

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Restaure uma senha perdida ART/CAR no 3.0, em 3.1, e em 3.2 das versões do CallManager da Cisco](#)

[Encontre um nome de usuário válido](#)

[Determine a senha](#)

[Restaure uma senha perdida ART/CAR no CallManager da Cisco 3.3 e 4.x](#)

[Encontre um nome de usuário válido](#)

[Determine a senha](#)

[Restaure o nome de usuário e senha ao padrão](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica os procedimentos que você se usa para registrar na ferramenta de relatório administrativo (ART) e na ferramenta da análise de CDR e do relatório (CAR) para o CallManager da Cisco e para restaurar uma senha perdida. O procedimento é levemente diferente no [CallManager da Cisco 3.1](#) e no [CallManager da Cisco 3.3 e 4.x](#).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nestes versão de software e hardware:.

- 3.0 do CallManager da Cisco ou mais tarde
- ART 1.0(1) ou mais atrasado
- Cisco CAR 3.2 e 3.3

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Restaure uma senha perdida ART/CAR no 3.0, em 3.1, e em 3.2 das versões do CallManager da Cisco

Termine estes procedimentos para restaurar uma senha perdida ART/CAR.

Encontre um nome de usuário válido

Termine estas etapas para encontrar um nome de usuário válido.

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC** do CallManager da Cisco.
2. Selecione o **perfil padrão** para o nome de perfil e clique-o em seguida do indicador do fazer



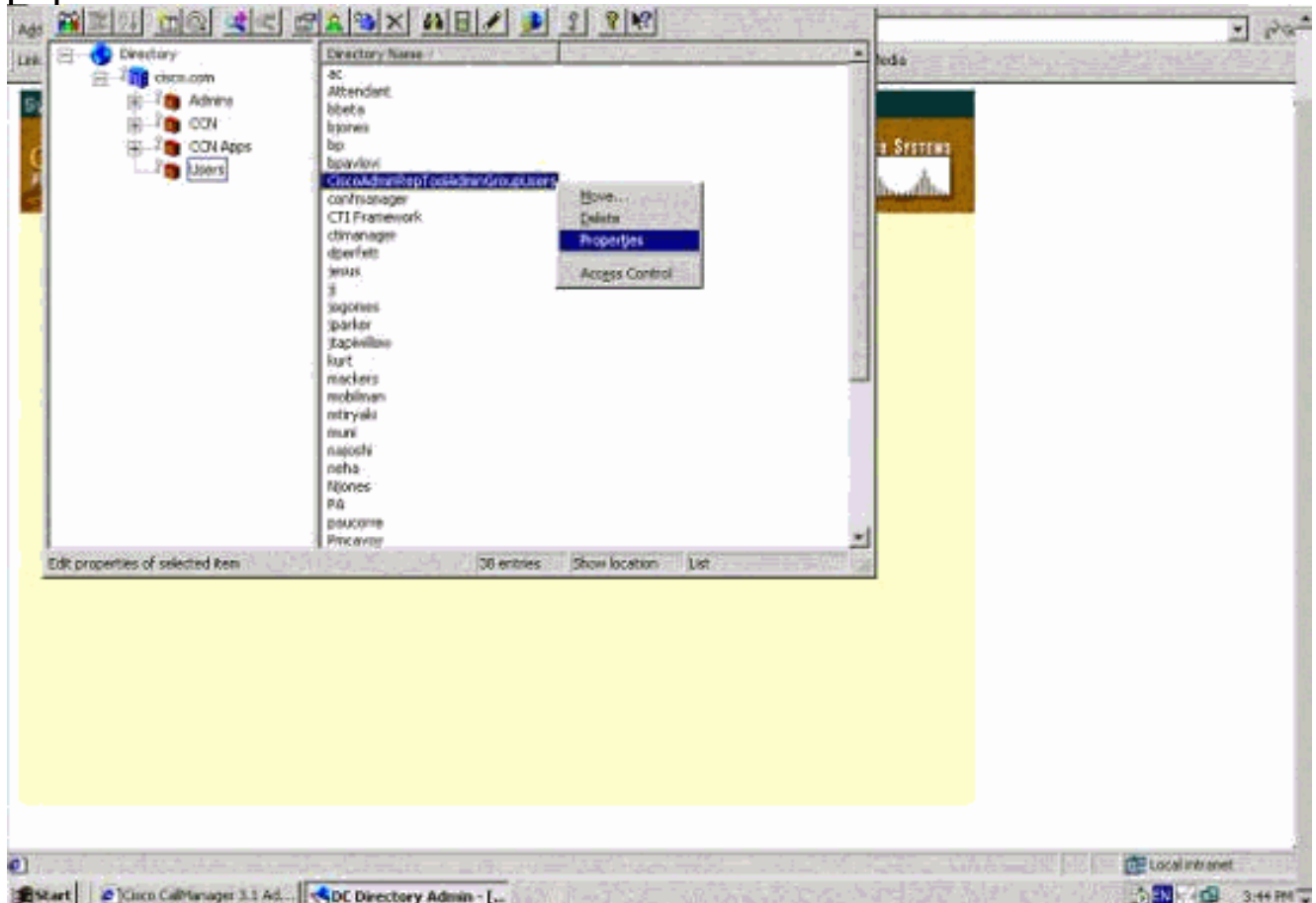
logon Admin do DC Directory.

