

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Cisco CallManager Trace](#)

[Configuração Parcial de Roteador](#)

[Exemplo de configuração de diversos codecs](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este problema pode ser causado pela falha configurar um codec no dial-peer para um dispositivo que coloque atendimentos sobre o dial peer. No exemplo neste documento, um dispositivo que exija tentativas g711ulaw de fazer um atendimento sobre um dial peer. O atendimento falha e o chamador ouve um tom de ocupado.

Esta primeira seção deste documento mostra-lhe o traço do Mensagem de Erro do CallManager da Cisco para este problema. A segunda seção mostra a configuração com um ponteiro ao comando faltante. A terceira seção explica como configurar o **comando voice class codec** a fim apoiar codecs múltiplos no mesmo dial peer.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Cisco CallManager Trace](#)

Se você precisa a fundação da ajuda segue para o TAC, refere [configurações de rastreamento de callmanager para o TAC](#).

## Configuração Parcial de Roteador

**Nota:** Esta configuração não tem o comando `codec g711ulaw` sob o `dial-peer`. À revelia, a compressão do G729R8 dos usos do `dial-peer`. Nenhum dispositivos que não usam a compressão do G729R8 não podem terminar o atendimento.

A fim fixar isto, adicionar o comando `codec g711ulaw` sob o `dial-peer`.

## Exemplo de configuração de diversos codecs


Em alguns casos é necessário apoiar codecs múltiplos em um dial peer. As regiões diferentes ou os dispositivos puderam usar codecs diferentes. Por exemplo, as conexões de WAN entre o Roteadores usam g729, quando os server do Cisco Unity usarem g711 à revelia. Se nós sabemos que um atendimento deve atravessar as regiões que usam codecs diferentes ou precisa de integrar os dispositivos que exigem codecs diferentes, a seguir nós precisamos de certificar-se dos codecs do múltiplo dos apoios do `dial-peer`. Esta seção explica como configurar codecs múltiplos para um `dial-peer`.

```
Router#configure terminalRouter(config)#voice class codec 99Router(config-class)#codec
preference 1 g711ulawRouter(config-class)#codec preference 2 g729br8Router(config-class)#codec
preference 3 g729r8Router(config-class)#end Router(config)#dial-peer voice 2000
voipRouter(config-dial-peer)#voice-class codec 99Router(config-dial-peer)#^Z
```

Quando você invoca a ajuda de Parser quando você incorpora codecs sob a Voz-classe, mostra uma lista dos codecs apoiados por seu roteador.

```
AV-3640-1(config-class)#codec preference 3 ? clear-channel Clear Channel 64000 bps g711alaw
G.711 A Law 64000 bps g711ulaw G.711 u Law 64000 bps g723ar53 G.723.1 ANNEX-A 5300
bps g723ar63 G.723.1 ANNEX-A 6300 bps g723r53 G.723.1 5300 bps g723r63
G.723.1 6300 bps g726r16 G.726 16000 bps g726r24 G.726 24000 bps g726r32
G.726 32000 bps g728 G.728 16000 bps g729br8 G.729 ANNEX-B 8000 bps g729r8
G.729 8000 bps gsmefr GSMEFR 12200 bps gsmfr GSMFR 13200 bps
```

## Informações Relacionadas

- [Instalação de unidade e Troubleshooting: Codec G.729<sup>a</sup>](#)
- [VoIP – Entendendo codecs: Complexidade, suporte, MOS e negociação](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)