

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Instalação](#)

[As páginas do ccmadmin não trabalham após ter executado o encaixe](#)

[Mensagem de Erro: Alguns dos dados de configuração faltam no systemProfile no DC Directory](#)

[Mensagem de Erro: O usuário ou o perfil de usuário não existem ou o atributo do perfil de usuário não ajustado para o usuário](#)

[Incapaz de criar ou editar usuários das páginas de administração do CallManager após a integração do active directory](#)

[Incapaz de entrar da página de usuário do CallManager da Cisco quando o usuário for criado do diretório ativo](#)

[Diretório LDAP do CallManager da Cisco 5.x](#)

[Os usuários criados do diretório ativo não são visíveis das páginas de admin do CallManager da Cisco](#)

[Incapaz aos campos do usuário de atualização das páginas da preferência de usuário](#)

[O usuário é criado do diretório ativo e a bandeira do DirAccess é ajustada a falso - as mudanças não salvar em campos editáveis](#)

[O Web Attendant não trabalha após as corridas de encaixe](#)

[O CallManager da Cisco precisa de ser parte do mesmo domínio que o diretório ativo?](#)

[O usuário não pode ser autenticado/incapaz de conectar ao servidor ldap](#)

[Não pode alterar usuários nas associações de dispositivos do diretório ativo ou da atualização com a administração do CallManager da Cisco](#)

[Incapaz de adicionar/edite usuários da página de administração do CallManager da Cisco](#)

[As páginas de administração do CallManager da Cisco são inacessíveis ao administrador do CallManager da Cisco \(o MLA é permitido\)](#)

[Mensagem de Erro: DCD09400032: A informação de versão do domínio não podia ser obtida. O mestre Admin e os privilégios Admin do domínio não estão disponíveis](#)

[Erro: erro das operações \(-1\)](#)

[Aplicativos](#)

[Incapaz de ver o link ICD com o diretório ativo](#)

[Cisco IP SoftPhone não está consultando o diretório ativo](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica os problemas mais comuns relativos à integração do Active Directory com CallManager da Cisco e discute problemas comuns no campo. O documento trata de questões das seguintes áreas:

- [A instalação do plug-in de diretório ativo.](#)
- [Funcionamento do CallManager da Cisco/páginas de usuário com integração do ativo directory.](#)
- [Problemas de aplicativo relativos ao diretório ativo.](#)

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager 3.x
- CallManager da Cisco 4.x
- CallManager da Cisco 5.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Instalação

Refira a [instalação do encaixe do diretório ativo 2000 para o CallManager da Cisco](#) para instruções de instalação e problemas comuns com a instalação.

Nota: Você pode integrar o diretório ativo ou o DC Directory com CallManager da Cisco, mas não ambos. A fim determinar se você usa o DC Directory ou o diretório ativo com CallManager da Cisco, escolha `C:\dcdsrvr`, e abra o **arquivo DirectoryConfiguration.ini** com seu aplicativo notepad.

Nota: Uma linha similar a esta aparece no início do arquivo:

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

Nota: Se o número é **8404**, tais como ele está neste exemplo, você está integrado com DC Directory. Se o número é **389**, você está integrado com diretório ativo.

As páginas do ccmadmin não trabalham após ter executado o encaixe

Verifique que as extensões de esquema específicos da Cisco estão instaladas. A fim fazer isto, abra o ADSIEdit, o LDP, ou toda a utilidade similar do diretório ativo para ver as extensões de esquema. Estas tabelas fornecem lista dos Ramais que do esquema de diretório ativo o encaixe

instala.

- [Atributos específicos do Cisco CallManager versão 3.3 \(as versões anterior do CallManager da Cisco variam levemente\)](#)
- [Atributos do específico do Customer Response Application \(CRA\)](#)
- [Atributos do específico da assistência pessoal \(PA\)](#)

Atributos do específico do Cisco CallManager versão 3.3		
CiscoatAppProfile	CiscoatDeviceName	CiscoatProfileOwner
CiscoatUserProfile	ciscoCCNatAllDevices	ciscoCCNatControlDevices
ciscoCCNatCurrentLocation	ciscoCCNatExtensions	ciscoCCNatDescription
ciscoCCNatDeviceProfile	ciscoCCNatAAKeyPadMapping	ciscoCCNatAARomptName
ciscoCCNatType	ciscoCCNatAssociatedPC	ciscoCCNatRoutePartition
ciscoCCNatUserBase	ciscoCCNatProfileBase	ciscoCCNatDeviceBase
ciscoCCNatExtensionBase	ciscoCCNatUserObjectClass	ciscoCCNatUserObjectClassHierarchy
ciscoCCNatNamingAttribute	ciscoCCNatMapping	ciscoCCNatDeviceExtensionBase
ciscoCCNatDeviceModelBase	ciscoCCNatMaxSearchResults	ciscoCCNatCurrentReplicationID
ciscoCCNatCTIId	ciscoCCNatEncodingType	ciscoCCNatWaveFile
ciscoCCNatSpokenName	ciscoCCNatIAQExtension	ciscoCCNatIAQFlag
ciscoCCNatCTIUseEnabled	ciscoCCNatCTIUseEnabledDefaultValue	CiscoCCNatDeviceProfile
CiscoCCNatDefaultDeviceProfile	CiscoCCNatAAInstalled	ciscoCCNatSoftPhoneInstalled
ciscoCCNatASRIInstalled	CiscoCCNatHotellingInstalled	ciscoCCNatMultiDevHotellingAllowed
ciscoCCNatMultiDevHotellingAutoLogout	ciscoCCNatMaxHotelDuration	ciscoCCNatAuthenticationProxyRights
ciscoCCNatPINLength	CiscoCCNatDeviceAuthorizationRequired	ciscoCCNatUserSearchAttr

CiscoCCNatPass wordLength	ciscoCCNatChunk Size	ciscoCCNatConf igInfoIntValue
CiscoCCNatConfi gInfoCISValue	ciscoCCNatConfi gInfoCESValue	CiscoCCNatUse rLocale
CiscoAtUserProfil eString	ciscoCCNatConfi gInfoIntValueMulti	CiscoCCNatCon figInfoCISValue Multi
ciscoCCNatConfi gInfoCESValueM ulti	ciscoCCNatConfi gInfoBlobValue	ciscoCCNatConf igInfoDNValue
CiscoCCNatCall ParkRetrieval	CiscoCCNatUserS earchAttrRestricted Chars	ciscoCCNatSpe cialUserAttr
ciscoCCNatSpeci alUserValue	ciscoCCNatAaexten sion	CiscoCCNatAaama xsessions
ciscoCCNatAaaterm inationchar	ciscoCCNatAaawelco meprompt	CiscoCCNatAaappn ame
CiscoCCNatcallma nager	CiscoCCNatenabled	ciscoCCNatengin edebug
CiscoCCNatengin emaxsteps	CiscoCCNatengine maxtasks	CiscoCCNatengin ermiport
CiscoCCNatengin ermiregistry	CiscoCCNatenginew freposloc	CiscoCCNatengin ewfreposident
CiscoCCNatengin ewfreposcredent	CiscoCCNatenginew freposdirtype	CiscoCCNatengin ehostname
CiscoCCNatinitapi port	CiscoCCNatmaxses sion	CiscoCCNatpass word
CiscoCCNatpromp tdir	CiscoCCNatroutead dress	CiscoCCNatsyspr omptdir
CiscoCCNatudppo rt	CiscoCCNatuserna me	CiscoCCNatuserp romptdir
CiscoCCNatwfnam e	CiscoCCNatAaopera toextension	CiscoCCNatDSN
CiscoCCNatMaxC onnection	CiscoCCNatDNIS	CiscoCCNattimeo ut
CiscoCCNatprerou ted	CiscoCCNatscriptid	CiscoCCNatappi portgroup
CiscoCCNatappi portgroupname	CiscoCCNatappi portgroupname	CiscoCCNatappid
CiscoCCNatappi port	CiscoCCNateventda tafeed	CiscoCCNatcallro uting
CiscoCCNatservic econtrol	CiscoCCNattimesyn c	
Atributos do específico CRA		
ciscoCCNatAaexten	ciscoCCNatAaama	ciscoCCNatAaatermi

