438	11	14	13:14:59.12

## Informações Relacionadas

- [Utilitário de Lista Ps da transferência](#)

- [Perl da transferência](#) 
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)