

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Respostas às perguntas comum](#)

[Eu tentei ativar automaticamente meu software, mas falhou.](#)

[Agora que?](#)

[Posso eu mover uma licença de uma máquina para outra?](#)

[Que da “o reactivation licença” significa?](#)

[Há alguma diferença entre licenças do Cisco Unified Call Studio 5.0 e 5.1?](#)

[Como faz Cisco unificado chama serviços licenciador trabalha?](#)

[Posso eu desativar Cisco unificado chamo serviços as instalações para recuperar sessões em minha licença?](#)

[Faz Cisco unificado chama serviços ou estúdio oferece licenças “flutuar”?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento responde a perguntas comuns licenciador no Cisco Unified Call Studio, na edição universal, e no Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Call Studio, na edição universal, e no Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Respostas às perguntas comum](#)

[Eu tentei ativar automaticamente meu software, mas falhou. Agora que?](#)

Se os mecanismos automáticos incorporados da ativação do Cisco Unified Call Studio, da edição universal, e do Cisco Unified Call Services, Universal Edition, não ativam com sucesso seu software, você pode ativar seu software em nosso Web site. Duas situações são comuns:

- Nenhum acesso ao Internet em um computador dado, ou talvez nenhum acesso então você tenta ativar, por exemplo, quando você viajar.
- Uma política restrita da rede corporativa que impeça determinado tráfego do Internet.

1. A fim ativar manualmente, visita [CustomerCare](#).
2. Clique o link da **ativação manual** no sidebar. Esta página da ativação inclui instruções passo a passo em como gerar uma licença para seu software. Você pode então transferir esta licença a sua máquina em toda a maneira que você escolher: driver de rede, mídias removíveis, etc.
3. Para obter mais informações sobre da ativação de software, refira [como trabalho do licenciamento e software no Cisco Unified Call Studio](#).
4. Para obter mais informações sobre da ativação de software, refira [como ativar Cisco unificada chamam os serviços 3.6 pela primeira vez, ou Reactivate para atualizar sua licença](#).

[Posso eu mover uma licença de uma máquina para outra?](#)

O software é licenciado pela máquina, e as licenças são NON-transferíveis. Certifique-se de que você instala o software na máquina em que você pretende usar permanentemente o software.

As máquinas podem ser defeituosas, tornam-se Obsoletos, ou simplesmente não ser usadas anymore. Nos casos, você deve contactar seu representante da conta, que pode o ajudar a mover sua licença para uma outra máquina. Você pode ser pedido para arquivar o documento com Cisco, que declara que você desinstalou o software da máquina original e o moverá para uma outra máquina. Você pode então ser pedido para reactivate o software na máquina velha de modo que Cisco possa confirmar que a máquina esteve desativada.

[Que da “o reactivation licença” significa?](#)

Sempre que seu representante da conta atualiza sua licença (por exemplo, para estender sua data de expiração ou para adicionar o apoio para novos recursos), você deve reactivate seu software para aproveitar-se destas mudanças. O Reactivation não consome um *assento* (para o Cisco Unified Call Studio) ou *sessões* (para Cisco unificou serviços do atendimento). Alcança meramente a informação a mais atrasada de sua licença do server da licença.

Uma exceção a esta é quando Cisco unificado chama o usuário de serviços quer aumentar as sessões máxima de sua instalação. Se a licença ainda tem sessões unclaimed adicionais, o usuário pode reactivate a instalação e especificar mais sessões do que foram especificados em ativações precedentes. Neste caso, somente a diferença nas sessões é subtraída do total livre. Para detalhes sobre esta situação, refira [como ativar Cisco unificada chamam os serviços 3.6 pela primeira vez, ou Reactivate para atualizar sua licença](#).

[Há alguma diferença entre licenças do Cisco Unified Call Studio 5.0 e 5.1?](#)

Não há nenhuma diferença. As chaves de instalação do Cisco Unified Call Studio 5 podem ser usadas com 5.1; são um e o mesmo.

[Como faz Cisco unificado chama serviços licenciar trabalha?](#)

Cisco unificou serviços do atendimento apoia automático e a ativação manual, apenas como o Cisco Unified Call Studio faz, mas um pouco do que seja licenciado por *assentos*, Cisco unificou serviços do atendimento é licenciado por *sessões simultâneas máximas* (ou por *sessões* para breve). Isto significa que quando você possui uma licença que apoie 100 sessões, você pode ter qualqueras um instalações (e outro que totalizam a 100 sessões):

- 1 server com 100 sessões
- 1 server com sessões 10, e um outro server com 90 sessões
- server 10, cada um com sessões 10
- 1 server com sessões dos 50 pés, e sessões dos 50 pés que permanecem ser reivindicadas de sua licença (por exemplo, para a expansão futura)

[Posso eu desativar Cisco unificado chama serviços as instalações para recuperar sessões em minha licença?](#)

Não, uma vez que Cisco unificado chama a instalação dos serviços foi ativado, “possui” as sessões que pediu, e as sessões não podem ser retornadas para que outras instalações usem-se. Se sua licença for executado fora das sessões e você precisa de ativar um outro server, contacte seu representante da conta para ter as sessões adicionais adicionadas a sua licença.

[Faz Cisco unificado chama serviços ou estúdio oferece licenças “flutuar”?](#)

Não, licenças de flutuação tradicionais não está disponível neste tempo. Cisco oferece outros arranjos flexíveis licenciar. Contacte seu representante da conta para mais informação.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)