

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução para o 3.0 das versões do CallManager, 3.1 and 3.2](#)

[Solução para o Cisco CallManager versão 3.3 e os 4.0](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O SQLSvc é a conta do núcleo usada para a interação do server-à-server dentro de um sistema do CallManager da Cisco. Esta conta deve ser a mesma em cada CallManager da Cisco no conjunto. Se não, a replicação de banco de dados não trabalhará corretamente. A conta SQLSvc deve entrar ao sistema local antes do CallManager da Cisco, SQLServerAgent, MSSQLServer, e os serviços de sistema do evento COM+ podem começar e executar suas funções específicas. Se a senha de conta SQLSvc e as senhas dependentes do serviço não são mesma durante todo o conjunto, muitos dos serviços não começarão. Isto afetará a funcionalidade básica do CallManager da Cisco, localmente e dentro do conjunto.

Este documento descreve como mudar uma senha de conta e a senha de serviços dependente SQLSvc em um CallManager da Cisco a fim sincronizar a senha durante todo o conjunto. O procedimento é diferente para versões 3.3 e 4.0. Nestas versões, o utilitário de administração é usado para sincronizar a senha.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem ter o conhecimento de contas e de senhas administrativas do CallManager da Cisco. Isto ajudará a compreender melhor os índices deste documento. Refira [contas e senhas administrativas](#) para detalhes.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões do CallManager da Cisco: 3.0, 3.1, 3.2, 3.3 e 4.0.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se você estiver trabalhando em uma rede ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Problema

O usuário SQLSvc deve entrar ao sistema local antes do CallManager da Cisco, SQLServerAgent, MSSQLServer, e os serviços de sistema do evento COM+ podem começar e executar suas funções específicas. Se a senha de SQLSvc não é configurada corretamente, localmente e dentro do conjunto, o usuário SQLSvc não pode entrar, e estes serviços dependentes não começarão. Em consequência, o CallManager da Cisco e sua funcionalidade básica podem ser afetados.

Nota: A senha de SQLSvc deve ser a mesma através do conjunto inteiro.

Este problema afeta o seguinte:

- Cisco CallManager
- Microsoft SQL server para o Cisco Call Manager
- Música Cisco no conversor de áudio da posse (MOH)
- Trivial File Transfer Protocol (TFTP) de Cisco

Solução para o 3.0 das versões do CallManager, 3.1and 3.2

Para resolver este problema, sincronize a senha para todos os serviços dependentes que são executado no CallManager da Cisco. Este procedimento é explicado em detalhe aqui para o CallManager da Cisco do editor.

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciamento de Computador**.
2. Clique + (o sinal positivo) ao lado dos usuários locais e dos grupos na coluna esquerda.
3. **Usuários** do clique.
4. Clicar com o botão direito o **SQLSvc** na coluna direita, e selecione **senha ajustada**.
5. Incorpore a senha nova e confirme a senha.
6. Clique a **APROVAÇÃO** para confirmar, e feche a caixa de diálogo da senha da mudança.
7. Clique + (o sinal positivo) ao lado dos serviços e dos aplicativos na coluna esquerda.
8. Clique em **Services**.
9. Na coluna direita, clique e destaque o **monitor da camada do banco de dados de Cisco**.
10. Clicar com o botão direito o **monitor da camada do banco de dados de Cisco**, e selecione **propriedades**.
11. Selecione a aba do **fazer logon**.
12. Mude a senha, e confirme que as compatibilidades de senha o local. \ SQLSvc senha do usuário ajustada na etapa 5 acima.
13. Clique a **APROVAÇÃO** para retornar à lista dos serviços.
14. Repita etapas 10-13 para o **MSSQLServer** e o **SQLServerAgent** dos serviços.
15. Feche o indicador da gerência do computador.
16. Selecione o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > os serviços de**

componente.

17. Clique + (o sinal positivo) ao lado dos serviços de componente.
18. Clique + (o sinal positivo) ao lado dos computadores.
19. Clique + (o sinal positivo) ao lado do meu computador.
20. Clique + (o sinal positivo) ao lado dos aplicativos COM+.
21. Clicar com o botão direito o **DBL** e selecione **propriedades**.
22. Clique a aba da **identidade**.
23. Mude a senha, e confirme que as compatibilidades de senha que a senha do usuário SQLSvc se ajustou na etapa 5 acima.
24. Clique a **APROVAÇÃO** para ir para trás ao gerenciador de componente.
25. Clicar com o botão direito o **DBL**, e clique-o **fechado**.
26. Clicar com o botão direito o **DBL**, e clique o **começo**.
27. Feche o indicador do gerenciador de componente.
28. Repita etapas 1-27 para todos os assinantes no Cluster do CallManager daCisco. A senha de SQLSvc precisa de ser idêntica para todos os server no conjunto.

