

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Os locais que têm o Cisco Customer Response Application (CRA) 2.x coimplantados com CallManager da Cisco têm edições com o começo do application engine se o console de atendimento novo 1.x é instalado no mesmo server.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em CRA 2.x.

### Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## Problema

Nenhum aplicativo hospedado pelo servidor CRA não trabalha. O AutoAttendant IP de Cisco, o IP-ICD, e a mobilidade de extensão são alguns da maioria de aplicativos comuns que são executado no servidor apps.


A página de status do Engine (<http://ipaddress/appadmin>) mostra os subsistemas como “não disponível” como mostrado aqui.

**Figura 1: A administração do aplicativo -- Indisponível**





## Informações Relacionadas

- [Console de atendimento do gerente das comunicações unificadas de Cisco](#)
- [Sustentação do produto da Voz](#)
- [Suporte por tecnologia da Voz e comunicações integradas](#)
- [Software de voz](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)