

# O Unity Connection Marca Inesperadamente Mensagens como Lidas

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve um problema encontrado em que a Caixa de Entrada da Web marca inesperadamente uma mensagem como lida quando a mensagem ainda não foi visualizada no Cisco Unity Connection (UC) versão 9.x.

## Problema

Uma mensagem de e-mail é marcada como lida antes que a mensagem seja tocada.

Esse problema ocorre quando você usa a Caixa de Entrada da Web para verificar as mensagens: [https:<IP Unity Connection>/inbox](https://<IP Unity Connection>/inbox). Quando você verifica as novas mensagens, algumas são marcadas como lidas antes de serem visualizadas.

## Solução

Esse problema ocorre quando há pelo menos três mensagens novas. Quando você usa a Caixa de Entrada da Web para marcar duas das mensagens, a terceira mensagem automaticamente se torna marcada como lida.

Este é um defeito conhecido que é tratado pelo [bug da Cisco ID CSCui32980](#).