[Solução para o Cisco CallManager versão 3.3 e os 4.0](#)

Use o utilitário de administração para sincronizar todas as senhas do serviço do núcleo durante todo o conjunto no Cisco CallManager versão 3.3 e em 4.0.

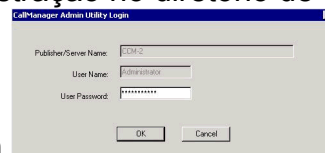
Devido à complexidade de relações de interoperabilidade, de administradores e de instaladores do CallManager da Cisco não deve manualmente mudar nenhuns senhas ou serviços do CallManager da Cisco. Se você decide mudar estas senhas, use estas etapas com o **AdminUtility.exe** fornecido Cisco:

- Se você precisa de adicionar ou substituir um sistema de assinante depois que você usa o **AdminUtility.exe** para mudar senhas dos padrões, restaure as senhas para todas as contas e serviços de volta aos gerados pelo sistema padrão. Isto precisa de ser feito antes que você tente a instalação. Se não a instalação do assinante falha.
- As senhas de conta do administrador local devem ser idênticas para cada sistema do CallManager da Cisco dentro do conjunto.
- Sempre fazer logon com a conta do administrador local para executar a **utilidade do AdminUtility.exe**.
- O **AdminUtility.exe** é ficado situado no diretório de C:\Program Files\Cisco\Bin. Use a conta do administrador local no servidor do publicador para executá-lo. O utilitário de administração não pode com sucesso ser executado em servidores de assinante.

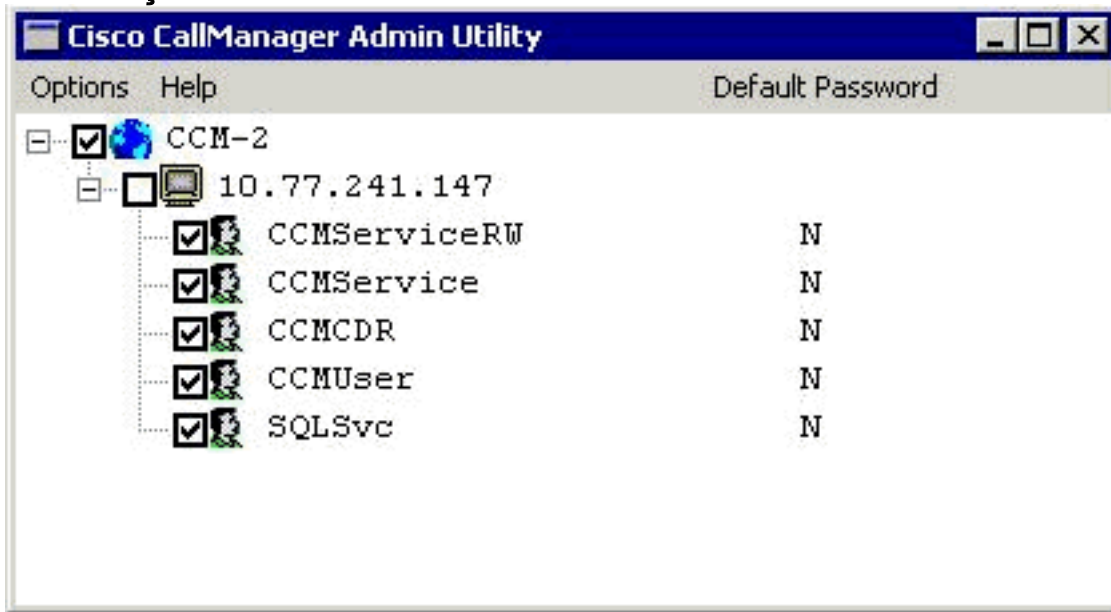
Nota: Como com toda a instalação ou elevação, execute o **utilitário de administração durante horas fora de pico**. Esta utilidade muda a conta, os serviços e os diretórios virtuais locais afetados de NT. Se você escolhe mudar todas as contas em todos os sistemas dentro do conjunto, **todo o Processamento de chamadas estará terminado** até que o conjunto inteiro esteja atualizado. Baseado no número de server dentro do conjunto, e no volume da chamada então esta utilidade é executada, o processo de atualização poderia tomar diversos minutos pelo server.