sion	xsessions	nationchar
cisccocnataawelcomeprompt	cisccocnatappname	cisccocnatcallmanager
cisccocnatenabled	cisccocnatenginedebug	cisccocnatenginemaxsteps
cisccocnatenginemaxtasks	cisccocnatengineimport	cisccocnatengineimportregistry
cisccocnatengineconfiguration	cisccocnatimport	cisccocnatmaxsessions
cisccocnatpassword	cisccocnatpromptdir	cisccocnatrouteaddress
cisccocnatsystempromptdir	cisccocnatudpport	cisccocnatusername
cisccocnatuserpromptdir	cisccocnatwfname	cisccocnataaoperatorextension
cisccocnatDSN	cisccocnatMaxConnection	cisccocnatenginewfrepresident
cisccocnatengineconfiguration	cisccocnatenginehostname	cisccocnatenginewfrepodirtype
cisccocnatDNIS	cisccocnattimeout	cisccocnatprerouted
cisccocnatscriptid	cisccocnatapiportgroup	cisccocnatapiportgroupname
cisccocnatapiportgroupname	cisccocnatappid	cisccocnatcpipport
cisccocnateventdatafeed	cisccocnatcalling	cisccocnatcontrol
cisccocnattimesync	cisccocnatdescription	cisccocnatagentlist
cisccocnatordervalue	cisccocnatresourcegroup	cisccocnatresourcepool
cisccocnatresourceelectcriteria	cisccocnatqueuealgorithm	

Atributos do específico PA

cisccocnatPAMediaTermHost	cisccocnatPAMediaTermUDPPort	cisccocnatPARouteAddressNum
cisccocnatPARouteAddressSC	cisccocnatPATelephonyPort	cisccocnatPANumTelephonyPorts
cisccocnatPAInterceptAddress	cisccocnatPAHeartBeatInterval	cisccocnatPAPeerMulticastAddr
cisccocnatPAPeerTCPPort	cisccocnatPATelephonyProvider	cisccocnatPATelephonyUserName
cisccocnatPATelephonyPassword	cisccocnatPAPagingSMTPServer	cisccocnatPAExchangeProfileName

		e
ciscoccnatPAExchangeDomainName	ciscoccnatPAUniqueUserAttrName	ciscoccnatPAPartitionName
ciscoccnatPARuleDTD	ciscoccnatPAOperatorExtension	ciscoccnatPAMultipleDestTimeout
ciscoccnatPARules	ciscoccnatPASpeechServerHosts	ciscoccnatPASpeechLicenseHosts
ciscoccnatPADialRules	ciscoccnatPAMissedCallNode	ciscoccnatPAPersonalAddressBook
ciscoccnatPAMaxDisambiguate	ciscoccnatPADisambiguationOrder	ciscoccnatPAReconfirmConfLevel
ciscoccnatPAMaxErrorCount	ciscoccnatPAMaxTotalErrorCount	ciscoccnatPAMaxHelpCount
ciscoccnatPAMaxTotalHelpCount	ciscoccnatPADialByNameChar	ciscoccnatPADialByExtensionChar
ciscoccnatPADtmfHelpChar	ciscoccnatPADialOperatorChar	ciscoccnatPAMaxRetryCount
ciscoccnatPAErrorTimeout	ciscoccnatPAAIIDigitTimeout	ciscoccnatPAIntegerDigitTimeout
ciscoccnatPAPhoneExtnLength	ciscoccnatPAPasswordRetries	ciscoccnatPALoginRetries
ciscoccnatPAListingIncrement	ciscoccnatPAConfidenceLevel	ciscoccnatPAHighConfidenceLevel
ciscoccnatPAVmaxErrCount	ciscoccnatPAVmaxTotalErrCount	ciscoccnatPAVmaxHelpCount
ciscoccnatPAVmaxTotalHelpCount	ciscoccnatPAuOneVmail	ciscoccnatPAuOneHost
ciscoccnatPAName	ciscoccnatPAStarlingPattern	ciscoccnatPAPrefixString
ciscoccnatPANumDigits	ciscoccnatPADigitsToRemove	ciscoccnatPALocalAreaCode
ciscoccnatPADialOutCode	ciscoccnatPALongDistanceCode	ciscoccnatPAInternationalCode
ciscoccnatPADLRName	ciscoccnatPADLRStartPattern	ciscoccnatPADLRPrefixString
ciscoccnatPADLRNumDigits	ciscoccnatPADLRDigitsToRemove	ciscoccnatPANuancePackageName
ciscoccnatPANuancePromptPath	ciscoccnatPANuanceBargeIn	ciscoccnatPAInterceptFOverPASrv

		s
ciscoccnatPAFailoverPAServers	ciscoccnatPATracePackageList	ciscoccnatPADebugPackageList
ciscoccnatPAVoiceMailExtension	ciscoccnatPARouteAddressAA	ciscoccnatPAOn
ciscoccnatPARejectionConfLevel	ciscoccnatPAUserRefreshTime	ciscoccnatPACalendarServerName
ciscoccnatPACalendarServerDN	ciscoccnatPACalendarMailboxName	ciscoccnatPAPagingSMTPPort
ciscoccnatPAPagingSMTPDomain	ciscoccnatPAVoiceMailNumber	ciscoccnatPAVoiceMailServer
ciscoccnatPAVMailSrvLdapPort	ciscoccnatPAVMailServerDN	ciscoccnatPAVMailMailboxName
ciscoccnatPAVMailProduct	ciscoccnatPACallAnswerTimeout	ciscoccnatPAServerAttributes
ciscoccnatPASystemAttributes	ciscoccnatPALicenseCode	ciscoccnatPAUserGroupName
ciscoccnatPAUserGroupUsers	ciscoccnatPAUserDestinationName	ciscoccnatPAUserDestinationType
ciscoccnatPAUserDestinationType	ciscoccnatPAUserDestinationNum	ciscoccnatPAUserDestGroupName
ciscoccnatPAUserDestGroupDests	ciscoccnatPAUserMissedCallUserDN	ciscoccnatPAUserMissedCallID
ciscoccnatPAUserMissedCallTOD	ciscoccnatPAUserFNpron	ciscoccnatPAUserLNpron
ciscoccnatPAUserPIN	ciscoccnatPAUserDisablePA	ciscoccnatPAUserDisableCorpDir
ciscoccnatPAUserTimeZone	ciscoccnatPAUserVoiceMailSrv	ciscoccnatPAUserCalendarSrv
ciscoccnatPAUserAttributes	ciscoccnatUMPersonalGreeting	ciscoccnatUMAbsenseGreeting
ciscoccnatUMMailID	ciscoccnatUMDateTimeFormat	ciscoccnatUMKeyMapping
ciscoccnatUMNumericPassword	ciscoccnatTASystemProfile	ciscoccnatTAUserProfile

