

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Configuração do Cisco CallManager](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como configurar a resposta de voz interativa (IVR)/serviços estendido quando você usa o diretório ativo no CallManager da Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- O CallManager da Cisco deve já com sucesso ser integrado com o server do microsoft active directory no sistema na pergunta.
- Você compreende como os pontos de rota e as portas CTI da integração de telefonia e computador (CTI) funcionam.

Para mais informação, refira a [instalação do diretório ativo de encaixe para o CallManager da Cisco](#).

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Server do microsoft active directory
- CallManager da Cisco 3.2.2(c)
- Serviços estendido 2.2.5 (instalação de coresidente)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Configurar

Nesta seção, você encontrará informações para configurar os recursos descritos neste documento.

Nota: Use a [Command Lookup Tool](#) ([somente clientes registrados](#)) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

Diagrama de Rede

Este documento utiliza a seguinte configuração de rede:



Configuração do Cisco CallManager

Passo 1: Configuração do Cisco CallManager

Primeiramente, configurar o CallManager da Cisco. Esta é a mesma configuração que você usa para a integração normal do DC Directory. Conclua estes passos:

1. Adicionar um ponto de rota CTI:
2. Adicionar quatro portas CTI:
3. Adicionar um usuário para controlar estes dispositivos:**Nota:** Se você já tem outros aplicativos de IVR configurados, assegure-se de que você associe aqueles dispositivos com o usuário que controla pontos de rota existentes e portas CTI CTI.**Nota:** A fim de testar este usuário, vá ao *ipaddressCallManager* de `http://ccmuser`, e o início de uma sessão com `jtapi` username e senha **Cisco**. Se você pode entrar, você deve poder ver todos os dispositivos controlados. *o ipaddressCallManager* é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor do CallManager da Cisco recentemente configurado. Neste caso é 10.48.79.37, como indicado no [diagrama da rede](#).

Passo 2: Configuração de rede JTAPI

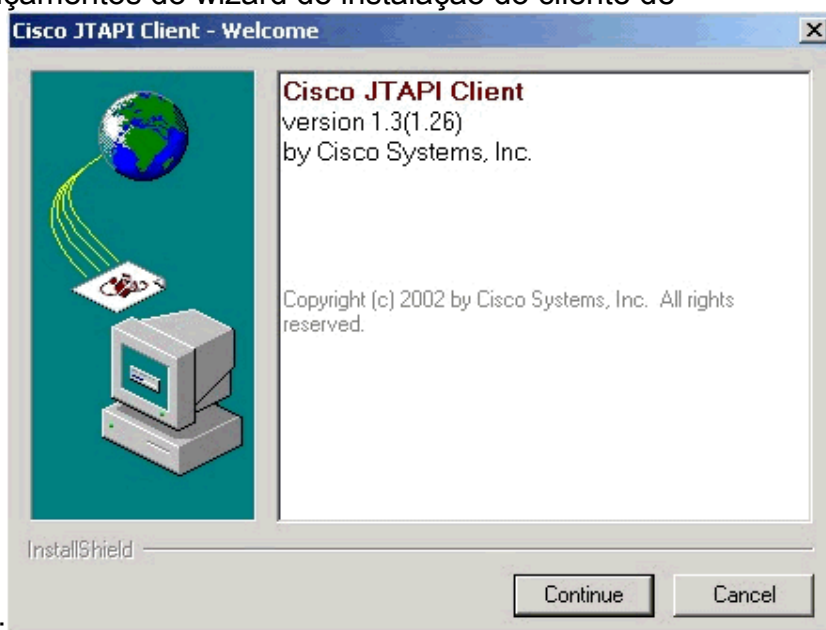
Em segundo, instale o cliente do Java Telephony Application Programming Interface (JTAPI) no

server onde o IP/IVR será instalado. Neste caso a instalação vai no mesmo server que o CallManager da Cisco, porque é uma instalação de coresidente.