1. Quando você executa ou faz duplo clique o utilitário de administração no diretório de

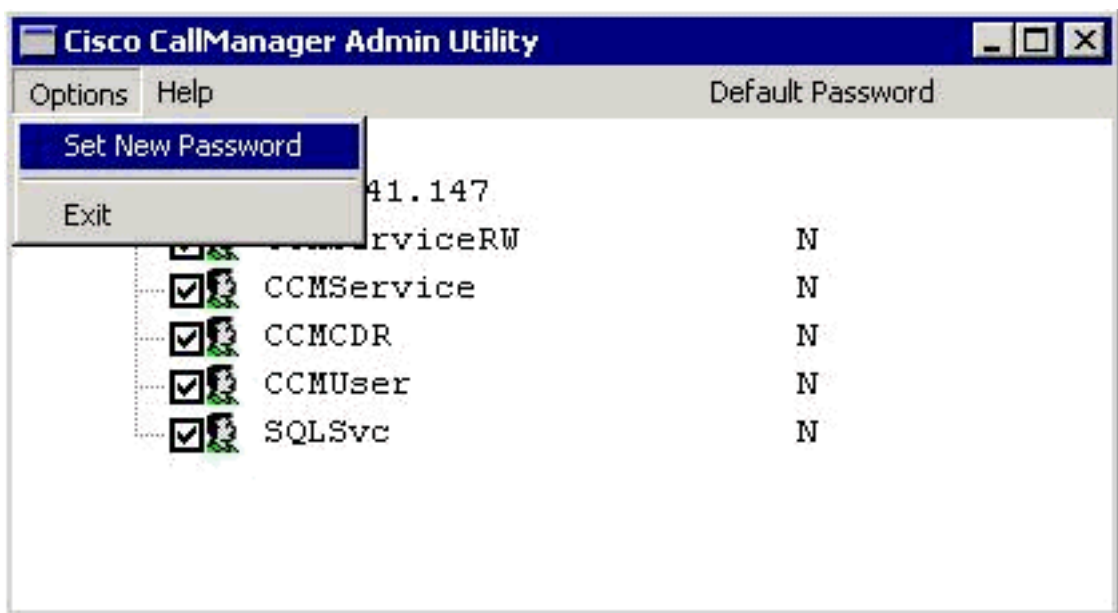
C:\Program Files\Cisco\Bin você, estará alertado para a senha.