Se as extensões de esquema não são instaladas, pode ser devido a uma destas razões:

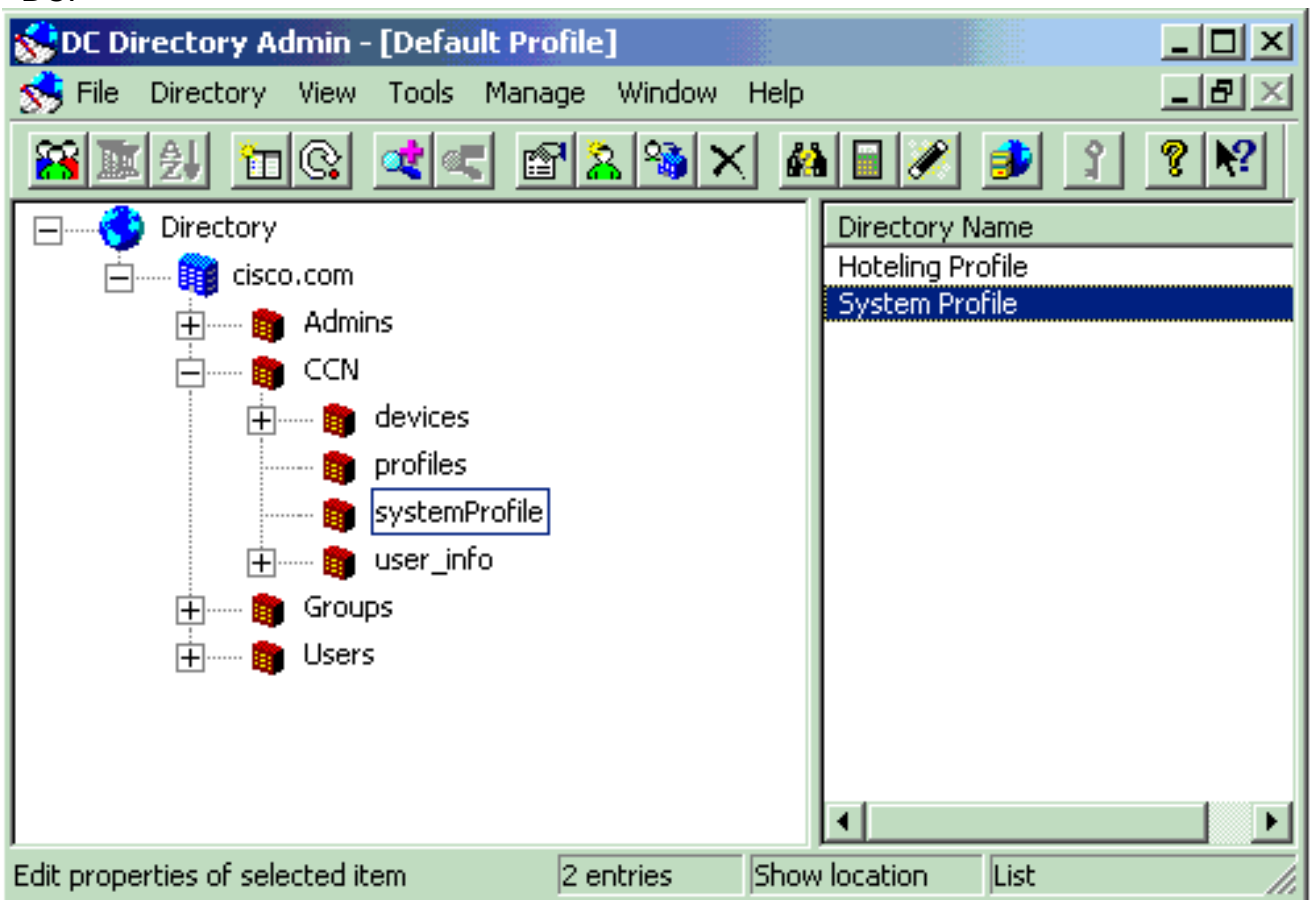
- O administrador DN/password não tem os privilégios direitos alterar o esquema e adicionar entradas.
- A instalação de encaixe não foi executado com sucesso. Você pôde precisar de executar outra vez o encaixe. Escolha a **opção personalizada** a fim fazer isto.
- O ajuste do registro local no CallManager da Cisco não é povoado corretamente. Refira o

[incapaz aos campos do usuário de atualização da](#) seção das [páginas da preferência de usuário](#).

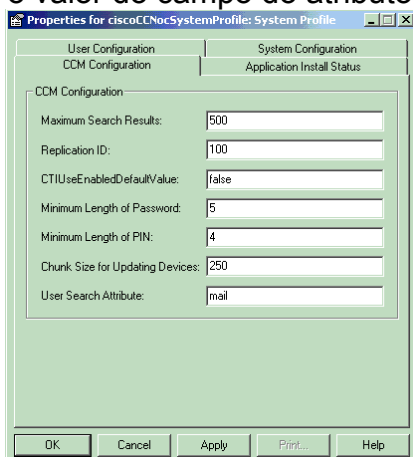
Mensagem de Erro: Alguns dos dados de configuração faltam no systemProfile no DC Directory

Este Mensagem de Erro é gerado porque alguns dos valores no systemProfile do DC Directory mudaram.

1. Abra o administrador do DC Directory, não a administração do DC Directory, do administrador de diretório do Start > Programs >DC.



2. Escolha o **diretório** > o **cisco.com** > o **CCN** > o **systemProfile**.
3. Fazer duplo clique o **perfil do sistema** no indicador de lado direito.
4. Vá à aba da configuração de CCM, e o clique **altera**. Isto permite que você mude os valores. Ajuste o valor do campo do atributo da pesquisa de usuário para



enviar.

5. Reinicie o Serviço de Publicação na Web. Selecione **Start > Programs > Administrative Tools > Services**. Escolha o **Serviço de Publicação na Web** e clique o **serviço do reinício**.

[Mensagem de Erro: O usuário ou o perfil de usuário não existem ou o atributo do perfil de usuário não ajustado para o usuário](#)

Um usuário recebe este Mensagem de Erro quando o usuário vai à **página > ao usuário > aos direitos de acesso > ao grupo de usuário do administrador do CallManager da Cisco**.

ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404

Esta edição ocorre se os usuários não têm um dispositivo associado a seus perfis e é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCsb33173 \(clientes registrados somente\)](#). Como uma definição a este problema, associa um dispositivo, a seguir remova a associação de dispositivos do perfil de usuário. Isto atualiza os atributos `ciscoUserProfile` e `ciscoUserProfileString` no diretório ativo. Se isto não trabalha, você pode precisar de usar o DC Directory.

[Incapaz de criar ou editar usuários das páginas de administração do CallManager após a integração do active directory](#)

Depois que você instala o encaixe do diretório ativo 2000 na revisão do CallManager da Cisco 4.0(1) ou em mais atrasado, um erro está gerado quando você tenta criar ou editar usuários das páginas de administração do CallManager da Cisco.

ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404

Não há nenhuma edição quando você vê os usuários das páginas de administração do CallManager da Cisco. Como uma ação alternativa para esta edição, ajuste o valor para o parâmetro de configuração UserDirAccess do diretório LDAP **para retificar** no arquivo de `C:\dcdsdrv\Config\UMDirectoryConfiguration.ini`. Também, certifique-se de que a senha `DirectoryConfiguration.ini` é a mesma que a senha mostrada nesta entrada de registro: `\\HKEY_LOCAL_MACHINE\software\Cisco Systems, Inc.\configuração de diretório\MGRPW`. Esta edição é seguida pela identificação de bug Cisco [CSCef00533 \(registeredcustomers somente\)](#).

[Incapaz de entrar da página de usuário do CallManager da Cisco quando o usuário for criado do diretório ativo](#)

O diretório ativo adiciona com nome do Common Name, à revelia. Quando você tenta entrar das páginas de usuário do CallManager da Cisco, procuram pelo usuário com o Common Name. Isto causa o problema e é explicado na identificação de bug Cisco [CSCdu65765 \(clientes registrados somente\)](#).

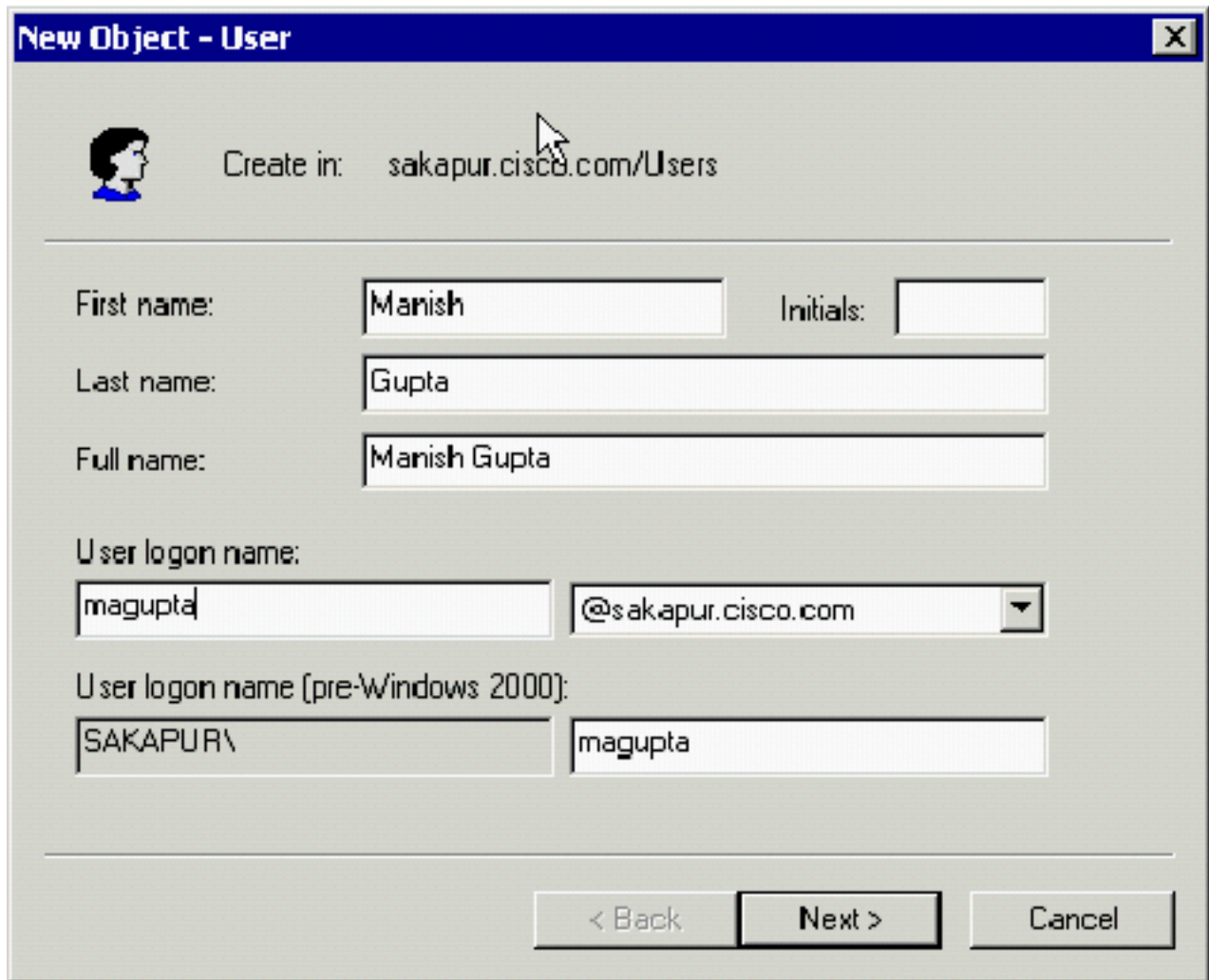
- **Workaround 1?** Login à página de usuário do CallManager da Cisco com nome, sobrenome, e a senha.
- **Workaround 2?** Create um novo usuário no sistema com userID. Veja este procedimento para instruções:

1. Escolha o **Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Usuários e Computadores**

de Diretório Ativo.



2. Clicar com o botão direito **usuários**, e escolha **novo > usuário**.
3. Incorpore sua informação relevante quando o objeto novo - O indicador do usuário aparece, e clique **em seguida**.