1. Vá ao *ipaddressCallManager/ccmadmin* de *http://*, onde o *ipaddressCallManager* é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor do CallManager da Cisco. **Nota:** Nas janelas de navegador do exemplo ilustradas em etapa 2 e em etapas subsequentes, o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor do CallManager da Cisco é 10.48.79.37.
2. O aplicativo > instalar plug-ins seletos, clica então o ícone JTAPI.

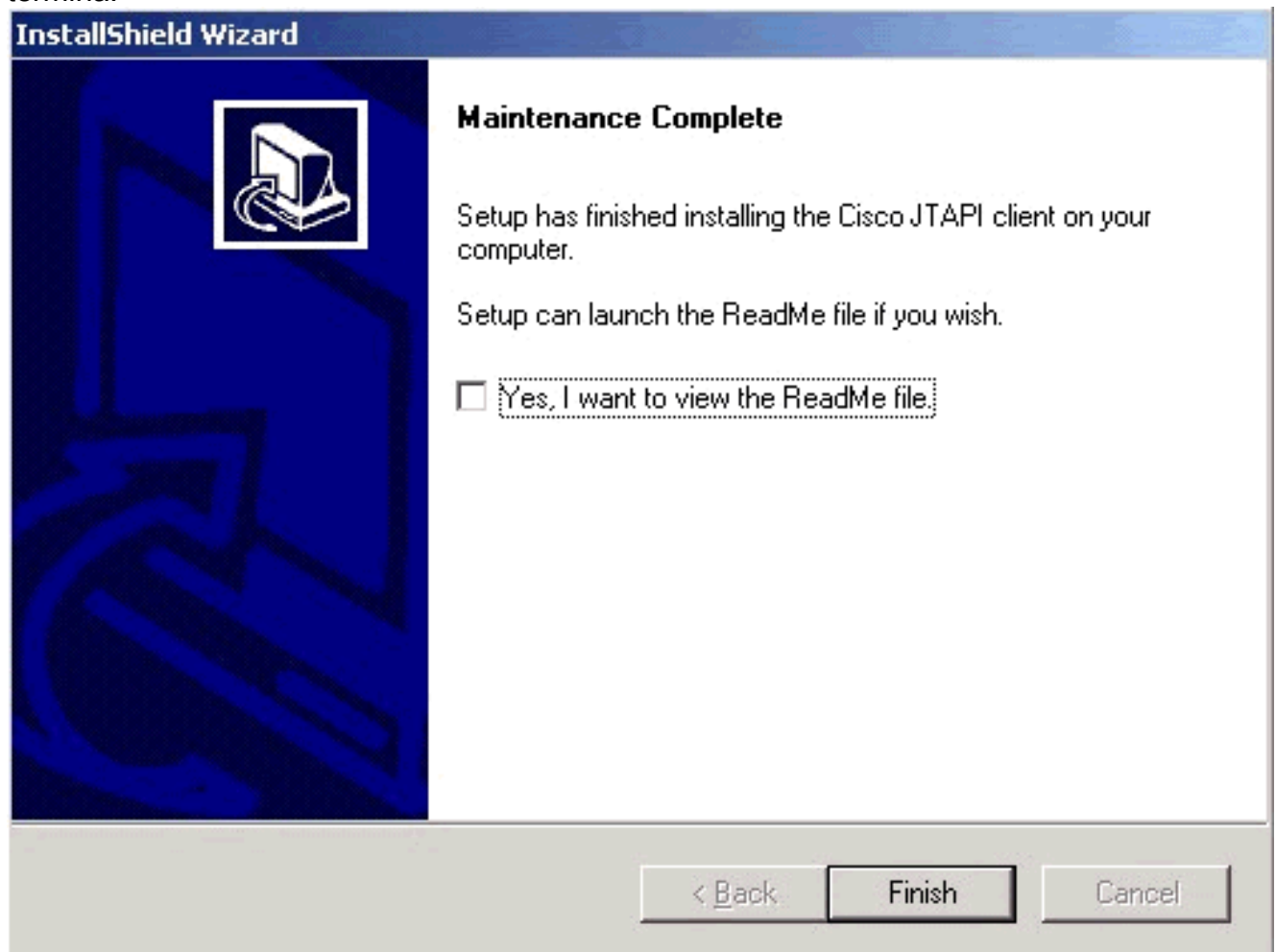


Os lançamentos do wizard de instalação do cliente de



JTAPI:

3. Clique em **Continuar**. O assistente indica a próxima janela.
4. Quando a janela final aparece, clique o **revestimento**. O wizard de instalação do cliente de JTAPI termina.



Passo 3: Configuração de diretório

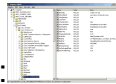
Em terceiro lugar, integre o server do Customer Response Applications (CRA) com CallManager da Cisco.

O servidor de diretório do Cisco IP Telephony armazena a informação de configuração e o aplicativo passa pelo processo de script no subdiretório Repository. O server de aplicativo pode igualmente receber a informação de diretório de um diretório do Cisco IP Telephony, e a lógica do aplicativo de um repositório em um outro server. Para o gerenciamento eficiente dos recursos, o servidor de diretório armazena cada tipo de configuração como um perfil.

Nota: Os perfis do diretório podem somente ser usados por um server de aplicativo de cada vez.

Você pode usar perfis do repositório para centralizar o armazenamento da lógica do aplicativo. Ao contrário dos perfis do diretório, os perfis do repositório podem ser compartilhados por mais de um server de aplicativo.

1. Para a informação de referência, **Regedit** aberto, e consulta ao HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Cisco Systems, Inc./configuração de diretório, como

mostrado aqui: 

2. Abra a página da administração do aplicativo em um navegador como mostrado, e termine os campos alistados na tabela a seguir.

Application Administration - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History Print

Address http://10.48.79.37/appadmin/ Go Links >>

Application Administration

Help

Directory

[Configuration](#)
[Repository](#)
[Main Menu](#)

Directory hostname* ADtest

To enter multiple hosts, please use one of the following delimiters ',' or ';' or space.

Directory port number*

Directory user (DN)*

Directory password*

User Base*

Base Context*

Server Type*

Configuration Profile Name*

Initialize profile

Use different profile information for Repository Configuration

Select

Delete

3. Selecione a caixa de verificação do **perfil da inicialização**, e clique a **APROVAÇÃO**. A página seguinte indica a conclusão dos scripts de configuração.

Application Administration - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History Print

Address http://10.48.79.37/appadmin/ Go Links >>

Application Administration

Help

Directory

[Configuration](#)
[Repository](#)
[Main Menu](#)

Install Application Scripts

Media setup completed.