3. Datilografe o **directory manager** no campo de nome de usuário.
4. Datilografe o **ciscocisco** no campo de senha como a senha padrão e clique o



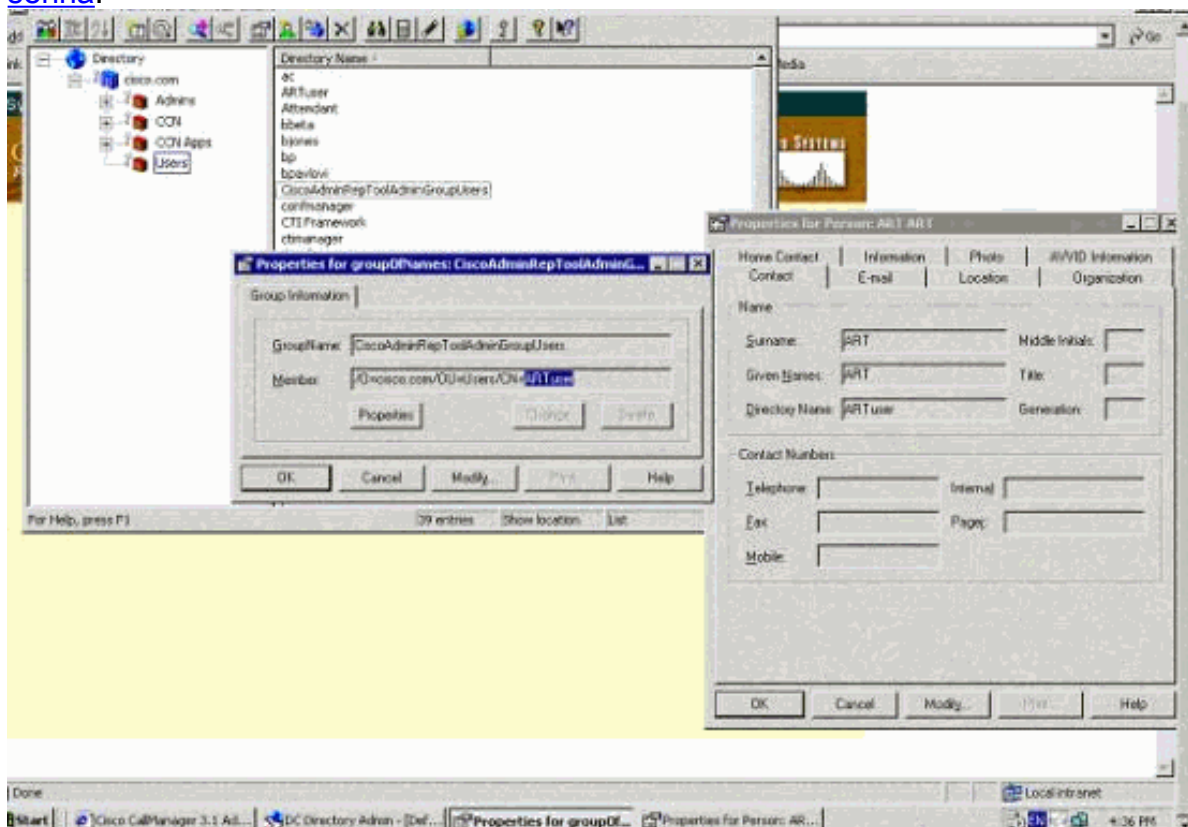
revestimento.