New Object - User

Create in: sakapur.cisco.com/Users

First name: Initials:

Last name:

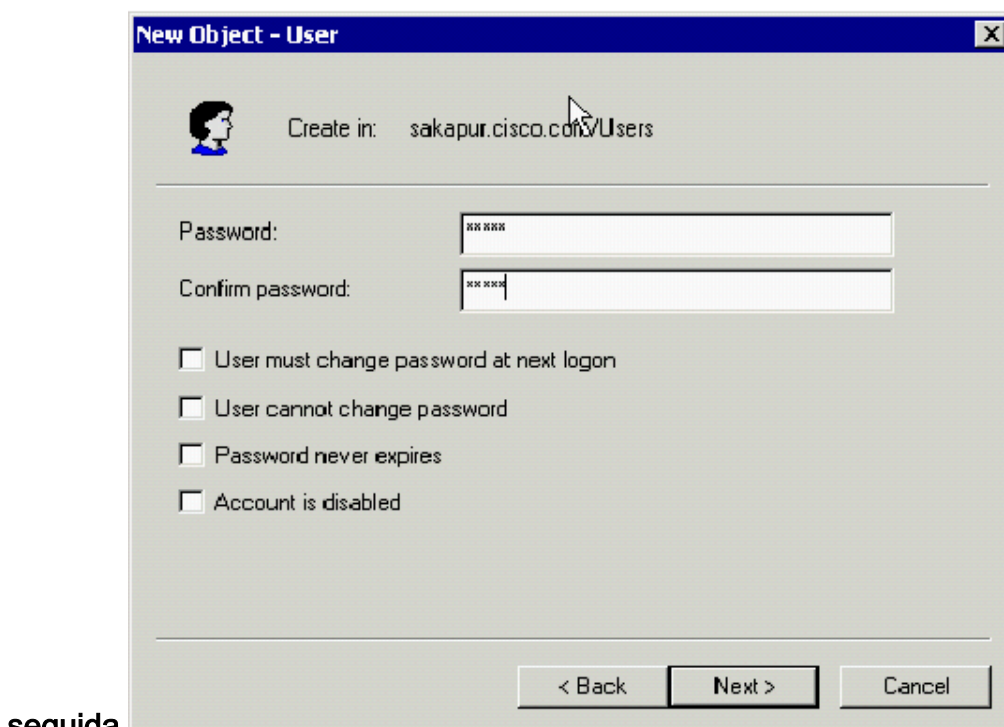
Full name:

User logon name:

User logon name (pre-Windows 2000):

< Back Next > Cancel

4. Incorpore ajustes da sua senha, e clique-os **em**



New Object - User

Create in: sakapur.cisco.com/Users

Password:

Confirm password:

User must change password at next logon

User cannot change password

Password never expires

Account is disabled

< Back Next > Cancel

seguida.

5. Verifique sua informação, e clique o **revestimento**.

[Diretório LDAP do CallManager da Cisco 5.x](#)

No CallManager da Cisco 5.x, as mudanças à informação do diretório LDAP e os ajustes da autenticação LDAP são possíveis somente se a **sincronização** do diretório LDAP do cliente é permitida no indicador do **sistema** da administração do CallManager da Cisco **LDAP**.

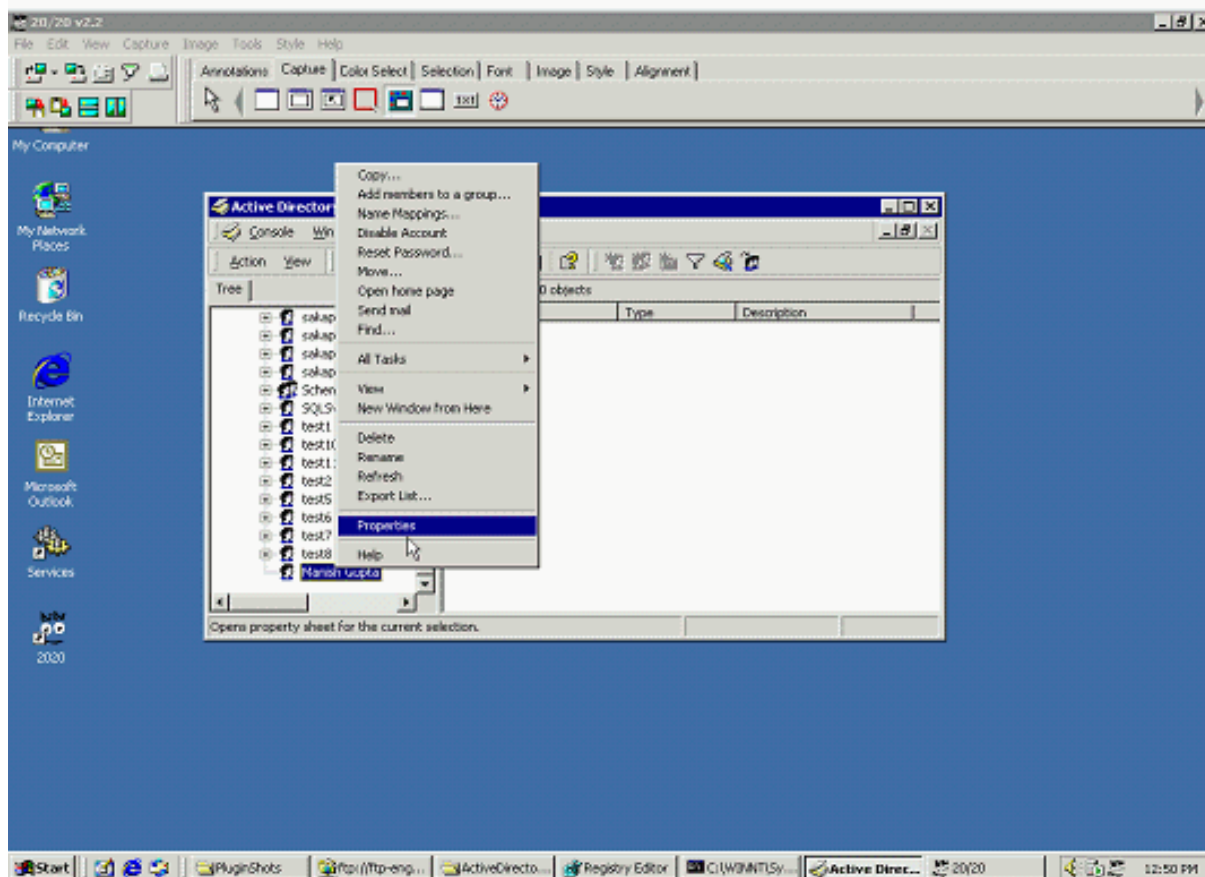
Se os utilizadores finais existem na base de dados do CallManager da Cisco antes que a sincronização com um diretório corporativo ocorra, estes utilizadores finais estão suprimidos. Se o CallManager da Cisco é sincronizado já com um tipo diferente de server, os usuários atuais estão identificados por meio de um status pendente da supressão. Um programa do coletor de lixo que execute noturno suprime destes usuários do banco de dados.

Nota: Em Cisco Callmanager 5.x, se você precisa de criar novos usuários, você precisa de fazê-lo depois que o serviço de DirSync é terminado. Refira a [configuração de sistema LDAP](#) para obter mais informações sobre do sistema LDAP no CallManager da Cisco 5.0.