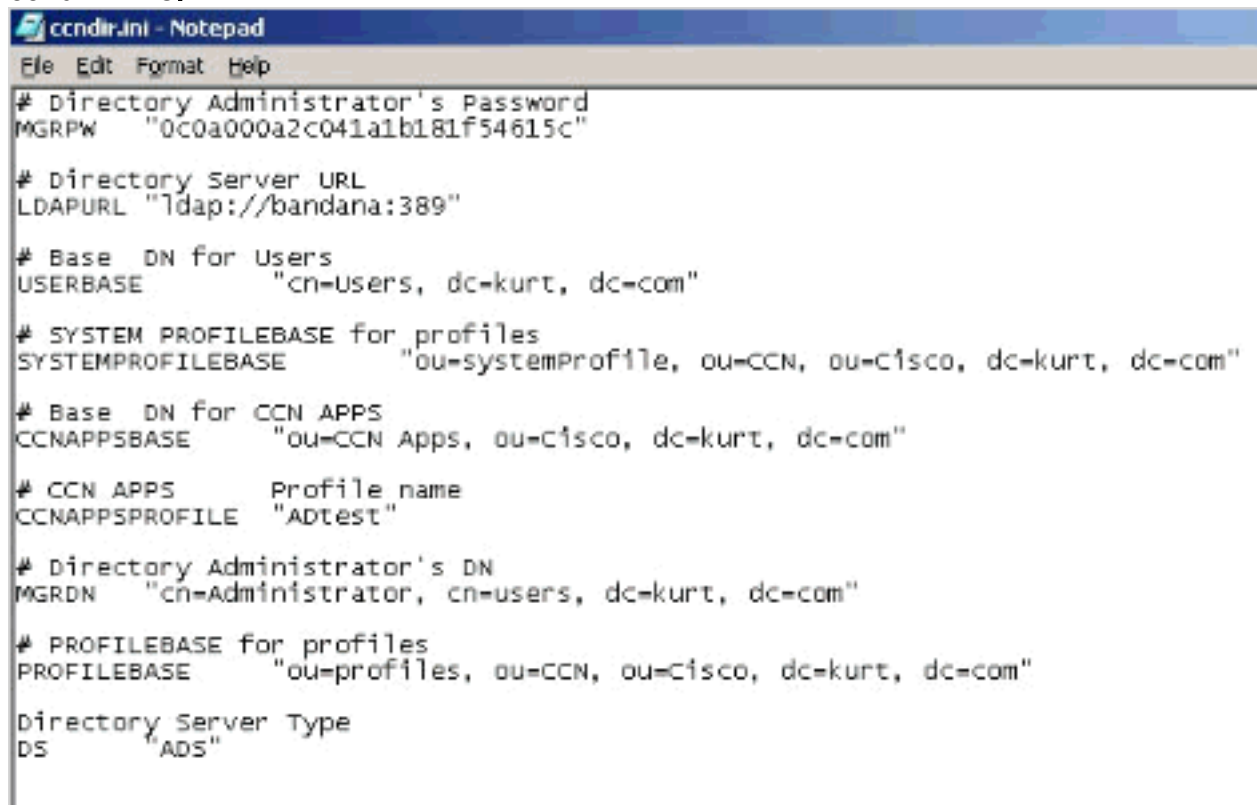
```
Installing C:\PROGRA~1\wfvv\aa.aef as aa.aef using
C:\WINNT\SYSTEM32\CCN\ccndir.ini
3
3
Installing C:\PROGRA~1\wfvv\hotel.aef as hotel.aef using
C:\WINNT\SYSTEM32\CCN\ccndir.ini
3
3
```

Installation completed.

Após a

configuração do diretório, as atualizações de sistema o **arquivo ccndir.ini** que reside em C:\winnt\system32\ccn. Este arquivo do .ini é usado por vários processos para determinar como encontrar o diretório do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). Está aqui um campo administrativo da amostra (AD)