5. Selecione o **cisco.com** > os **usuários**, clicar com o botão direito **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, e selecione **propriedades**.



6. Clique **propriedades** e selecione a aba do **contato**.

7. Assegure-se de que o valor no campo de nome de diretório seja um usuário válido ART. Use este valor [para determinar a senha](#).



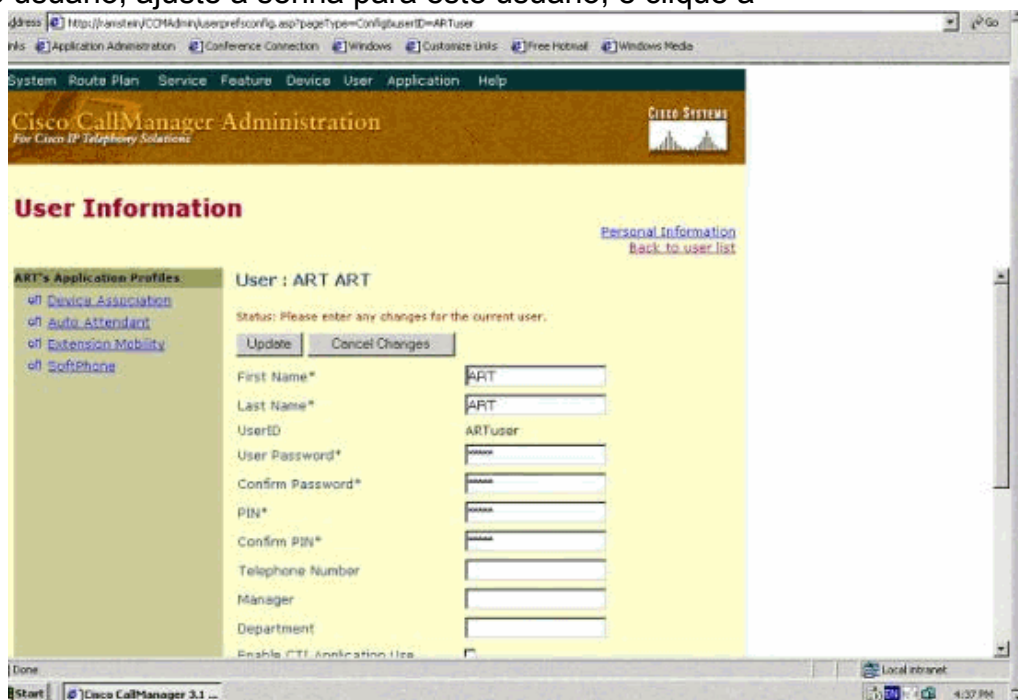
Determine a senha

Termine estas etapas para determinar a senha:

1. Selecione o **usuário** > o **diretório global** da página de administração do CallManager da Cisco.
2. No campo de pesquisa de usuário, digite o nome de usuário encontrado do campo de [nome de diretório](#) e clique a **busca**.



3. Selecione o usuário, ajuste a senha para este usuário, e clique a



atualização.

4. Log no ART usando o nome de usuário e a senha esses você apenas restaurou.
5. Clique em OK.

Restaure uma senha perdida ART/CAR no CallManager da Cisco 3.3 e 4.x

Use estes procedimentos para restaurar uma senha perdida ART/CAR no CallManager da Cisco 3.3 e 4.x.

Encontre um nome de usuário válido

Termine estas etapas para encontrar um nome de usuário válido.