2. Incorpore a senha do administrador local para registrar no utilitário de administração, e clique a **APROVAÇÃO**.

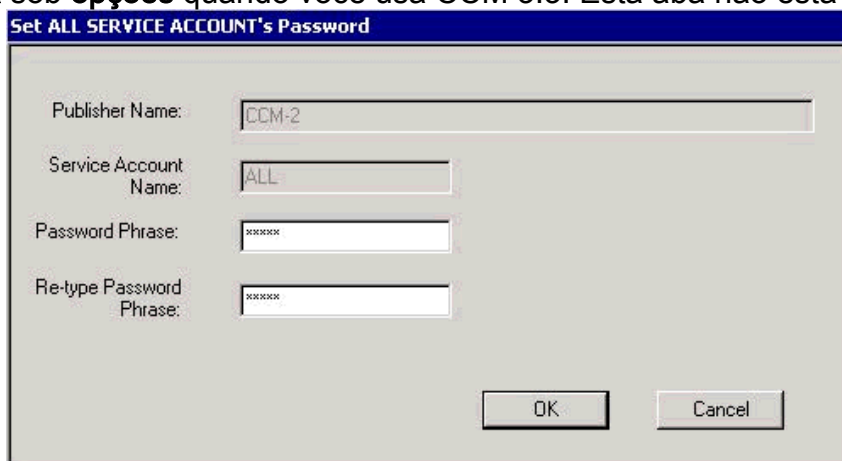


3. Selecione o nome de DNS do conjunto, que é, "CCM-2" neste caso. Para fazer assim, clique a caixa de



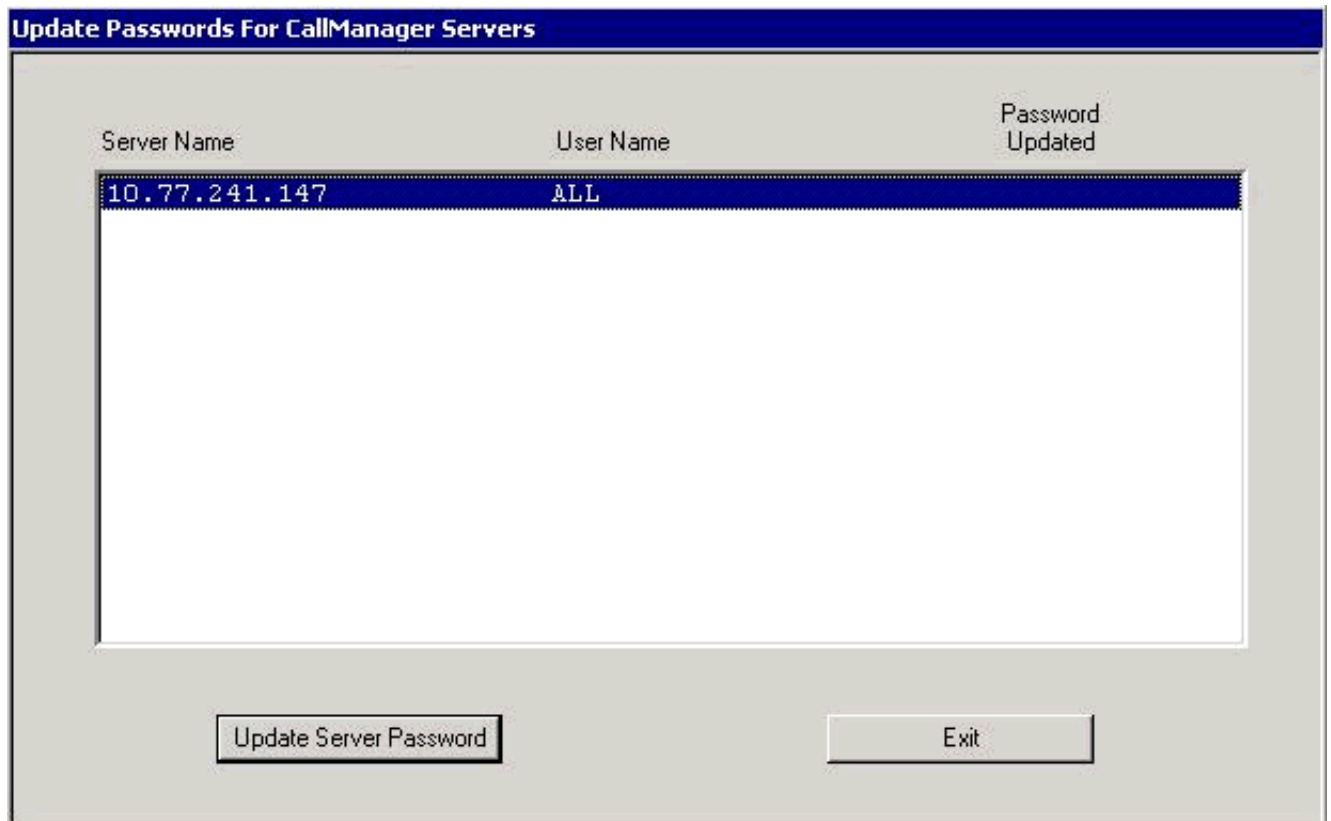
verificação.

4. Selecione **opções do menu**, e **ajuste a senha nova**. **Nota:** O utilitário de administração usado em CCM 3.3 e 4.0 é diferente. Você pode encontrar uma mais aba chamada **senha padrão ajustada** sob **opções** quando você usa CCM 3.3. Esta aba não está disponível no