ccndir.inifile:



```
# Directory Administrator's Password
MGRPW "0c0a000a2c041a1b181f54615c"

# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://bandana:389"

# Base DN for Users
USERBASE "cn=Users, dc=kurt, dc=com"

# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, ou=Cisco, dc=kurt, dc=com"

# Base DN for CCN APPS
CCNAPPSBASE "ou=CCN Apps, ou=Cisco, dc=kurt, dc=com"

# CCN APPS Profile name
CCNAPPSPROFILE "ADtest"

# Directory Administrator's DN
MGRDN "cn=Administrator, cn=users, dc=kurt, dc=com"

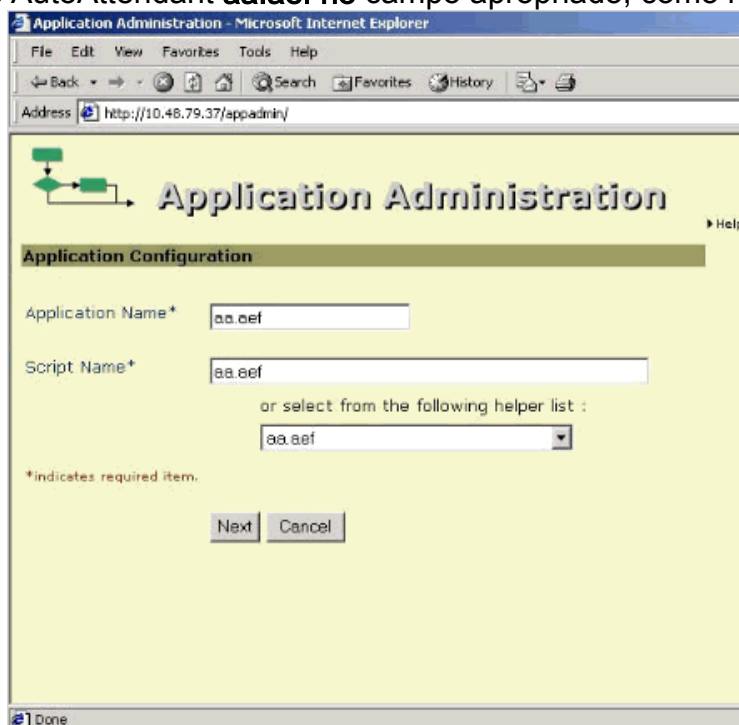
# PROFILEBASE for profiles
PROFILEBASE "ou=profiles, ou=CCN, ou=Cisco, dc=kurt, dc=com"

Directory Server Type
DS "ADS"
```

Passo 4: Configuração de servidor ivr

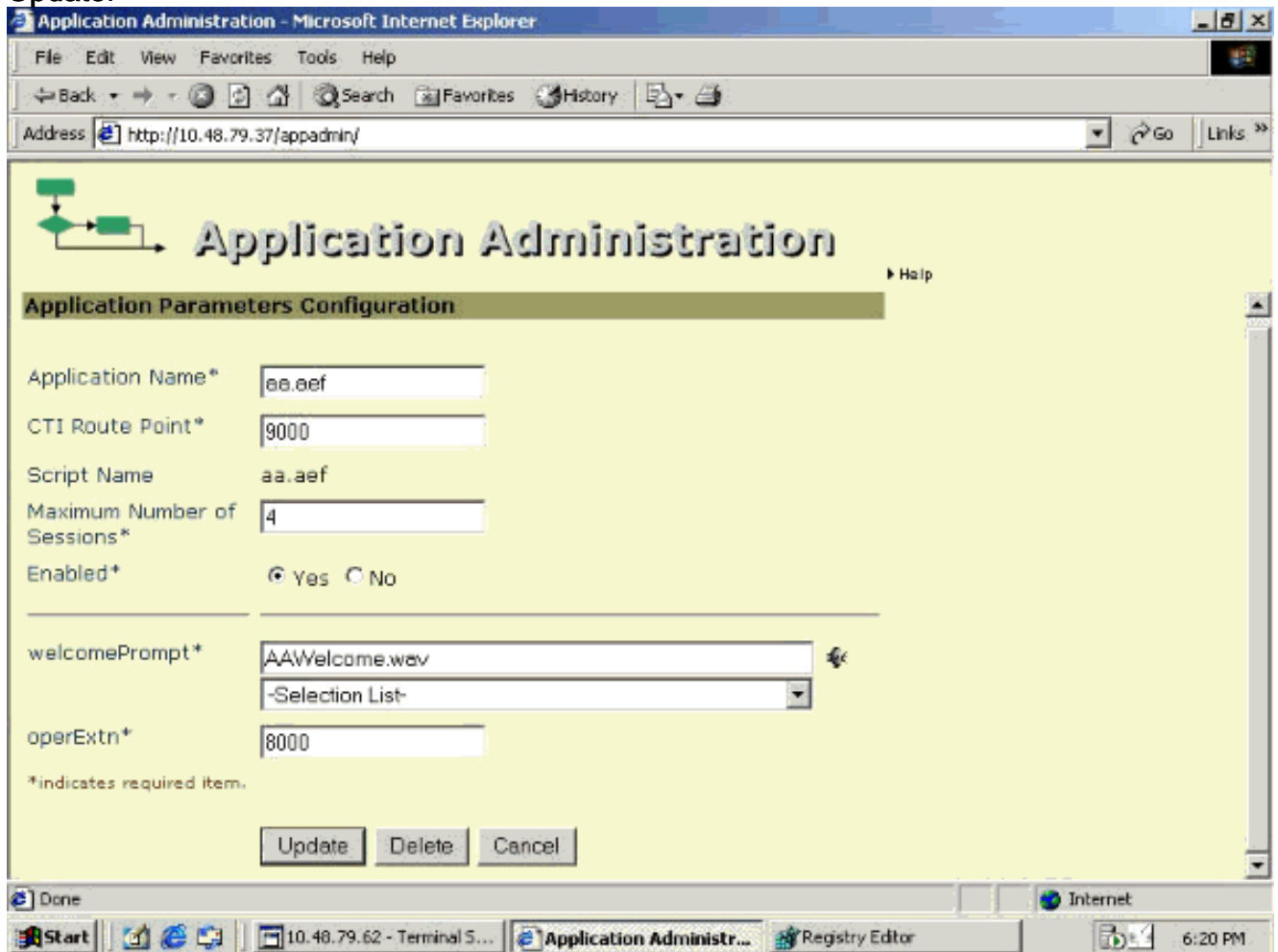
Em quarto, configurar o servidor ivr. Conclua estes passos:

1. Vá ao menu principal da administração do aplicativo, a seguir clique **Aplicações de telefonia**. Adicionar o **script do AutoAttendant aa.aef** no campo apropriado, como mostrado, a seguir



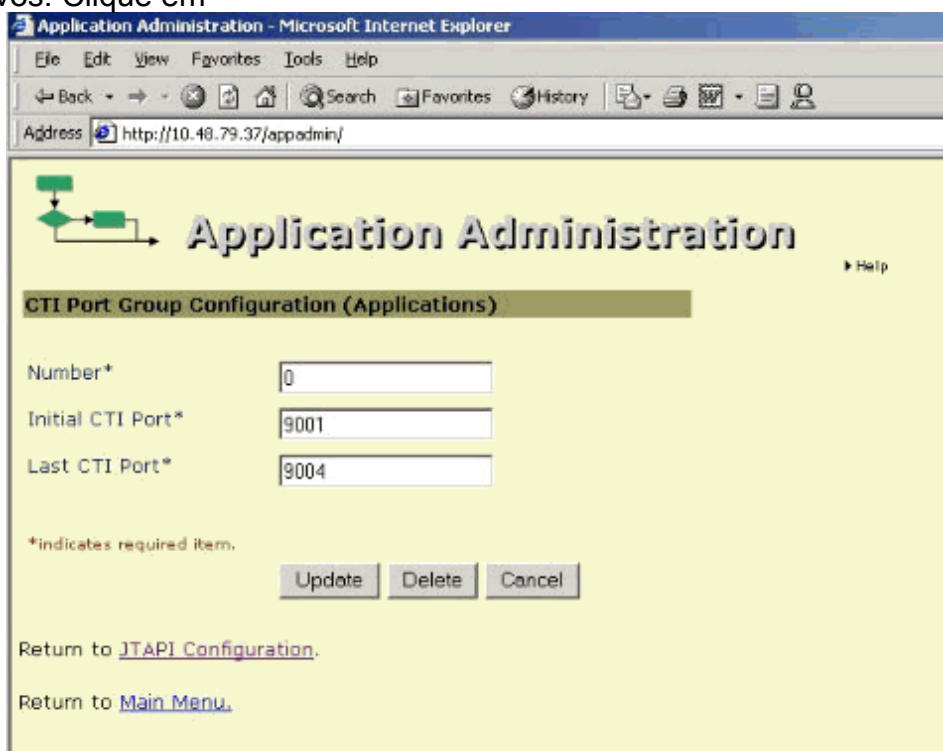
clique-o em seguida.