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC** do CallManager da Cisco.
2. Selecione o **perfil padrão** para o nome de perfil e clique-o em seguida do indicador do fazer



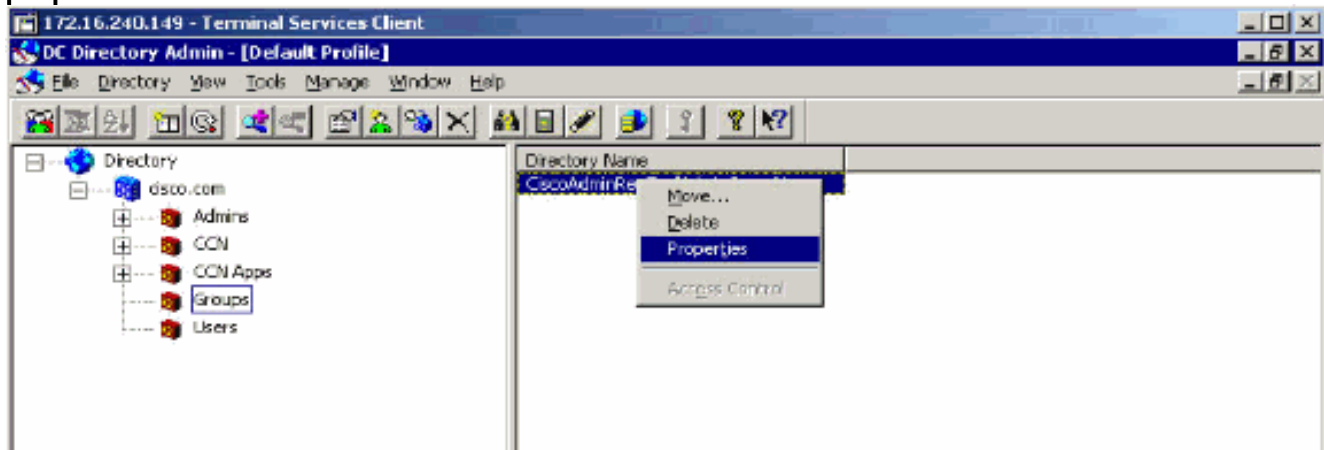
logon Admin do DC Directory.

3. Datilografe o **directory manager** no campo de nome de usuário.
4. Datilografe o **ciscocisco** no campo de senha ou na senha que você se ajusta para o DC

