

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Durante uma tentativa de integrar a conexão do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) do diretório ativo (AD) no CallManager da Cisco 5.x e 6.x, a autenticação LDAP falha com a falha no login hospedar ldap:// < o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT: mova o no>, reenter por favor o **Mensagem de Erro** nome destacado e da senha do gerente LDAP. Este documento fornece a informação em como pesquisar defeitos esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 5.x e 6x
- Microsoft active directory

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Informações de Apoio](#)

Antes que você pesquise defeitos a edição, verifique isto no servidor do CallManager da Cisco:

- Escolha o > **serviços** > o **sibilo unificados Cisco da administração do OS**, e certifique-se que você pode sibilar seu server AD.
- Escolha o **sistema** > o **sistema LDAP** > **LDAP**, e certifique-se de que **permita a sincronização do servidor ldap** está verificado e o valor para o **tipo de servidor ldap** é **microsoft active directory**.

Problema

Quando você tenta estabelecer o diretório ativo (AD) LDAP no servidor do CallManager da Cisco com a opção do diretório LDAP, a autenticação LDAP falha com a falha no login hospedar ldap:// < o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT: mova o no>, reenter por favor o Mensagem de Erro do nome destacado e da senha do gerente LDAP.

Solução

Esta edição ocorre quando você usa o **nome destacado** incorreto do **gerente LDAP** na configuração do diretório LDAP.

- Certifique-se de que o **nome destacado do gerente LDAP** contém o nome canônico completo. Por exemplo, - cn=Administrator, usuários de domínio ou=Static, dc=static, dc=ciscoas, dc=ad. Refira <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa366101.aspx> para mais informação e diretrizes em como configurar os nomes destacados.

The screenshot shows the Cisco Unified CallManager Administration web interface. The page title is "Cisco Unified CallManager Administration" and it is for "Cisco Unified Communications Solutions". The user is logged in. The navigation menu includes System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The current page is "LDAP Directory" with a "Back to LDAP C" link. The "Status" section shows "Status: Ready". The "LDAP Directory Information" section contains the following fields:

LDAP Configuration Name *	AD Alpha Cluster
LDAP Manager Distinguished Name *	cn=Administrator,ou=Static Domain Users,dc=static,dc=
LDAP Password *
Confirm Password *
LDAP User Search Base *	ou=AlphaClusterUsers,dc=static,dc=ciscoas,dc=ad

The "LDAP Directory Synchronization Schedule" section includes:

- Perform Sync Just Once:
- Perform a Re-sync Every *: 6 HOUR

- Para o **nome destacado do gerente LDAP**, você precisa de inscrever o usuário - a identificação, que pode ser até os caracteres 128, do gerente LDAP, que é um usuário administrativo que tenha direitos de acesso ao diretório LDAP. Refira a [sincronização LDAP](#) para mais informação.

Informações Relacionadas

- [Integração do diretório LDAP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)

- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)