2. Introduza os parâmetros de aplicativo para o ponto de rota criado em etapa 1 sob a [configuração do CallManager da Cisco](#). Neste exemplo, quatro sessões foram criadas. Clique em **Update**.



The screenshot shows the 'Application Administration' web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows 'http://10.48.79.37/appadmin/'. The page title is 'Application Administration'. Below the title is a 'Help' link. The main content area is titled 'Application Parameters Configuration'. It contains several form fields: 'Application Name*' with the value 'aa.aef', 'CTI Route Point*' with '9000', 'Script Name' with 'aa.aef', 'Maximum Number of Sessions*' with '4', and 'Enabled*' with radio buttons for 'Yes' (selected) and 'No'. Below these is a 'welcomePrompt*' field with a text input 'AAWelcome.wav' and a dropdown menu showing '-Selection List-'. The 'operExtn*' field has the value '8000'. A note at the bottom left states '*indicates required item.'. At the bottom of the form are three buttons: 'Update', 'Delete', and 'Cancel'. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications including '10.48.79.62 - Terminal S...', 'Application Administr...', and 'Registry Editor', and the system clock showing '6:20 PM'.

3. Adicionar um grupo de porta novo. Para fazer assim, o **JTAPI** do clique no menu principal, para clicar então **adiciona o grupo de porta novo**. Neste caso, o tipo de grupo da porta CTI é aplicativos. Clique em