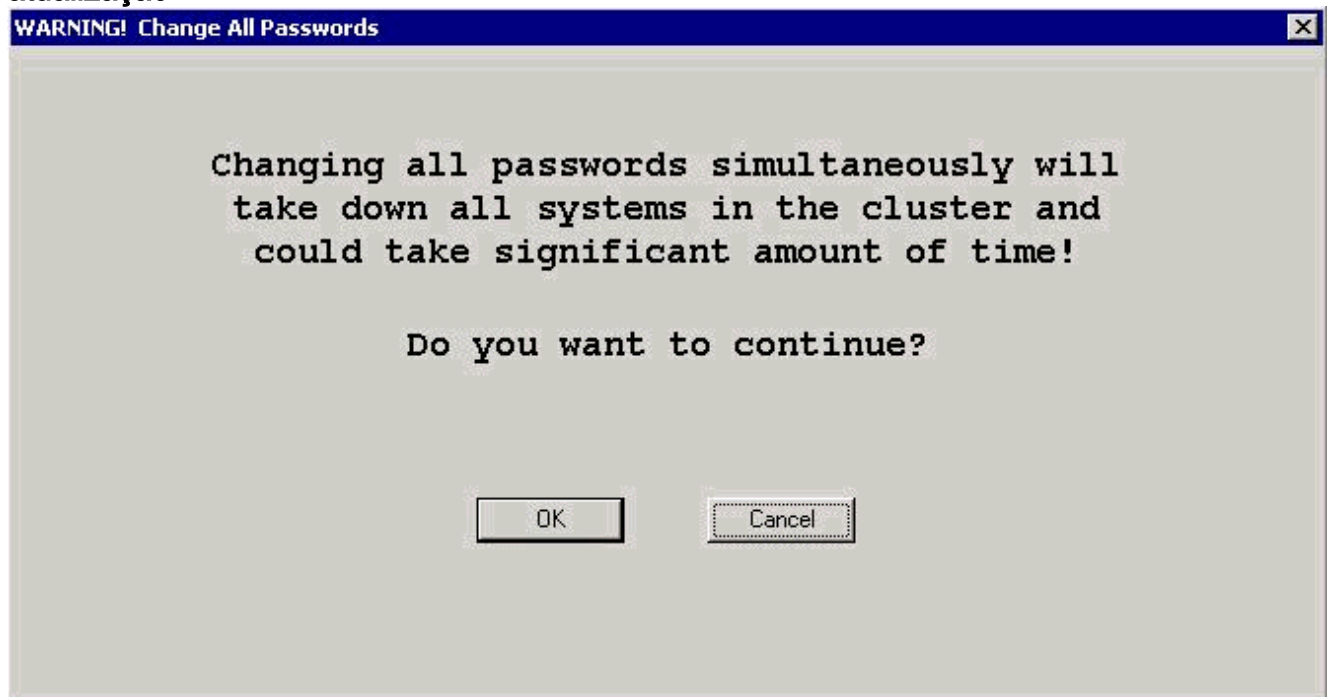


CCM4.0.

5. Incorpore sua **frase da** senha alfanumérica que será usada para gerar as senhas complexas para cada conta local e serviço. Reenter a corda no campo seguinte para a verificação. Clique em **OK**.



6. Selecione todos os sistemas dentro do conjunto, e clique a **senha de servidor da atualização**.




Quando você faz assim, um aviso está indicado, como mostrado acima. Assegure-se de que você execute o utilitário de administração nas horas fora de pico. Isto é porque, todo o Processamento de chamadas será terminado até que o conjunto inteiro esteja atualizado. Clique então a **APROVAÇÃO** para continuar.

7. Clique a **saída** quando todas as senhas são atualizadas.

Alguns dos problemas relativos ao utilitário de administração, e suas soluções são alistados aqui:

- O utilitário de administração pendura quando o servidor de assinante não pode ser alcançado. A utilidade da administração repete as mesmas mensagens quando você clica a **APROVAÇÃO**.**Solução:** Abra o gerenciador de tarefa de Windows, e termine o **processo do AdminUtility.exe**
- Quando você executa esta utilidade no editor, você pode receber esta Mensagem de Erro: **“Você pode somente executar esta utilidade no editor”**.**Solução:** Para resolver esta edição, execute estas etapas:
 1. Vá à página de administração do CallManager da Cisco.
 2. Do menu, vá ao **sistema > servidor**.
 3. Clique sobre o **editor** dentro da lista na lista da mão esquerda.
 4. Mude o ajuste do **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT DNS/do editor do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ao nome de DNS**.
 5. Clique em **Update**.
 6. Execute a **utilidade do AdminUtility.exe** outra vez.

[Informações Relacionadas](#)

- [Cisco CallManager: Detectando e resolvendo problemas da senha de SQLSvc](#)
- [Contas e senhas administrativas do gerenciador de chamada](#)
- [Edições do sistema do CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)