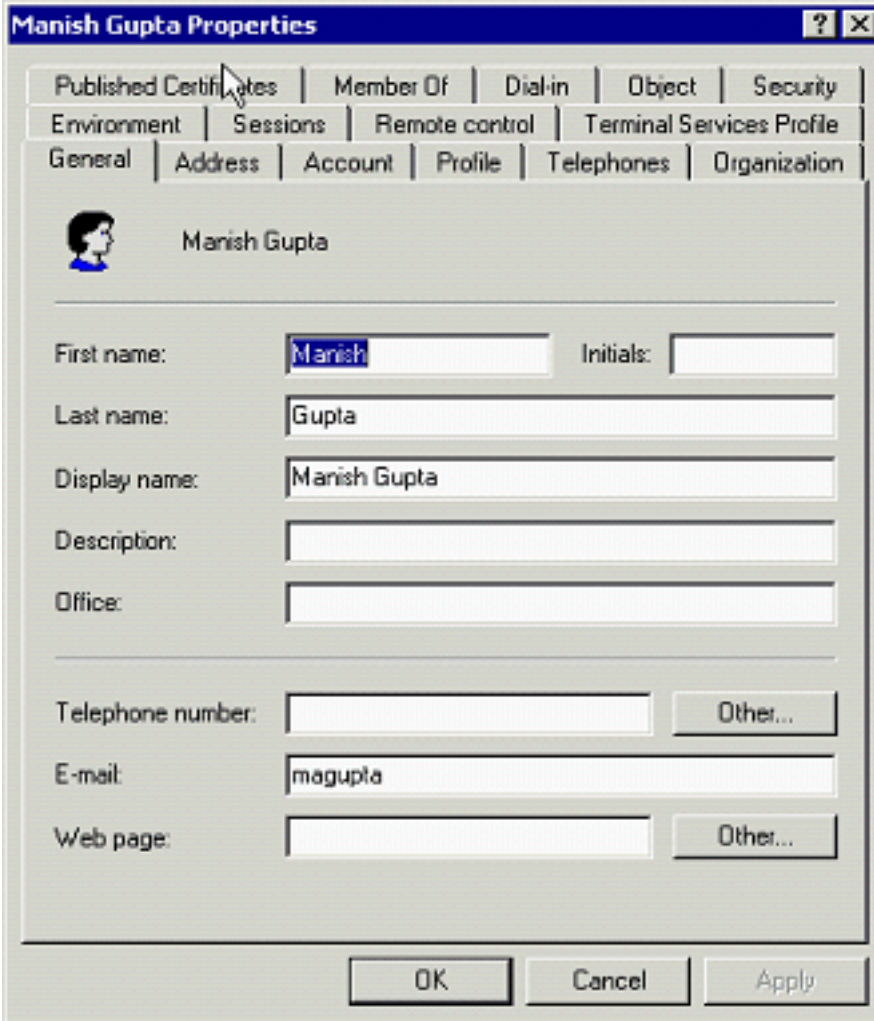
[Os usuários criados do diretório ativo não são visíveis das páginas de admin do CallManager da Cisco](#)

Quando você é incapaz de ver os usuários que você apenas criou do diretório ativo nas páginas de admin do CallManager da Cisco, é porque o email não é um atributo de usuário imperativo no diretório ativo. Contudo, é um atributo requerido no CallManager da Cisco. Depois que você [cria um novo usuário do diretório ativo](#), termine estas etapas a fim povoar o campo do email.

1. Do indicador do diretório ativo, clicar com o botão direito o usuário, e escolha **propriedades**.



2. Clique o **tab geral**, assegure-se de que a informação sobre o usuário esteja correta quando a janela de propriedades do usuário aparece, e clique a



The image shows a Windows dialog box titled "Manish Gupta Properties". The "General" tab is active. The dialog contains the following fields and controls:

- Published Certificates | Member Of | Dial-in | Object | Security
- Environment | Sessions | Remote control | Terminal Services Profile
- General | Address | Account | Profile | Telephones | Organization
- Manish Gupta (with a small profile picture icon)
- First name: Initials:
- Last name:
- Display name:
- Description:
- Office:
- Telephone number: Other...
- E-mail:
- Web page: Other...
- Buttons: OK, Cancel, Apply

APROVAÇÃO.

[Incapaz aos campos do usuário de atualização das páginas da preferência de usuário](#)

Um erro é gerado quando você tenta alcançar > Add A New User o **usuário** ou o **usuário** > o **diretório global**.

Este é um exemplo dos relatórios de erro.

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

À revelia, as páginas do usuário admin do CallManager da Cisco são ajustadas de modo que somente os campos CallManager-Specific de Cisco possam ser alterados das páginas de usuário. Isto pode facilmente ser mudado com este procedimento:

1. Execute Regedit.
2. Escolha **HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems, Inc. > configuração de diretório**.
3. Você vê uma chave nomeada DIRACCESS. À revelia, o valor desta chave é ajustado a falso. Mude o valor desta chave **para retificar**.
4. Reinicie o serviço IIS Admin.

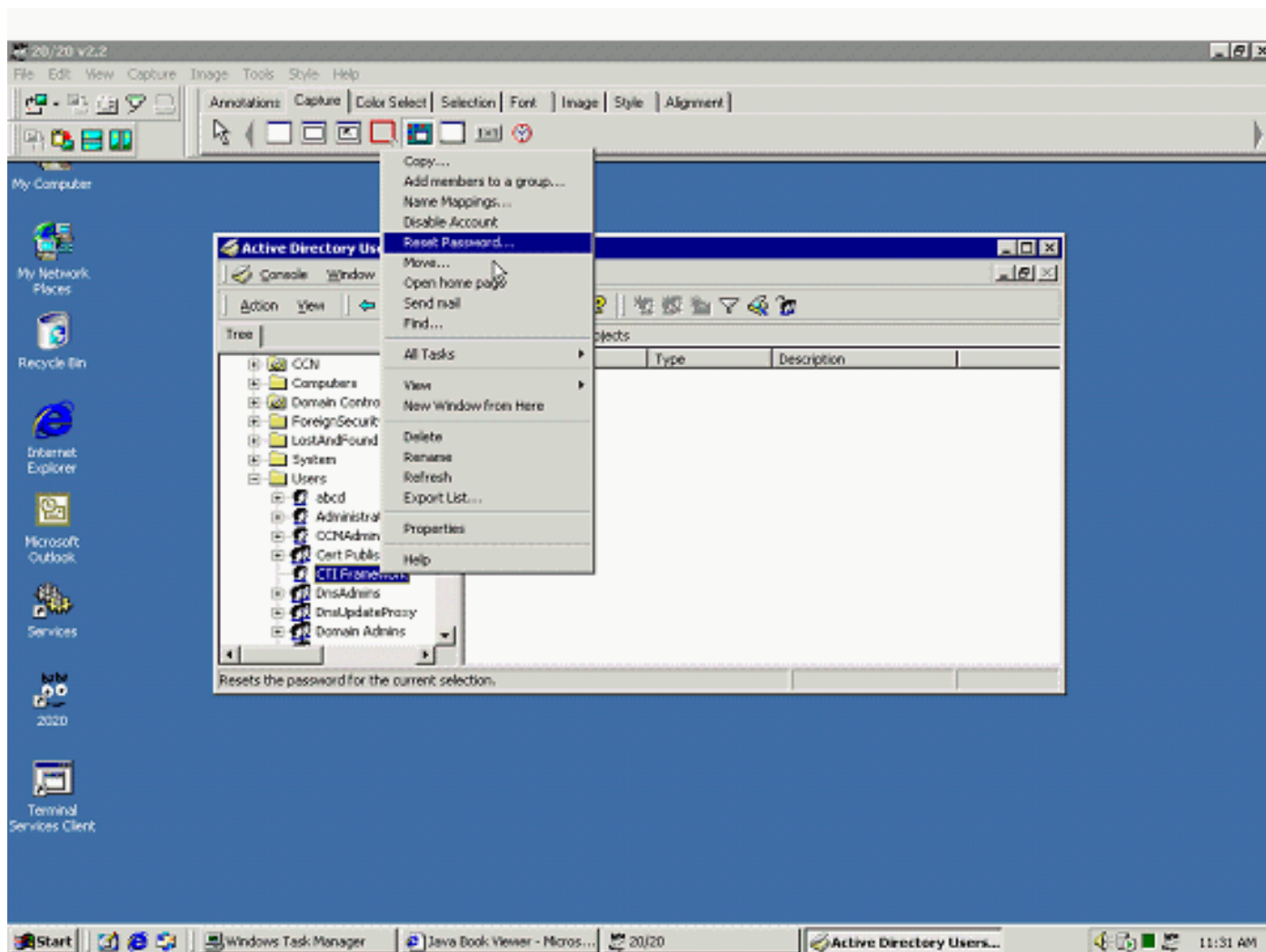
O usuário é criado do diretório ativo e a bandeira do DirAccess é ajustada a falso - as mudanças não salvar em campos editáveis