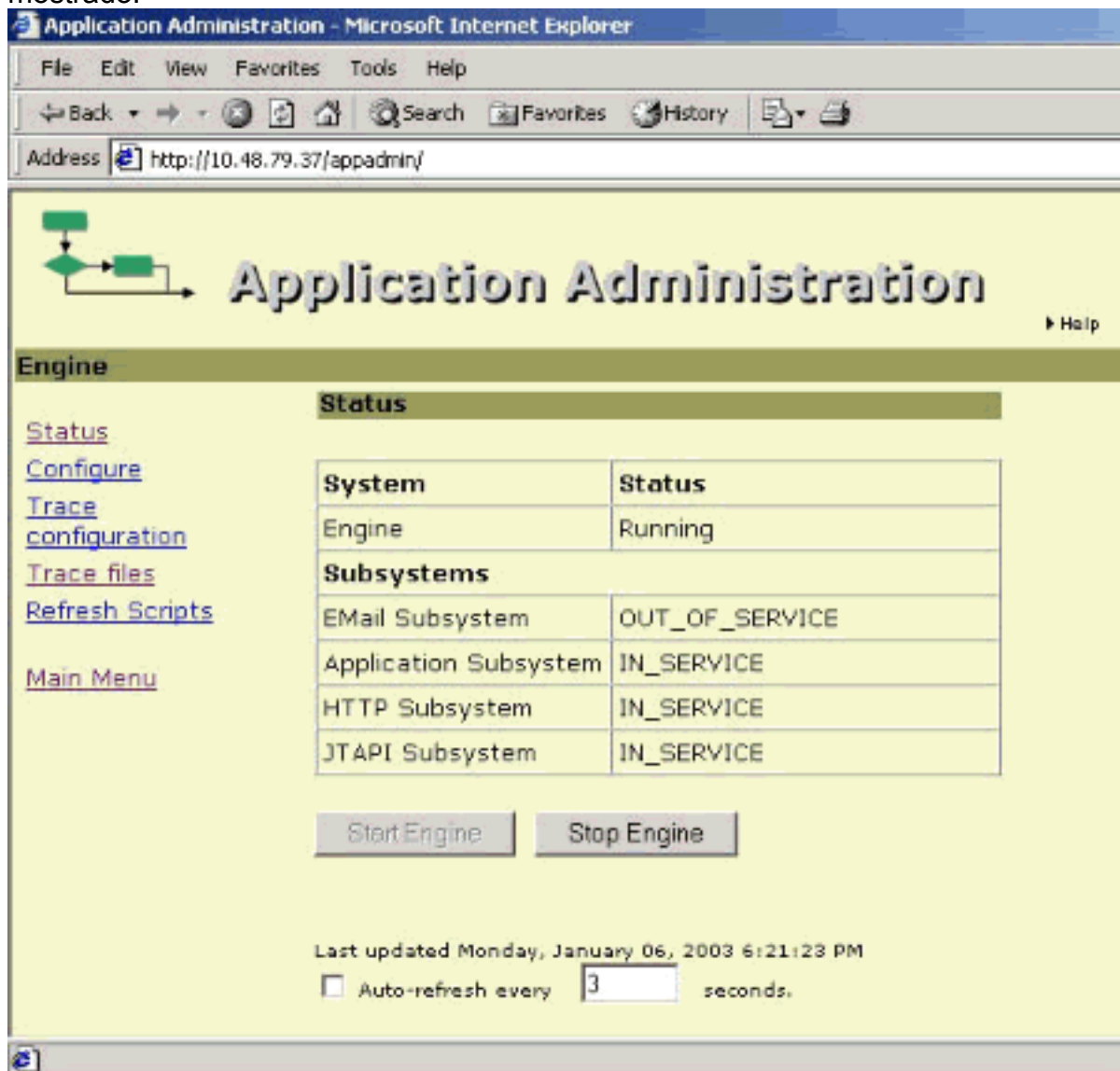
The screenshot shows the 'Application Administration' web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows 'http://10.48.79.37/appadmin/'. The page title is 'Application Administration'. Below the title is a 'Help' link. The main content area is titled 'CTI Port Group Configuration (Applications)'. It contains several form fields: 'Number*' with '0', 'Initial CTI Port*' with '9001', and 'Last CTI Port*' with '9004'. A note at the bottom left states '*indicates required item.'. At the bottom of the form are three buttons: 'Update', 'Delete', and 'Cancel'. Below the buttons are two links: 'Return to JTAPI Configuration.' and 'Return to Main Menu.'. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications including '10.48.79.62 - Terminal S...', 'Application Administr...', and 'Registry Editor', and the system clock showing '6:20 PM'.

Update.

A página seguinte

mostra uma tabela de grupos da porta CTI.

4. Retorne ao menu principal, a seguir ligue o application engine clicando o **motor**. A página do motor abre, como mostrado.



No

server do diretório ativo (AD), você pode consultar seu esquema do diretório abrindo os serviços que de diretório ativo a relação (ADSI) edita a utilidade. Fure para baixo ao dc=xxxxx, dc=com, o ou=Cisco (ou qualquer OU você especificou durante a instalação do AD de encaixe no CallManager da Cisco), ou=Profiles. Todos os perfis podem ser encontrados nesse diretório. Para instalar o utilitário de ADSIEdit (no sistema um externo), instale as ferramentas de suporte do CD do Windows 2000 situado no *drive* <CD: \\SUPPORT\TOOLS\setup.exe. Copie **adsiedit.exe** e **adsiedit.dll** into um dobrador no sistema do Cisco Unity. A pasta deve ser chamada de **c:\adsiedit**. Registre **adsiedit.dll** executando **regsvr32.exe c:\adsiedit\adsiedit.dll** após o prompt de comando de **c:\winnt\system32**.


[Verificar](#)

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

[Troubleshooting](#)

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)