

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Encaminhamento de Chamadas](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como resolver o problema ocupado rápido em um Cisco IP Phone quando um chamador obtém um ocupado rápido do número enviado atendimento e a chamada encaminhada falha.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou o gerente de uma comunicação
- Telefone IP do Cisco 7900 Series

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco unificou Callmanager 4.x
- Cisco unificou o gerente 5.x de uma comunicação
- Telefone IP 7960 da Cisco

A informação neste documento é baseada no gerente unificado Cisco de uma comunicação 4.1(3).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Encaminhamento de Chamadas

O atendimento dianteiro é usado quando um atendimento é estendido a um telefone IP, mas vai não respondido porque o número chamado é ocupado ou não disponível. A chamada encaminhada pode ser dirigida a um outro número de telefone ou a um número do correio de voz.

Problema

Quando um Cisco IP Phone é ajustado para enviar um atendimento, a chamada encaminhada não trabalha, e o chamador ouve um tom ocupado ou contratado. Isto ocorre para chamadas encaminhadas internas e externos.

Solução

O atendimento dianteiro falha porque a prevenção dianteira do laço é falsamente provocado devido a um escape no contador de MaxForwardsToDn.


Contagem dianteira do salto máximo: O contador incrementa cada vez que um atendimento é enviado desse número discado. O atendimento é cancelado uma vez ou conectado, o contador é decrescido. Esta lógica detecta e cancela laços externos entre o CCM e o PSTN, ou CCM e um outro PBX.

O CallManager da Cisco termina o atendimento se o número de saltos especificados neste parâmetro é excedido e o destino final é não disponível (por exemplo, ocupado ou não registrado). Se o número de saltos especificados neste parâmetro é excedido, o atendimento está terminado. Se uma precipitação dos atendimentos entra ao mesmo tempo e não é respondida, esta contagem poderia aumentar e exceder o máximo, e os atendimentos são terminados.

A fim resolver este problema, termine estas etapas para restaurar o contador de **MaxForwardsToDn**:

1. Vá fora do gancho no phonethat tem o contador alto e registrar-lo ao CCM:Incorpore ****##*30 do dialpad** a fim permitir o telefone de aceitar o código.
2. Vá fora do gancho outra vez no mesmo Cisco IP Phone, e incorpore ****##*35 do dialpad** a fim cancelar os contadores de **MaxForwardsToDn**.
3. Termine atendimentos ao telefone IP a fim verificar se o problema é resolvido.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)