Este problema é descrito mais na identificação de bug Cisco [CSCdu38177](#) (clientes registrados somente) e será fixado nas liberações futuras do CallManager da Cisco.

A ação alternativa para este problema é ajustar a bandeira do DirAccess **para retificar**. Uma vez que cada usuário que está criado do console do diretório ativo é alterado pelo menos uma vez das páginas de usuário do CallManager da Cisco, a bandeira do DirAccess pode ser ajustada a falso.

O Web Attendant não trabalha após as corridas de encaixe

Para o Web Attendant, a instalação cria um usuário nomeado CTI framework. Este usuário é usado pelo Web Attendant e não é visível da página de pesquisa do usuário admin do CallManager da Cisco. A senha para este usuário não é ajustada pela instalação. Vá ao console do diretório ativo e altere a senha para este usuário ao **ciscocisco** a fim conseguir o Web Attendant trabalhar.



O CallManager da Cisco precisa de ser parte do mesmo domínio que o diretório ativo?

Não, o servidor do CallManager da Cisco não precisa de ser um membro de nenhum domínio do

diretório ativo para instalar este encaixe. Recomenda-se que você mantêm todos seus servidores do CallManager da Cisco nos grupos de trabalho do Windows um pouco do que domínios do diretório ativo.

[O usuário não pode ser autenticado/incapaz de conectar ao servidor ldap](#)

Depois que a instalação do Active Directory Plug-In para o CallManager da Cisco em um multi ambiente nivelado da administração (MLA), acesso às páginas de administração falha com `you cannot be authenticated with success. Unable to connect to LDAP server` Mensagem de Erro do servidor ldap.

Em um ambiente do CallManager da Cisco onde o MLA esteja permitido, se o plug-in de diretório ativo é instalado, o acesso às páginas de administração é perdido. Você pode observar este problema se o MLA é instalado antes que o plug-in de diretório ativo esteja instalado. Instale o plug-in de diretório ativo antes da instalação de MLA.

Termine estas etapas a fim endereçar esta edição:

1. Desinstale o MLA. Refira a seção [multinível do acesso da administração do CallManager da Cisco da Desinstalação do guia multinível do acesso da administração do CallManager da Cisco](#).
2. Reinstale o plug-in de diretório ativo. Refira a [instalação do encaixe do diretório ativo 2000 para o CallManager da Cisco](#).
3. Reinstale o MLA. Refira a seção [multinível de instalação do acesso da administração do CallManager da Cisco do guia multinível do acesso da administração do CallManager da Cisco](#).

[Não pode alterar usuários nas associações de dispositivos do diretório ativo ou da atualização com a administração do CallManager da Cisco](#)

Depois que uma elevação ao CallManager da Cisco 4.x, o usuário não pode alterar usuários nas associações de dispositivos do diretório ativo ou da atualização com a administração do CallManager da Cisco. Isto conduz ao `cannot modify user profile` usuário de atualização. N° do error: -1009 Mensagem de Erro da restrição de violação.

O problema é discutido na identificação de bug Cisco [CSCeg34036 \(clientes registrados somente\)](#) e resolvido nas revisões do CallManager da Cisco 4.0(2a) ES21, 4.1(2) ES13 ou umas versões mais atrasadas. Contudo, os usuários existentes com problemas ainda precisam de ser reparados manualmente com as instruções mencionadas. O defeito é observado em duas circunstâncias:

- Quando o GUID for adicionado a uma conta existente que não tenha o GUID porque o usuário foi configurado originalmente com uma versão anterior do CallManager da Cisco. Por exemplo, quando um número de diretório do perfil de usuário (DN) ou o perfil do aplicativo DN não contém o GUID adicionado na extremidade, mas o atributo do `ciscoatGUID` é povoado para o usuário ou vice versa. Considere estes perfil de usuário e perfil do aplicativo
`DN:ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404`
- Cada vez que um usuário é alterado, o atributo `ciscoAtUserProfile` e `ciscoAtAppProfile` está criado outra vez e atualizado para o usuário. Se o atributo do `ciscoatGUID` não está atual, o perfil de novo usuário DN está criado como mostrado:
`ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404` Desde que estes DN não existem no diretório, um erro de violação da limitação é jogado, e a atualização do usuário falha.

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Lance o ADSIEdit para olhar diretamente nos atributos no diretório ativo para o usuário na pergunta.
2. Navegue à entrada **CN=user1,OU=evt,OU=avvid,DC=irvine,DC=com**.
3. Clique com o botão direito no objeto e escolha **Properties**.
4. Selecione o **ciscoatGUID** selecionam abaixo uma propriedade para ver.
5. Tome um backup do valor atual para o atributo do ciscoatGUID para este usuário. A fim fazer isto salvar o valor do ciscoatGUID no bloco de notas de modo que possa ser posto para trás, se for necessário.
6. Remova o valor atual para o atributo do ciscoatGUID destas três entradas no servidor ativo directory:CN=user1-profile,OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=comCN=user1-CCNProfile,OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=comUnidade CN=user1,OU=evt,OU=avvid, DC=irvine, dc=com
7. Tente associar um dispositivo ao usuário do usuário1 das páginas de administração do CallManager da Cisco.

Este comportamento igualmente ocorre quando você tenta atualizar uma associação de dispositivos para um usuário que esteja rebatizado no diretório ativo. Por exemplo, os DN não contêm o atributo GUID, mas o atributo do ciscoatGUID é povoado.

Siga estes passos para resolver esse problema:

Nota: As etapas da definição para a segunda circunstância igualmente resolvem a primeira condição com a remoção de todo o relativo à informação CallManager-Specific de Cisco a este usuário no diretório ativo.