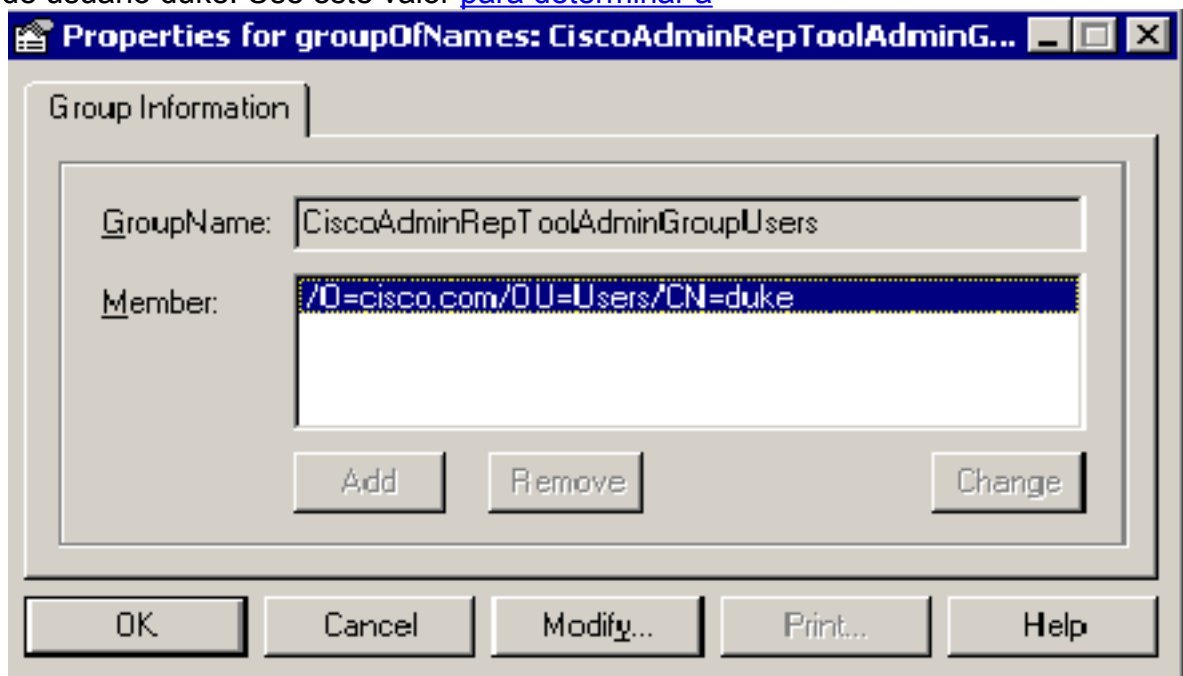


Directory Admin e clique o **revestimento**.

- Do diretório, fure para baixo ao **cisco.com** > aos **grupos**, clicar com o botão direito **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, e selecione **propriedades**.



- A janela de propriedades aparece. São alistados na janela Membro os nomes de usuário dos usuários que são administradores no ART/CAR. Neste exemplo que o usuário tem o nome de usuário duke. Use este valor [para determinar a](#)

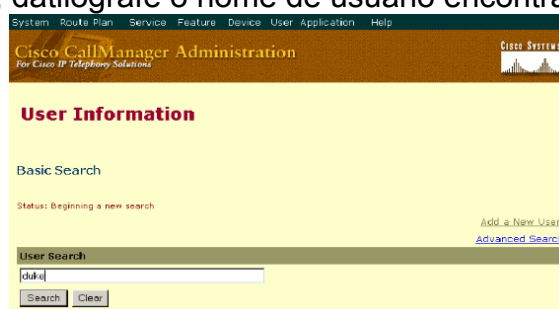


[senha.](#)

Determine a senha

Termine estas etapas para determinar a senha.

- Selecione o **usuário** > o **diretório global** da página de administração do CallManager da Cisco.
- No campo de pesquisa de usuário, **datilografe** o nome de usuário encontrado do campo de



[nome de diretório](#) e clique a **busca**.

3. Selecione o usuário. Uma vez que a página de usuário vem acima clique sobre o botão da **mudança** ao lado da senha do usuário.

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration interface. At the top, there is a navigation bar with links: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below this is the header "Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions" and the Cisco Systems logo. The main heading is "User Configuration" with two links: "Add a New User" and "Back to User List". On the left, under "Application Profiles of duke", there are links for "Device Association", "Cisco IPMA", "Extension Mobility", and "SoftPhone". The main content area shows "User : duke duke" with "Status: Ready" and an "Update" button. Below this are fields for "First Name" (duke), "Last Name*" (duke), "User ID" (duke), "User Password*" (with a "Change..." button), and "PIN*" (with a "Change..." button).

4. Incorpore sua senha nova e clique a **atualização e feche-a**.

The screenshot shows a "Change Password" dialog box overlaid on the User Configuration page. The dialog box title is "Change Password for: duke" and contains an "Update and Close" button. It has two input fields: "User Password*" and "Confirm Password*", both containing "AAAA". A note below the fields states "* indicates required item." The background shows the same User Configuration page as the previous screenshot, but the "Update" button is now disabled.

Nota: Com Cisco Callmanager 4.x, quando você abre a página de administração do CallManager da Cisco usando o Microsoft Internet explorer, uma segunda alerta do indicador do início de uma sessão para o nome de usuário e senha aparece. Isto ocorre quando o SOL JRE é usado no internet explorer. Termine estas etapas para desabilitar a segunda caixa da autenticação que estala acima quando você alcança a página de administração do CallManager da Cisco:Vá ao internet explorerSelecione **ferramentas > opções de internet > avançou > Javas (Sun)**.Desmarcar **Javas do uso 2 v1.4.2_0x** para o **[requires restart]** do **<applet>**.Recarregue a página do internet explorer.

5. O log no ART com [https:// < o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT](https://< o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT)

ccm>/art/Logon.jsp URL e usa o nome de usuário e senha esse você apenas restaurou.
6. Clique em OK.

Restaurar o nome de usuário e senha ao padrão

Caso você não tiver o acesso ao diretório global no CallManager da Cisco para mudar a senha, um método alternativo a obter no CAR é restaurar a senha de login ao padrão. O padrão é username=admin, password=admin. Uma vez que restaurado, você pode registrar no CAR e atribuir privilégios do administrado para o CAR a todo o usuário.

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC** do CallManager da Cisco.
2. Selecione o **perfil padrão** para o nome de perfil e clique-o em seguida do indicador do fazer



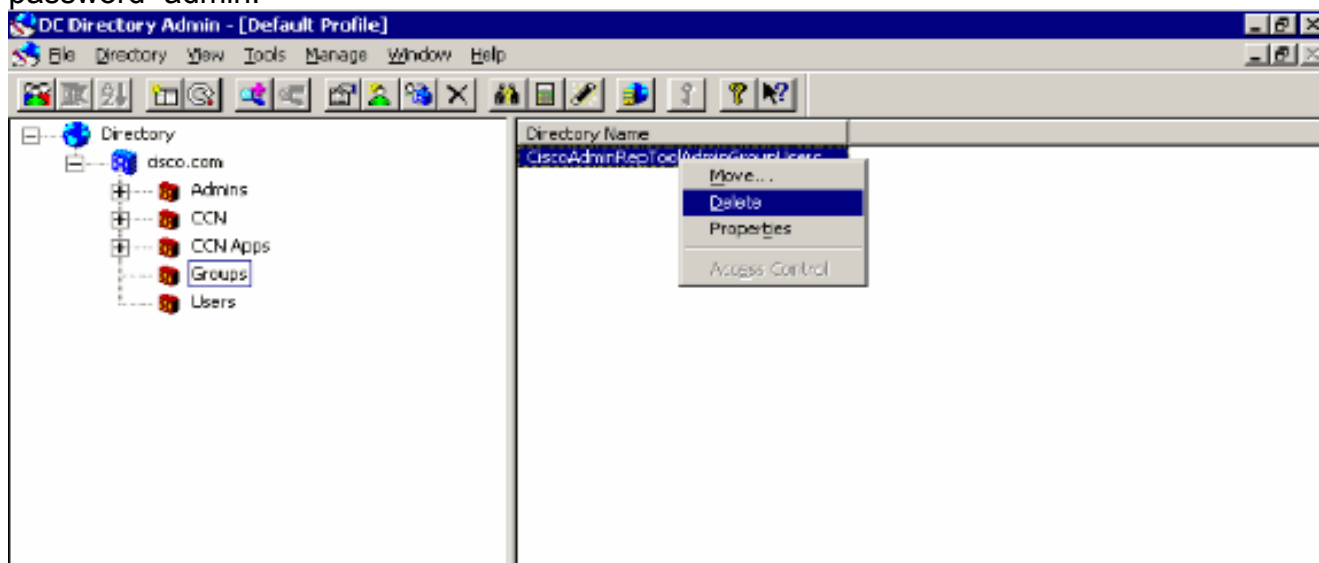
logon Admin do DC Directory.

3. Datilografe o **directory manager** no campo de nome de usuário.
4. Datilografe o **ciscocisco** no campo de senha ou na senha que você se ajusta para o DC Directory Admin e clique o