1. ADSIEdit do lançamento para olhar diretamente os atributos no diretório ativo para o usuário na pergunta.
2. Navegue à entrada **CN=user1,OU=evt,OU=avvid,DC=irvine,DC=com**.
3. Clique com o botão direito no objeto e escolha **Properties**.
4. Selecione o **ciscoatGUID** selecionam abaixo uma propriedade para ver.
5. Apague o valor atual do atributo **ciscoAtGUID**.
6. Selecione o atributo **ciscoatUserProfile** para o mesmo usuário, e cancele-o.
7. Selecione o atributo **ciscoatUserProfileString** para o mesmo usuário, e apague-o.
8. (*Opcional*) para tarefas domésticas, suprima das entradas órfãos do perfil para o usuário de Cisco OU, tal como OU=profiles, OU=CCN, OU=Cisco, DC=irvine, dc=com. Por exemplo, se olduser1 é rebatizado ao usuário1, as entradas no começo de Cisco OU com usuário1 ou olduser1 podem ser suprimidas. Os novos são recriados quando a associação de dispositivos nova é feita. Refira estes exemplos:CN=olduser1-profile-{00229191414072004},OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=comCN=olduser1-CCNProfile-{00229191414072004},OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=comCN=user1-CCNProfile-{00229191414072004},OU=profiles,OU=CCN,OU=Cisco,DC=irvine,DC=com
9. Tente associar um dispositivo ao usuário do usuário1 das páginas de administração do CallManager da Cisco.**Nota:** Se estas etapas não resolvem a edição, torne a colocar em funcionamento o encaixe AD.

[Incapaz de adicionar/edite usuários da página de administração do CallManager da](#)

Cisco

Esta Mensagem de Erro é recebida quando você tenta adicionar/editar usuários através da página de administração do CallManager da Cisco:

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

Um acesso negou a mensagem aparece quando o DC Directory não é executado completamente nem está em um estado pausado. Reinicie o DC Directory a fim resolver a edição. Também, olhar em problemas do espaço do disco rígido, desde que o baixo espaço do disco rígido pode fazer com que o DC Directory entre em um estado pausado.

Nas integrações do active directory, este erro pode ocorrer se as permissões corretas não são ajustadas corretamente para os usuários de diretório ativo. Verifique novamente estas permissões com a documentação e experimente-as de novo.

[As páginas de administração do CallManager da Cisco são inacessíveis ao administrador do CallManager da Cisco \(o MLA é permitido\)](#)

Depois que o CallManager da Cisco está integrado com o diretório ativo (AD) com a configuração de diretório de encaixe, as páginas de administração do CallManager da Cisco são inacessíveis ao administrador do CallManager da Cisco.

Quando CCMPWDChanger é usado para ajustar a senha para a conta de CCAdministrator, este erro aparece:

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

Quando o administrador do CallManager da Cisco, o CallManager da Cisco SysUser e as contas IPMA SysUser são criados dentro da base da criação do usuário, todo o usuário que for criado com a administração do CallManager da Cisco reside sob o nó da base da criação do usuário no diretório. Certifique-se que a base da criação do usuário é a mesma que a base da pesquisa de usuário, ou um subtree sob a base da pesquisa de usuário. Se isto não é assegurado, os usuários criados na administração do CallManager da Cisco não podem ser encontrados.

A base da pesquisa de usuário armazena a informação sobre o usuário de Microsoft AD. A base da pesquisa de usuário é o denominador comum de todos os recipientes onde os dados do usuário são armazenados. À revelia, todos os dados do usuário são armazenados na pasta de usuário. Se outras unidades organizacionais (OU) se estabelecem, o denominador comum deve ser especificado.

[Mensagem de Erro: DCD09400032: A informação de versão do domínio não podia ser obtida. O mestre Admin e os privilégios Admin do domínio não estão disponíveis](#)

O usuário não pode entrar por nome ao ccmadmin ou ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no servidor de assinante, e ao DCD09400032: A informação de versão do domínio não podia ser obtida. O mestre Admin e os privilégios Admin do domínio não estão disponíveis, Mensagem de Erro aparecem. Contudo, o usuário pode entrar ao ccmadmin e ao DC Directory no editor.

Este problema ocorre quando há uma situação da má combinação da senha entre a publisher e subscriber antes de uma elevação. Durante uma elevação do subscritor, uma tentativa de recriar

os acordos de replicação é iniciada. O responsável do script para a recreação dos acordos de replicação é fornecido com a senha de admin pelo subscritor. Desde que o subscritor e o editor têm senhas diferentes, a senha fornecida pelo subscritor está incorreta e daqui, o script não estabelece acordos de replicação. Devido a isto, o subscritor não funciona no fim da elevação e indica o Mensagem de Erro.

Para resolver esse problema, siga estas etapas:

1. Do editor do CallManager da Cisco, escolha o **Iniciar > Executar**, datilografe **CCMPWDChanger** e pressione-o **entram**. Consulte [para mudar](#) para mais detalhes a [senha na](#) ferramenta de CCMPWDChanger.
2. Execute **reconfig_cluster.cmd**.
3. Também, certifique-se que o host e os arquivos de lmhost estão atualizados em todos os server.

[Erro: erro das operações \(-1\)](#)

O diretório ativo retorna (das “erro do erro operações (-1)”), com este erro detalhado:

```
ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
```

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. No servidor do CallManager da Cisco, escolha o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server** abrir o SQL enterprise manager.
2. Fure para baixo ao banco de dados de CCM > às **tabelas** os mais recentes >.
3. Selecione **Open Table > Return All Rows**.
4. Atualize a tabela de **MLAPparameter** no banco de dados CM com o valor correto (para o AD Userbase).


[Aplicativos](#)

[Incapaz de ver o link ICD com o diretório ativo](#)


O link ICD é ativado somente quando o aplicativo de ICD é instalado. Em algumas versões do aplicativo de ICD, isto não acontece (DDTS). Termine estas etapas como uma ação alternativa:

1. Execute este script e adicionar-lo em um arquivo.ldapURL=ldap://<HOSTNAME>:8404
2. Salvar isto em C:\dcsvr\run\dcx500\config\AD\setICD.ldif.
3. Nas linhas em etapa 1, mude o ciscobase ao valor direito para o sistema (por exemplo, ou=Cisco, dc=sakapur, dc=cisco, dc=com) por sua base cisco de sistema.
4. Execute este comando e substitua o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da máquina do diretório ativo, do DN do Administrador, e da senha.C:\dcsvr\bin\ldapmodify -h 10.10.10.21 -p 389 -D "cn=Administrator, cn=users, dc=sakapur, dc=cisco, dc=com" -w "mypassword" -a -c -v -f C:\dcsvr\run\dcx500\config\AD\setICD.ldif
5. Depois que este comando é executado com sucesso, reinicie o serviço IIS Admin. Uma vez que reiniciado, você deve ver o link ICD.

[Cisco IP SoftPhone não está consultando o diretório ativo](#)

Cisco IP SoftPhone 1.2 e umas versões mais atrasadas apoiam o diretório ativo da consulta. Não está disponível com versões anterior do SoftPhone. Há uma ação alternativa para este problema para versões anterior do SoftPhone se você permite o anónimo consulta. Refira a informação de Microsoft em [configurar o diretório ativo para o acesso anónimo](#)  para mais informações.

[Informações Relacionadas](#)

- [A instalação do encaixe do diretório ativo 2000 para o CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)