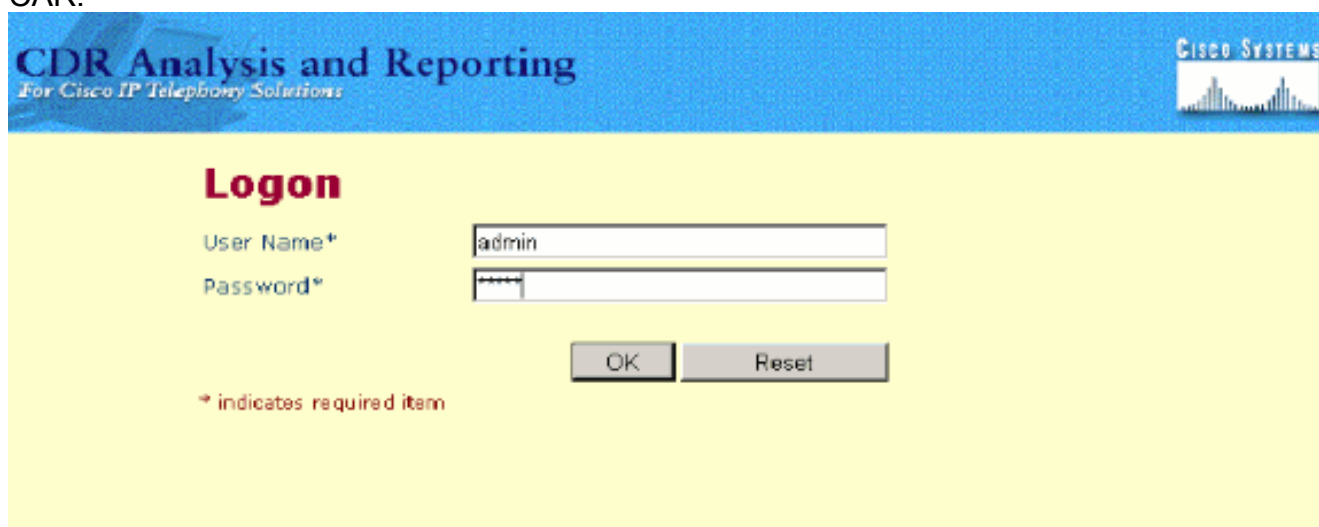


revestimento.

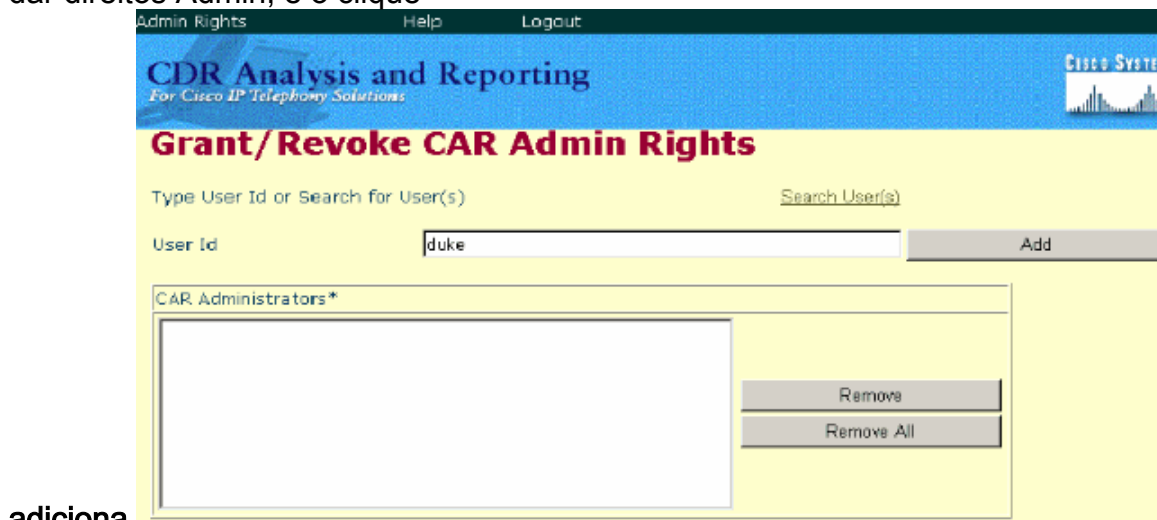
5. Do diretório, fure para baixo ao **cisco.com** > aos **grupos**, clicar com o botão direito **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, e selecione a **supressão**. Isto restaura o nome de usuário e senha ao valor padrão que é **username=admin**, **password=admin**.



6. Vá à ferramenta CAR e entre com o **username=admin** do padrão, e o **password=admin**. Nota: Clique a **análise de CDR** e o **relatório** sob o menu das **ferramentas** da janela de configuração do serviço Cisco para entrar ao CAR.




7. Uma vez que entrado, clique sobre **direitos Admin**, incorporam o username que você quer dar direitos Admin, e o clique



adiciona.

8. **Atualização do clique** para terminar o processo.-
9. Você pode agora somente entrar ao CAR usando este username.

Informações Relacionadas

- [Configurando o ART](#)
- [Guia da ferramenta de informação administrativa para o CallManager da Cisco](#)
- [Lógica art: Como as chamadas são classificadas](#)
- [Mude Como a senha do Diretório DC](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)